



A L I S T I T H M A R
العدد السادس عشر - النصف الثاني 2017م



عالمياً في تقارير الاستدامة



للتصفح الإلكتروني
امسح الرمز QR

800 124 8000
saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

VISION & MISSION

The expanding business mix of The Saudi Investment Bank and its aspirations for the future require a new vision to be articulated:

Simplicity & Accessibility

OUR VISION

To offer the simplest and most accessible products and services to each of our customers.

OUR MISSION

Towards our Customers

- We make banking simple and accessible for each of our customers
- We are flexible, adaptive, and responsive to deliver what suits our customers
- We listen to our customers and understand their needs and preferences in order to evolve and improve

Towards our Employees

- We value ideas, inputs, and initiatives
- We empower our staff to bring out their best and go the extra mile
- We recognize individual contribution and we support individual development
- We enhance team spirit, which allows us to collectively build the smartest solutions

رؤيتنا ورسالتنا

التوسع في المنتجات والخدمات للبنك السعودي للاستثمار وتطلعاته للمستقبل يتطلب رؤية مستقبلية مبتكرة:

السهولة والملاءمة

رؤيتنا

تقديم منتجات وخدمات ملائمة وسهلة لكل عميل من عملائنا.

رسالتنا

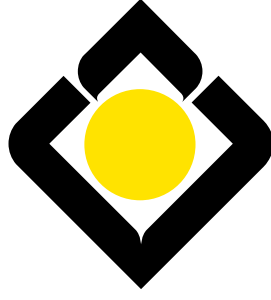
تجاه عملائنا

- نجعل المصرفية سهلة لتلائم كل عميل من عملائنا
- نتسم بالمرونة والتكيف والتجاوب لتقديم ما يلائمهم
- نستمع لعملائنا ونتفهم احتياجاتهم ورغباتهم للتحسين والتطوير

تجاه موظفينا

- نقدر الأفكار والتموجات والمبادرات
- نمكن موظفينا لتقديم الأفضل، وما هو فوق المتوقع
- نقدر المساهمات الفردية وندعم تطويرها
- نعزز روح الفريق، كي نقدم جميعاً حلولاً ذكية





القطاع البنكي مستعد للمستقبل ..

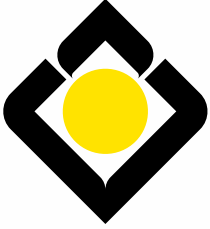
كما أننا أيضاً مستعدون وتماشياً مع إعلان الضريبة المضافة التي تبدأ تطبيقها في 1 يناير 2018 والتي تهدف إلى دعم النمو الاقتصادي للمملكة وتنويع مصادر الدخل كما نصت عليه الرؤية الطموحة 2030، وذلك عبر إضافة تلك الضريبة على رسوم الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء باستثناء تلك الخدمات والمنتجات المعفاة وفقاً للنظام.

لذا سيكون المستقبل مشرقاً لقطاع البنوك التي تعتبر أحد الأعمدة الاقتصادية الأهم لوطننا، ونعد بأن نرقى لذلك المستوى من حيث الخدمة المقدمة لعملائنا وضمن جودتها؛ لنكون على قدر تطلعاتهم وطموحاتهم إن شاء الله، وكلنا أمل أن تكون علاقتنا بعملائنا الكرام مصدرراً لثقتهم وأن نكون شريكهم المالي الأكثر تميزاً ونجاحاً.

لا يزال القطاع البنكي السعودي ينمو بصورة متسارعة وتحسينه بشكل مستمر هو الضمان الوحيد لكي يبقى متصدراً الأنشطة الاقتصادية للمملكة، خصوصاً أن القطاع البنكي السعودي يحتل مراتب متقدمة مقارنةً بالتصنيفات العالمية وتصنيفات البنوك المركزية حيث يعتبر النشاط البنكي متفوقاً بشكل كبير على المستوى العالمي.

ونعقد أن رؤية المملكة الطموحة 2030 دفعت بهذا الاتجاه نحو آفاق أوسع حيث إنها خصت البنوك ببعض التطورات التي من المتوقع أن تكون إيجابية وداعمة للقطاع وبحسب التقارير الاقتصادية يلاحظ أن البنوك تعتبر أحد أهم القطاعات الاقتصادية ذات الجاهزية العالية للتحول الوطني 2020 وللرؤية القادمة الطموحة.

أسرة التحرير



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



الحسابات والبرامج
Accounts and Programs



عميل "بلاتينيوم"؟
أنت تأتي أولاً ..
عش حياة الرفاهية مع برنامج
العملاء "بلاتينيوم"

800 124 8000

saib.com.sa





أيمن القديمي مساعد المدير العام للمصرفية الشخصية

16



البنك السعودي للاستثمار
يعين فيصل العمران نائباً
لرئيس التنفيذي

08

البنك السعودي للاستثمار
يشارك في معرض "خطوة قبل
التوظيف" للعام الخامس على
التوالي

14

البنك السعودي للاستثمار
يحقق المركز الأول في حوكمة
الشركات بجامعة الفيصل

20

برامج الولاء في
البنك السعودي للاستثمار
التكبر على مستوى الشرق
التوسط

34

لقاء خاص مع الأميرة حصة بنت
خالد السديري الرئيس التنفيذي
العام لشركة هناد

36



البنك السعودي للاستثمار
يفرس قيم التطوع لدى الأطفال
في "مينوبوليس"

52



وحدة العناية بالعميل

38

البنك السعودي للاستثمار
يشارك فرحة اليوم الوطني
بحملة "دام عزك يا وطن 87"

45

البنك السعودي للاستثمار
ينظم حملة تبرع بالدم
لمستشفى الملك فيصل
التخصصي ومركز الأبحاث

48

السياسات البيئية

62

البنك السعودي للاستثمار ينظم حفل معايدة لمنسوبيه



بين الموظفين ورفع الروح المعنوية لديهم بما يحقق مبدأ العمل الجماعي والفاعلية في العمل وزيادة الإنتاجية، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على تقديم أفضل الخدمات وبناء العلاقات مع العملاء، بما يلبي حاجاتهم ومتطلباتهم وتطلعاتهم المستقبلية، من خلال إبقاء قنوات الاتصال مفتوحة على الدوام بين منسوبي البنك، والاستفادة من جميع المناسبات للالتقاء بهم والتواصل معهم، وهو الأمر الذي ساعد البنك للحصول على جائزة (أفضل بيئة عمل) لعامين على التوالي.

نظم البنك السعودي للاستثمار في مقر الإدارة العامة في الرياض حفل استقبال لمنسوبيه لتهنئتهم بحلول العيد المبارك، وذلك بحضور عدد من قيادات البنك الذين يحرصون على مشاركة الموظفين مناسباتهم السعيدة، تجسيدا لما يؤمن به البنك من توفير بيئة عمل مثالية تدفع إلى تحقيق المزيد من التقدم والرقي لخدمة العملاء.

يشار إلى أن الإدارة العليا تحرص على هذا الاستقبال لمعايدة الموظفين سنوياً انطلاقاً من سياسة البنك في تعزيز الروابط





البنك السعودي للاستثمار يعين فيصل العمران نائباً للرئيس التنفيذي

أصدر مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار قراراً بتعيين الأستاذ/ فيصل عبدالله العمران في منصب نائب الرئيس التنفيذي للبنك اعتباراً من تاريخ 20 أغسطس 2017.

ويعتبر العمران من الكفاءات البنكية التي تمتلك خبرة طويلة في القطاع المالي، حيث تقلّد خلالها مناصب قيادية في البنك والشركات التابعة والزميلة للبنك السعودي للاستثمار، كان آخرها رئيساً لمجموعة الخزينة والاستثمار وعضواً في مجلس إدارة شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري وشركة الاستثمار للأوراق المالية والوساطة، وحاصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة المالية تخصص تمويل ومحاسبة بمرتبة الشرف من جامعة نورث إيسترن في بوسطن.

البنك السعودي للاستثمار ذهيباً لقمة تمويل التجارة السعودية



وكان لمشاركة البنك السعودي للاستثمار أثراً في تفاعل الحضور فيما يخص مناقشة الحلول التجارية المتجددة لتلبية الاحتياجات المتزايدة لدى العملاء في مجال التجارة وتمويلها، وطرق تجاوز المخاطر المرتبطة بتلك الأنشطة والحد من تأثيراتها السلبية على البيئة الاقتصادية.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يعد أحد البنوك الرائدة في دعم القطاع التجاري في المملكة، من خلال توفير الحلول المتنوعة لتسهيل التبادل التجاري بين العملاء.

رعى البنك السعودي للاستثمار فعاليات القمة السنوية السعودية الخامسة لتمويل التجارة والتي أقيمت في المنطقة الشرقية، حيث شهدت القمة مشاركة نخبة من رجال الأعمال وكبار التنفيذيين من الشركات والهيئات و الغرفة التجارية العالمية، إضافة إلى منسوبي الجهات الحكومية.

وتناولت القمة عدداً من المواضيع الهامة في المجالات التجارية، من خلال ورش عمل تمحورت حول دور البنوك في تعزيز نمو الاقتصاد الوطني، بالإضافة إلى بحث وسائل التجارة الحديثة، وأفضل الممارسات لإدارة السيولة المالية للمنظمات، إلى جانب سبل تخفيف المخاطر والعمل على تحقيق الحد الأقصى من العائدات.

صندوق التنمية الزراعية والبنك السعودي للاستثمار يوقّعان اتفاقية شراكة للتمويل



هذا وتعد هذه الاتفاقية خطوة هامة نحو تعزيز مبادرات التطوير الزراعي عبر وسائل التمويل المستدام، الأمر الذي يمكن كل من الصندوق والبنك من المساهمة في تنمية القطاع الاقتصادي والزراعي، وتحقيق الشراكة المثالية بين القطاع الحكومي والخاص في المملكة، والتي تعد من الأهداف الاستراتيجية لرؤية 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يعمل على المساهمة في التنمية الاقتصادية، عبر دعم العديد من البرامج والاتفاقيات الحكومية التنموية، وذلك من خلال تقديم التسهيلات والحلول المالية المختلفة للمنشآت بأنواعها الصغيرة والمتوسطة والكبيرة.

أعلن صندوق التنمية الزراعية عن توقيع اتفاقية شراكة مع البنك السعودي للاستثمار لدعم مجال تقديم التسهيلات الائتمانية، بهدف توفير منتجات تمويلية وخدمات ائتمانية متعددة من الصندوق بالشراكة مع البنك في سبيل تحقيق الأمن الغذائي واستدامة الموارد الطبيعية.

ووقع الاتفاقية كل من الأستاذ فراس السعيد نائب المدير العام للاستثمار والخزينة في صندوق التنمية الزراعية، والأستاذ ماجد فقيه مدير عام مصرفية الشركات في البنك السعودي للاستثمار.

ووفقاً للاتفاقية سيتم توفير ضمان مالي لحصول عملاء الصندوق على تسهيلات ائتمانية عن طريق البنك والمتمثلة في الحصول على قروض أو اعتمادات مستندية وإعادة تمويلها بما يساهم في زيادة حصة القطاع الزراعي من تمويل البنوك التجارية.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



برامج التمويل
Financing Programs

مع التمويل الشخصي للمقيمين..
الإجراءات سهلة وميسرة وتغطي
كافة احتياجاتك المالية

800 124 8000

saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار الدينار الكويتي إلى العملات العشر في بطاقة السفر



زيارة أحد الفروع، علماً بأن حامل البطاقة يمكنه الاطلاع على الرقم السري بكل سهولة وأمان عبر قنوات البنك الإلكترونية المختلفة.

وتتمتع البطاقة بنظام حماية آمن عبر الشريحة الذكية وإدخال الرقم السري عند أداء المعاملات المالية؛ وذلك لعمليات السحب النقدي أو المشتريات عبر نقاط البيع، كما توفر نظام حماية آمن ثلاثي الأبعاد مزود من شركة فيزا؛ وذلك عند الشراء والتسوق عبر الإنترنت، بالإضافة إلى توفر ميزة الضمان الإضافي والحماية على المشتريات التي تم شراؤها بالبطاقة، كما يمكن طلب أكثر من بطاقة لأفراد العائلة يتم ربطها بحساب البطاقة الرئيسية، وتحتوي بطاقة السفر التّن على 11 عملة مختلفة وهي الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو والفرنك السويسري والدولار الكندي والليرة التركية واليوان الصيني والدرهم الإماراتي والدينار البحريني والدينار الأردني والدينار الكويتي.

أضاف البنك السعودي للاستثمار الدينار الكويتي إلى سلة العملات العشر التي تحويها بطاقة السفر والتي تعتبر الأولى من نوعها في المملكة، وتعد الأكثر مرونة وتميزاً باحتساب أسعار الصرف. فهي توفر سعر صرف ثابت للدولار الأمريكي (1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي)، وبدون رسوم تحويل عملة عند الدفع بإحدى عملات البطاقة، بالإضافة إلى عدم احتساب أي رسوم عند الشراء من نقاط البيع داخل وخارج المملكة ولدى أكثر من 30 مليون نقطة بيع حول العالم.

وتمكن بطاقة السفر حاملها من تحويل العملات عن طريق الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص بالبنك، وتتميز البطاقة بسهولة طلبها وإدارتها عن طريق الخدمات البنكية الإلكترونية سواء عبر الإنترنت البنكي "فلكس كليك" أو تطبيق البنك للأجهزة الذكية "فلكس تاتش" أو الهاتف البنكي "فلكس كول"، كما يمكن لطالب البطاقة استلامها عبر البريد عند طلبها من القنوات الإلكترونية أو فوراً عند



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

زودنا عملاتك على حسب سفراتك



اطلبها الآن

وفر أكثر مع بطاقة السفر

- سعر تحويل ثابت لعملة الدولار الأمريكي
(SAR 3.75=1\$)
- أول بطاقة متعددة العملات في المملكة حيث
تحتوي على أكثر من 10 عملات مختلفة
- التحكم والتحويل الفوري برصيد بطاقتك عبر
الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال
- أسعار تحويل منافسة للعملات الأخرى
- سهولة طلب البطاقة عن طريق الخدمات
المصرفية بالإضافة إلى إمكانية استخراج البطاقة
فوراً عن طريق زيارة الفرع
- بطاقات إضافية لأفراد عائلتك



البطاقات
Cards

800 124 8000
saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار في معرض ”خطوة قبل التوظيف“ للعام الخامس على التوالي



وشهد جناح البنك إقبالاً كبيراً من الراغبين بالالتحاق بالعمل فيه، خاصة مع بيئة العمل المتميزة التي يوفرها، والتي أُنقِشت للتحصول على جائزة (أفضل بيئة عمل) لعامين على التوالي، بالإضافة إلى حصوله على مراتب متقدمة كأفضل بيئة عمل في قارة آسيا؛ لذا يحرص البنك على المشاركة في المعرض لاستقطاب أفضل العناصر النسائية المؤهلة الموجودة في سوق العمل.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يمتلك العديد من الكفاءات المتميزة وخصوصاً النسائية، ويحرص البنك على المشاركة المستمرة في العديد من المعارض الوظيفية؛ لاستقطاب الكوادر المتميزة والمؤهلة لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائه الكرام.

رعى البنك السعودي للاستثمار معرض ”خطوة قبل التوظيف“ للعام الخامس على التوالي؛ وذلك لتمكين المرأة السعودية وإتاحة المزيد من فرص العمل للباحثات عن الوظائف، وتأتي مشاركة البنك في المعرض ضمن خطته الاستراتيجية في جذب الكفاءات الوطنية، استمراراً لجهوده في دعم التوظيف النسائي.

ويعتبر معرض ”خطوة قبل التوظيف“ فريداً من نوعه؛ إذ إنه مخصص فقط للسعوديات لدعم وتعزيز مبادرات عمل المرأة وتمكين المواطنات من النجاح والبروز في سوق العمل، وهي فرصة للخريجات السعوديات ومن هن في السنوات الأخيرة من الدراسة الجامعية؛ للالتقاء بمسؤولي أكبر الشركات السعودية والعالمية وحضور العديد من ورش العمل.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

يمكنك إجراء الحوالات عن طريق إحدى
قنوات البنك السعودي للاستثمار
"فلكس كليك" أو "فلكس تاتش"
أو "فلكس كول"

800 124 8000
saib.com.sa





أيمن القديمي مساعد المدير العام للمصرفية الشخصية

بماذا تتميز فروع البنك السعودي للاستثمار عن غيرها من البنوك الأخرى؟

تمتلك مجموعة من المميزات منها مواقع الفروع ومساحاتها الواسعة والمصممة لراحة العميل، بالإضافة إلى انخفاض معدل الازدحام داخل الفروع نتيجة اعتمادنا على التقنية بشكل كبير وهو ما يوفر الوقت والجهد للعميل، وبالنسبة للخدمات المتميزة لدينا خدمات متعددة منها: خدمة المواقع الإلكترونية وهي متطورة جداً، بالإضافة إلى تنافسية برامج الولاء التي تتميز فيها، كما أننا نتميز بسهولة الإجراءات في العمليات، وبالنسبة إلى خدمات النقد فلقد طورناها بإضافة نظام جديد أصبحت فيه الأمور أسرع مما هي عليه، بالإضافة إلى تفعيلنا خدمة المواعيد وهو ما يلغي إلى حد كبير فكرة انتظار العميل بحيث يكون لديه موعد مسبق يأتي فيه ويتم خدمته بشكل مباشر توفيراً لوقت العميل.

ما هي المنتجات التي تقدم للعملاء في الفروع والاستراتيجية التي تقومون بها؟

لدينا قائمة طويلة من المنتجات التي لا يمكن حصرها هنا، لكن وفق التقسيم العام هناك خدمات الأصول وخدمات التمويل والحسابات الجارية وحسابات الرواتب والبطاقات المختلفة، ولكن نراهن على تميزنا في طريقة تقديمنا للمنتجات حيث نوفر -على سبيل المثال- عروض متنوعة للتمويل.

بالنسبة إلى الفروع، كيف يتم التوزيع الجغرافي لها؟

هناك نظام من مؤسسة النقد العربي السعودي حول آلية عمل الفروع، كانت فروع البنك سابقاً تتوزع في جميع المدن الرئيسية للمملكة حيث المناطق A و B، ولمؤسسة النقد تقسيم داخلي يعتمد على عدد السكان؛ حيث تستخدم استراتيجية تقسيم المناطق (زون 1 إلى 4)، ونحن متواجدون في جميع هذه المناطق عدا المناطق الأقل سكاناً (زون 4 هو الأقل سكاناً). والتوجه التفاضلي لتغطية المدن الأقل كثافة سكانية التي لم يكن لنا تواجد فيها من قبل، بدليل أن الفروع الثلاث التي تحدثت عنها هي مدن صغيرة لم تكن متواجدين فيها حتى وقت قريب، ونذهب إليها بموظفين متميزين وبشكل وتقنيات جديدة بخلاف البنوك الأخرى التقليدية، فنحن لا يهمنا التواجد بقدر ما يهمنا التميز عندما نتواجد.

بحكم إدارتكم لشبكة الفروع، ما هي آخر التقنيات التي يستخدمها البنك لخدمة عملائه؟

يستخدم البنك العديد من التقنيات، لكن آخرها استخدامنا أجهزة صرف متطورة تقوم بإصدار البطاقات مثل بطاقة السفر وبطاقة مدى لدفع رواتب العمالة المنزلية وبعض الخدمات المساندة، بالإضافة إلى جهاز الخدمة الفورية وأجهزة الصرف التفاعلية التي يعتبر البنك من أوائل من استخدمها، وبالمناسبة فالبنك السعودي للاستثمار هو أول بنك يطلق الخدمات الذاتية في المملكة.

بالحديث عن شبكة الفروع، ما هي آخر الفروع التي افتتحها البنك أو لديه توجه قريب لافتتاحها؟

لدينا 3 فروع جديدة تم افتتاحها مؤخراً وموزعة على الزلفي وأحد رفيدة وبنبع الذي نعتمد فيه على الموظف الشامل المجهز لتلبية جميع احتياجات العملاء، بالإضافة إلى فرع حفر الباطن الذي افتتح في وقت قريب ويعتبر الأضخم والأكبر مساحةً، وجميعها مجهزة بأخر التقنيات والخدمات لخدمة عملائنا الكرام، ولدينا فرع قيد الإنشاء في مدينة الباحة وسيكون جاهزاً خلال السنة القادمة بإذن الله، ومتى ما دعت الحاجة لفتح المزيد من الفروع فإننا لن نتأخر في خدمة عملائنا، لكن التوزيع الجغرافي للفروع يتم وفق تنسيق شامل لتلبية جميع الاحتياجات.





على التقنية بشكل كبير في تقديم الخدمات أكثر من تقديمها بشكل مباشر، وهي توفر راحة أكبر للعميل، لكن كما قلت سابقاً إذا كانت هناك حاجة لزيادة عدد الفروع فلن يتأخر البنك عن ذلك.

ماذا يمثل عمل الفروع بالنسبة إلى نشاط البنك؟

بالنسبة إلى الأرقام والإحصاءات يمثل عمل الفروع بالنسبة إلى كامل نشاط البنك نسبة 42% من أرباح البنك ونحن نبقي واجهة البنك في لقاء الجمهور، وقد حققنا نسبة نمو عملاء بما يزيد عن 350% خلال السنوات الخمس الماضية فقط، وهو رقم كبير جداً وصعب، يثبت تميز البنك وتطوره في الخدمات، لكن التحدي الأكبر هو كسب هذه الثقة والمحافظة عليها وتطويرها، وهذا النمو لابد أن يكون نمواً حذراً باستخدام القنوات البديلة والخدمات الإلكترونية التي يجب أن تكون العمود الفقري للخدمات وجودتها؛ ليكون النمو متكاملًا.

حدثنا عن فروع السيدات والخدمات المقدمة فيها؟

الخدمات المقدمة في فروع السيدات مشابهة للخدمات التي تقدم للرجال، لكن نعمل الآن على مشروع ضخم تكون له قيمة مضافة وتمييزه لفروع السيدات ومختلفة تماماً عن ما هو موجود في السوق، ومتفائلون بأن ينطلق ويرى النور قريباً، ونراهن كثيراً على نجاحه، لا أريد أن أظهر التفاصيل في الوقت الحالي لكن ستكون فعلاً إضافة متميزة للسيدات سترضي عميلتنا ياخذن الله.

كم وصل عدد فروع البنك حتى الآن؟

لدينا الآن 63 فرعاً -للرجال والسيدات- بالإضافة إلى فرع الباحة الذي هو قيد الإنشاء، وسيصل عدد فروع البنك إلى 64 فرعاً، 12 فرعاً منها للسيدات، والبقية للرجال.

هل هناك خطة لزيادة عدد الفروع؟

لدينا خطة خمسية للفروع، ولا يتضح أن هناك حاجة لزيادة عدد الفروع قريباً على أدنى تقدير، فنحن نعتمد

نبذة عامة



افتتح بنك البلاد رسمياً عام 2005 وعملت وقتها مديراً لشبكة الفروع حتى عام 2008.

في عام 2009 التحقت بمصرف الإنماء كمساعد مدير عام المصرفية الشخصية لقطاع المبيعات. وخلال فترة التأسيس تم بناء القاعدة الأساسية للعمل داخل قطاع المبيعات؛ لدعم شبكتي الفروع والمبيعات.

انضمت عام 2012 للبنك السعودي للاستثمار مديراً لشبكة الفروع. والتت مساعد المدير العام للمصرفية الشخصية.

بحكم وصولك إلى منصب حساس في البنك، ما النصائح التي توجهها للموظفين ليسلكوا النهج ويرزوا وظيفياً؟

المثابرة والتركيز على القيام بمهام الأعمال الموكلة بكل دقة، والصبر في التطور الوظيفي؛ لاكتساب الخبرة، ووضوح الأهداف المستقبلية.

حدثنا عن خطتك العملية للسنوات الخمس القادمة؟

تطوير القطاعات التابعة لإدارة المصرفية الشخصية؛ لتنمية الإيرادات وتحقيق الكفاءة في العمل بما يتوافق مع استراتيجية البنك من خلال الخطة الخمسية للعمل.

حدثنا عن هواياتك المفضلة؟

القراءة والرياضة.

فيم تقضي أوقات فراغك؟

القراءة.

هل لنا أن نعرف الاسم كاملاً والمسمى الوظيفي؟

أيمن بن سليمان القديمي، مساعد المدير العام للمصرفية الشخصية، ومسؤول عن إدارة قطاع شعبة الفروع والبيع المباشر وقطاع العلاقات الحكومية.

ما المحطات التي تدرجت فيها خلال مشوارك العملي؟

عملت في بداية أكتوبر عام 1989 لدى سامبا بإدارة شؤون الموظفين لثلاث سنوات.

انتقلت عام 1993 للعمل داخل شبكة الفروع لدى فرع التخصصي كممثل خدمة عملاء، وتدرجت إلى وظيفة مدير فرع.

قامت إدارة البنك بترشيحي عام 1997 للعمل كمسؤول عن تطوير عمل الفروع وتم إنشاء إدارة خاصة بذلك.

تم تكليفي بالعمل على مشروع خلال فترة الدمج عام 1999 بين البنك السعودي الأمريكي (سابقاً) والبنك السعودي المتحد.

في عام 2000 أطلقت سامبا خدمة سامبا أون لاين كمنصة للخدمات الإلكترونية، وكلفت بالعمل على المشروع، بالإضافة عملي على تطوير خدمات الفروع حتى عام 2004.

انتقلت للعمل خلال فترة التأسيس لبنك البلاد وكلفت بالعمل على إغلاق شركات الصرافة القائمة وعملت على تأسيس شبكة الفروع وإطلاق العمل هناك.

البنك السعودي للاستثمار يحقق المركز الأول في حوكمة الشركات بجامعة الفيصل



وكان البنك قد احتل مطلع العام الحالي المركز السادس في المؤشر العالمي "ستاندرد آند بورز" للحوكمة الاجتماعية والبيئية الذي يضم 50 دولة، وهو الأمر الذي يؤكد التزام البنك بتطبيق ممارسات الحوكمة وتبني القضايا الاجتماعية والبيئية، بالإضافة إلى الأداء المهني في الشفافية والإفصاح.

تجدر الإشارة إلى أن الحوكمة في البنك السعودي للاستثمار ترتكز على أساس تعزيز قيم النزاهة والشفافية والمساءلة من خلال تحديد مسؤوليات كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك والمساهمين، وبالنسبة للبنك فإن الالتزام بمبادئ وقيم الحوكمة أثناء تنفيذ الأعمال هو مؤشر على مدى شمولية وفعالية الإدارة.

حقق البنك السعودي للاستثمار المركز الأول على مستوى الشركات السعودية المشاركة في مؤتمر مكتب حوكمة الشركات الأول بجامعة الفيصل تحت عنوان "أهمية حوكمة الشركات في تحقيق رؤية 2030"، ويأتي فوز البنك امتداداً للتميز الذي ينتهجه البنك في مجالاته المختلفة وخصوصاً قطاع حوكمة الشركات الذي يتميز به.

وحقق البنك المركز الأول من مركز حوكمة الشركات بجامعة الفيصل الذي أصدر تقريره الأول حول حوكمة الشركات، والذي يضم مجموعة من الشركات السعودية المدرجة في سوق الأسهم السعودية معتمداً على 117 متغيراً تدرج تحت أربعة محاور، ويعتبر هذا التقرير الأول من نوعه من حيث دراسة مدى تطبيق الشركات لمبادئ الحوكمة الصادرة عن هيئة السوق المالية.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

اختيار الرقم 2
للتسجيل

ثم الرقم 2
نسيان الرقم السري



FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور
الخاصة بخدمة "فلكس كول"
بالاتصال على 800 124 8000 ثم
اختيار الرقم 2 (للتسجيل) ثم الرقم
2 (نسيان الرقم السري)

800 124 8000
saib.com.sa



صندوق النقد الدولي

تحديات عالمية - حلول عالمية



ما هو صندوق النقد الدولي؟

صندوق النقد الدولي هو وكالة متخصصة من وكالات منظومة الأمم المتحدة أنشئ بموجب معاهدة دولية في عام 1945 للعمل على تعزيز سلامة الاقتصاد العالمي.

ويقع المقر الرئيسي لصندوق النقد الدولي في واشنطن العاصمة، ويديره أعضاؤه الذين يشملون جميع بلدان العالم تقريباً.

وصندوق النقد الدولي هو المؤسسة المركزية في النظام النقدي الدولي؛ أي نظام المدفوعات الدولية وأسعار صرف العملات، الذي يسمح بقيام المعاملات التجارية بين البلدان المختلفة بسلاسة. فهو يشرف على هذا النظام ويوفر الإطار المؤسسي العالمي الذي تتعاون من خلاله البلدان في الشؤون النقدية.

وتتضمن أهداف صندوق النقد الدولي تيسير التوسع المتوازن في التجارة العالمية، وتحقيق استقرار أسعار الصرف، وتجنب التخفيض التنافسي لقيم العملات، وإجراء تصحيح منظم لاختلالات موازين المدفوعات.



من أين يحصل صندوق النقد الدولي على أمواله؟

يحصل الصندوق على أمواله (المعروفة باسم اشتراكات الحصص) من بلدان الأعضاء، ويمكنه استخدامها في إقراض البلدان التي تمر بمصاعب مالية. وتبعاً لحجم الحصص -الذي يعتمد في الأساس على الحكم الاقتصادي للبلدان الأعضاء- يتحدد عدد الأصوات المخصصة لكل بلد عضو وحدود الاقتراض الذي يوفره له الصندوق. وقد سبق لصندوق النقد الدولي -الذي يمكنه تدبير الأموال أيضاً عن طريق الاقتراض- أن حصل على منح وإعانات مالية لتقديم مساعدات خاصة للبلدان منخفضة الدخل.

من الذي يمكنه الاقتراض من الصندوق وما هو سعر فائدة الإقراض؟

بوسع أي بلد عضو الاقتراض من الصندوق إذا ما واجه مشكلات في المدفوعات مع بقية العالم (أي إذا بدأت أمواله وأرصده تنفذ نتيجة لشرائه سلعاً وخدمات من الخارج أكثر من السلع والخدمات التي يمكنه تصديرها أو نتيجة لنقل المستثمرين رؤوس أموالهم إلى الخارج). ويقدم صندوق النقد الدولي تمويلاً مؤقتاً لتيسير عملية التصحيح الضرورية للبلد المعني.

صندوق النقد الدولي لا يفرض القروض على البلدان، بل يقدم الدعم المالي عندما يكون العضو في حاجة حقيقية للمساعدة وقدم طلباً لهذه المساعدة. تختلف أسعار الفائدة على القروض وفقاً لأنواعها، لكنها تظل أفضل من أسعار السوق بشكل ملموس. وكثير من هذه البلدان لديها قدرة محدودة

ما هو دور صندوق النقد الدولي؟

- يعمل الصندوق من خلال أنشطته المختلفة على ضمان سير الاقتصاد العالمي بأقصى درجة ممكنة من السلاسة، ومساعدة البلدان الأعضاء على مواجهة المشاكل الاقتصادية. وبينما يعتبر منع وقوع الأزمات الاقتصادية والمالية هدفاً أساسياً للصندوق فهو يستهدف أيضاً مساعدة البلدان الأعضاء على الخروج من تلك الأزمات حال وقوعها. ولتحقيق هذه الأهداف يقوم الصندوق بما يلي:
 - متابعة الاقتصادات القيادية والاقتصاد العالمي وإطلاق إشارات التحذير عند استشعار بوادر الخطر
 - تقديم المشورة لأعضائه بشأن السياسات الاقتصادية، والعمل على إرساء معايير جيدة للسياسات الاقتصادية والتنظيم البنكي والمالي
 - إقراض البلدان الأعضاء التي تمر بمصاعب اقتصادية؛ لتيسير قيامها بالتصحيح اللازم ومساعدتها في علاج المشكلات الاقتصادية طويلة الأجل من خلال الإصلاحات
 - تقديم المساعدة الفنية والتدريب إلى حكومات البلدان الأعضاء وبنوكها المركزية
- إن صندوق النقد الدولي هو المحفل الرئيسي الذي تناقش فيه البلدان سياساتها الاقتصادية الوطنية في سياق عالمي، فضلاً عن القضايا ذات الأهمية لاستقرار النظام النقدي والمالي الدولي. وتشمل هذه القضايا اختيار ترتيبات سعر الصرف الملائمة، وإدارة تحفقات رؤوس الأموال الدولية والمعايير والقواعد المالية الدولية الملائمة.

على الحصول على التمويل من أسواق رأس المال الدولية، فيما يرجع بصفة جزئية إلى مصاعب اقتصادية.

من يتخذ القرارات في صندوق النقد الدولي؟

صندوق النقد الدولي مسؤول أمام حكومات بلدانه الأعضاء، وذلك في الأساس من خلال ممثليها في المجلس التنفيذي الذي يتألف من 24 عضواً يتم اختيارهم بواسطة كل الدول الأعضاء. ويتولى المجلس التنفيذي (الذي يجتمع عادة ثلاث مرات في الأسبوع) متابعة أعمال الصندوق اليومية بالتعاون مع المدير العام ونوابه وهيئة من موظفي الصندوق، ويكون ذلك تحت السلطة العليا لمجلس المحافظين الذي يتألف من وزراء مالية جميع البلدان الأعضاء وغيرهم من كبار المسؤولين فيها. وقد تم إصلاح كبير مؤخراً تزيد بمقتضاه القوة التصويتية للاقتصادات الناشئة بحيث أصبح البرازيل وروسيا والهند والصين من ضمن البلدان العشرة الأولى من حيث قوة التصويت.

ما الفرق بين صندوق النقد الدولي والبنك الدولي؟

أنشئ صندوق النقد الدولي في نفس الوقت الذي أنشئ فيه البنك الدولي لئداء وظائف مختلفة لكل منهما وإن كانت ذات صلة؛ فصندوق النقد الدولي يركز في المقام الأول على الإجراءات التي ينبغي للبلدان اتخاذها بغية تحقيق الاستقرار الاقتصادي والمالي الكلي اللازم للنمو الاقتصادي السليم المستدام. أما البنك الدولي فقد أنشئ لتشجيع التنمية الاقتصادية طويلة الأجل وتخفيف حدة الفقر، وللإسهام في تمويل مشاريع بعينها. وصندوق النقد الدولي هو الجهة المرجح اللجوء إليها أولاً لمساعدة أي بلد يمر بأزمة مالية بتقديم المشورة والتمويل السريع، بينما يقوم البنك الدولي أساساً بتقديم المساعدات التنموية. ويتعاون الصندوق والبنك الدولي في عدد من القضايا، لا سيما الحد من الفقر في البلدان منخفضة الدخل.

لمحة عن صندوق النقد الدولي

88 بلداً	عضوية الصندوق الحالية
حوالي 2,500 ينتمون إلى 160 بلداً	عدد موظفي هيئة الصندوق
أنشئ الصندوق في عام 1945 وبدأ عملياته المالية في الأول من مارس (آذار) 1947	تاريخ إنشاء الصندوق
واشنطن العاصمة	المقر الرئيسي للصندوق
http://www.imf.org/arabic	عنوان الموقع الإلكتروني
http://blog-montada.imf.org	مدونة الصندوق

الأهداف الأصلية للصندوق

تنص المادة الأولى من اتفاقية تأسيس صندوق النقد الدولي على الأهداف الأساسية التالية:

- المساعدة على إقامة نظام مدفوعات دولي متعدد الأطراف
- إتاحة الموارد للبلدان الأعضاء التي تواجه مشاكل تتعلق بميزان المدفوعات

- تشجيع التعاون الدولي في الميدان النقدي
- تيسير التوسع والنمو المتوازن في التجارة الدولية
- العمل على تسجيل الاستقرار في أسعار الصرف



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



فلكس ترانسفير
Flexx Transfer

خدمة "فلكس ترانسفير"
حول أموالك دولياً ووفر أكثر بسعر
صرف أفضل ورسوم تحويل أقل
مع خدمة "فلكس ترانسفير"

800 124 8000
saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار يقيم حملة توعوية بالتزامن مع شهر أمن المعلومات



المعلومات المتعلقة بالعمل وبياناتهم الشخصية، للحد من مخاطر الضعف التأمني أو التساهل مع المتغيرات والمستجدات التقنية.

من جهة أخرى أطلق البنك السعودي للاستثمار حملة توعوية من خلال حساباته على مواقع التواصل الاجتماعي، شملت رسائل حول أمن المعلومات تضمنت إيضاح وسائل الاحتيال المعلوماتي والإجراءات الاحترازية المناسبة للوقاية منها.

واكب البنك السعودي للاستثمار فعاليات شهر التوعية بأمن المعلومات العالمي، والذي يوافق شهر أكتوبر من كل عام، من خلال إقامة فعاليات توعوية لمنسوبيها تضمنت عدة محاضرات وورش عمل حول أساسيات أمن المعلومات، بالإضافة إلى تطبيق معايير قياس الوعي المعلوماتي من خلال مسابقات داخلية بين الموظفين.

وتهدف هذه الفعالية إلى تحصيل الموظفين والعلماء ورفع مستويات الوعي المعلوماتي بينهم؛ للحفاظ على

البنك السعودي للاستثمار يسلم سيارة BMW ضمن هدايا برنامج واو



وبشكل فوري بقسائم شرائية، أو رصيد في حساب سداد أو أميال في برنامج الفرسان أو رصيد في تطبيقات "أوبر" و "كريم" أو نقاط قطاف، هذا إلى جانب إمكانية التبرع للجمعيات الخيرية عن طريق برنامج "واو الخير".

يشار إلى أن عملاء البنك السعودي للاستثمار يمكنهم جمع نقاط "واو"، من خلال الانضمام للبرنامج عبر الخدمات البنكية الإلكترونية للأفراد "فلكس كليك" عبر موقع البنك <https://www.saib.com.sa/ar>، والقيام بالتعاملات البنكية المختلفة على بطاقات الصراف التلي والبطاقات الائتمانية داخل المملكة وخارجها.

سلم البنك السعودي للاستثمار سيارة BMW الفئة السابعة موديل 2017 لأحد العملاء المشتركين في برنامج الولاء "واو" أحد أكبر برامج الولاء في المملكة، وذلك مقابل استبدال نقاطه في البرنامج.

ولا تعد هذه عملية الاستبدال الأولى التي يشهدها برنامج "واو" من هذه الفئة، حيث سبق أن استبدل عملاء البرنامج نقاطهم للحصول على العديد من الهدايا الفارهة مثل السيارات الفاخرة والرحلات الجوية بالطائرات الخاصة وحجز الفنادق الفخمة وإهداءات الساعات الثمينة وغيرها الكثير.

هذا ويوفر متجر "واو" الإلكتروني العديد من الهدايا المتنوعة والمختلفة، حيث يمكن استبدال النقاط إلكترونياً

البنك السعودي للاستثمار يضم أكثر من 400 شريك في برنامج الولاء "أصيل"



ويهدف البرنامج إلى توفير العديد من الخيارات والمتاجر والخدمات المتميزة بأسعار تنافسية خاصة لعملاء البنك، وشهد البرنامج نجاحاً واسعاً أثقله للحصول على العديد من الجوائز الإقليمية والعالمية في مجال برامج الولاء.

ودعا البنك السعودي للاستثمار الراغبين في الحصول على المزيد من المعلومات حول شركاء برنامج الولاء "أصيل" إلى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.saib.com.sa، أو من خلال زيارة صفحة البرنامج على تطبيق البنك السعودي للاستثمار "فلكس تاتش" والمتوفر في متاجر الأجهزة الذكية.

أعلن البنك السعودي للاستثمار عن تجاوز عدد شركاء برنامج الولاء "أصيل" لأكثر من 400 شريك من مختلف الأنشطة والخدمات والقطاعات، مما يوفر للعملاء فرصة الاستمتاع بخصومات فورية على قائمة متنوعة من الخيارات الشرائية.

وتتلخص فكرة البرنامج -الذي يعتبر الأكبر من نوعه على مستوى الخليج والشرق الأوسط- بتقديم خصومات فورية عند استخدام بطاقات مدى أو البطاقات الائتمانية من البنك السعودي للاستثمار للشراء من أحد شركاء البرنامج، حيث يضم برنامج "أصيل" العديد من الشركاء في مختلف الأنشطة من مطاعم وتسوق وخدمات وسفر وسياحة وغيرها الكثير،



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



برامج الولاء
Loyalty Programs



لمزيد من التفاصيل حول
خصومات أصيل، تفضلوا بزيارة
موقعنا www.saib.com.sa

800 124 8000
saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار يوفر فرصة استبدال نقاط **واو** بمدفوعات **سداد**



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

سداد

الجمعيات الخيرية التي يزيد عددها على 34 جمعية خيرية متعددة الأنشطة، وهو ما توجّج البنك بالعديد من الجوائز المحلية والعالمية في قطاع برامج الولاء.

يذكر أن عملاء البنك يستطيعون جمع نقاط "واو" من خلال الانضمام للبرنامج عبر الخدمات البنكية الإلكترونية للأفراد "فلكس كليك" والقيام بالتعاملات البنكية المختلفة كسداد الفواتير والمدفوعات الحكومية ونقاط البيع وعند التقدم بطلب الحصول على التمويل الشخصي، واستخدام البطاقات الائتمانية داخل المملكة وخارجها، ويتم استبدال النقاط إلكترونياً بشكل فوري.

أتاح البنك السعودي للاستثمار عبر برنامج "واو" -أحد أكبر برامج الولاء في المملكة والمنطقة- إمكانية تسديد الفواتير من خلال نقاط "واو" عبر استبدال النقاط المكتسبة من البرنامج بمبالغ لصالح مدفوعات سداد، وتأتي هذه الخطوة تعزيزاً للخيارات المتوفرة للعميل عند رغبته الاستفادة من النقاط التي اكتسبها من البرنامج الذي يحظى بتفاعل كبير من عملاء البنك.

ويوفر "واو" في متجره الإلكتروني العديد من الهدايا المتنوعة والمختلفة مثل الذهب والساعات الثمينة وأميال الفرسان والقسائم الشرائية المختلفة وغيرها الكثير، كما يتيح البرنامج لعملائه عن طريق "واو الخير" التبرع بالنقاط لصالح



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



سداد

FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

قنوات "فلكس" الإلكترونية
يمكنك التسجيل في خدمة
حساب سداد عن طريق إحدى
قنوات البنك الإلكترونية "فلكس
كليك" أو "فلكس تاتش"

800 124 8000

saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار يوقع اتفاقية تعاون استراتيجي مع الاتصالات السعودية



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

STC
الاتصالات السعودية

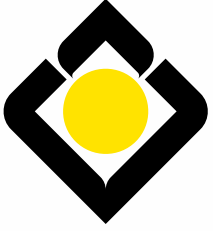


برنامج (قطاف) سواءً لرقم الهاتف الخاص بهم أو إهدائه لثي رقم آخر، وذلك من خلال حساب العميل في الخدمات البنكية الإلكترونية للأفراد "فلكس كليك".

ودعا البنك السعودي للاستثمار الراغبين في الحصول على المزيد من المعلومات حول سبل التسجيل في برنامج "واو" وطرق الحصول على النقاط والاستفادة منها إلى زيارة الموقع الإلكتروني www.saib.com.sa، أو التسجيل في البرنامج من خلال تطبيق البنك "فلكس تاتش" والمتوفر في متاجر الأجهزة الذكية.

أعلن البنك السعودي للاستثمار عن توقيع اتفاقية تعاون استراتيجي مع شركة الاتصالات السعودية (STC)، تتيح للعملاء فرصة الاستفادة من نقاطهم في برنامج الولاء "واو" للحصول على نقاط في برنامج (قطاف) المقدم من STC.

وأوضح البنك أن (قطاف) انضم الآن إلى المجموعة الواسعة من الهدايا المتاحة عبر كتالوج "واو" الإلكتروني، بحيث يمكن للعملاء استبدال نقاطهم في "واو" بقسائم في



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

WOW
WOW

STC
الاتصالات السعودية



قطاف qitaf



برامج الولاء
Loyalty Programs

الآن، استبدل نقاطك عبر
كتالوج WOW الإلكتروني بنقاط
قطاف من STC

800 124 8000
saib.com.sa



برامج الولاء في البنك السعودي للاستثمار الأكبر على مستوى الشرق الأوسط



نبذة عن برنامج الولاء "واو"

من خلال برنامج "واو"، سيتم منح العميل نقاط "واو" بمجرد إتمامه التعاملات البنكية مثل استخدام نظام المدفوعات "سداد"، أو التحويلات النقدية، أو العمليات الشرائية أو غيرها، ومن ثم يمكن للعميل استبدال النقاط التي اكتسبها بتشكيلة واسعة من المكافآت المميزة والحصريّة والعديد من المزايا الأخرى، وذلك من خلال كتالوج "واو" الإلكتروني والموجود على صفحة الخدمات البنكية الإلكترونية على موقع البنك.

نبذة عن برنامج الولاء "أصيل"

يقدم برنامج الولاء "أصيل" خصومات عديدة في كل مرة يستخدم بها العميل بطاقات مدى أو البطاقة الائتمانية من البنك السعودي للاستثمار، وذلك عبر المتاجر المتنوعة التي اخترناها بعناية، والتي نتوسع فيها باستمرار حتى أصبح "أصيل" أكبر برنامج خصومات على مستوى المنطقة، ويضم تشكيلة واسعة من المنتجات والخدمات المختلفة.

كلمة للعملاء الكرام؟

أولاً نشكر عملائنا الكرام على ثقتهم في البنك السعودي للاستثمار واختيارهم لنا كشركاء للنجاح، ونتطلع إلى أن نقدم ما يفوق تطلعاتهم، كما أن لدينا في برامج الولاء خطط مستقبلية لتوفير خيارات أكبر لعملائنا الأعزاء ونعددهم بأن نقدم ما يرضيهم.



بماذا تتميز برامج الولاء في البنك عن غيرها؟

تتميز برامج الولاء "أصيل" و "والو" بأنها من أفضل البرامج على مستوى البنوك في الشرق الأوسط؛ وذلك لضخامة عدد الشركاء وتنوع أنشطتهم مما يوفر خيارات واسعة وإضافية للعميل، وهو الأمر الذي يمنحه تعددًا في الخيارات التي يرغب في الاستفادة منها، كما أن نسبة الخصومات تعتبر الأعلى من بين المنافسين التخزين مما يوفر للعميل أكبر تشكيلة من الخصومات وبأكبر نسب أيضاً.

كم بلغ عدد شركاء برنامج الولاء "أصيل"؟

يبلغ عدد شركاء برنامج الولاء "أصيل" أكثر من 400 شريك موزعة على خمسة قطاعات مختلفة، منها: المطاعم، السفر والسياحة، التسوق، أسلوب حياة، والخدمات، ولا يزال البنك السعودي للاستثمار يستقبل المزيد من الشركات عبر برنامج الولاء "أصيل" وذلك مع العديد من الجهات المختلفة والتميزة؛ لتوفير خيارات أكثر شمولية للعميل العزيز.

ما أهم الجوائز التي حصل عليها البنك في مجال برامج الولاء؟

حصل البنك السعودي للاستثمار على العديد من الجوائز فيما يتعلق ببرامج الولاء، منذ انطلاقتها في العام 2012، ليس على مستوى المملكة فحسب بل تجاوزه ليشمل المستوي الإقليمي والعالمي، وهذه قائمة بأهم التكريمات والجوائز التي حصل عليها:

- البنك السعودي للاستثمار "أفضل برنامج ولاء" في المملكة وفقاً لـ "إنترناشيونال فاينانس" العالمية 2017
- البنك السعودي للاستثمار يحصد جائزة أفضل برنامج ولاء للعام 2016
- البنك السعودي للاستثمار يفوز بجائزة أفضل برنامج للولاء لعام 2015
- برنامج المكافآت "والو" في "البنك السعودي للاستثمار" يحصد جائزة أفضل برنامج مكافآت جديدة بالشرق الأوسط

على ماذا تعتمد استراتيجية البنك في برامج الولاء، وما الخطوات التي ينوي البنك القيام بها؟

تعتمد استراتيجية برامج الولاء على تقديم كل جديد للعميل؛ من خلال تلبية أدق تفاصيل متطلباتهم الحياتية، وأيضاً الاستماع إلى العملاء والسعي لتوفير احتياجاتهم عبر برامج الولاء "أصيل" و "والو".

لقاء خاص مع الأميرة حصة بنت خالد السديري الرئيس التنفيذي العام لشركة هناد



بالنسبة إلى أخذ توكيل من الماركات العالمية للعمل هنا، حدثينا عن تجربتكم في ذلك؟

بدأت تجربتنا منذ 30 عاماً مع الشركة الأم (الشركة السعودية للتموين والتعهدات) والتي تعمل في السوق منذ 55 عاماً في مجال التموين الغذائي حيث أخذت توكيل لونوتر للشوكولاتة ك (بوتيك) ومن ثم عندما تقرر إنشاء شركة هناد في العام 2006 لتتولى إدارة نشاط الخدمات الغذائية وتستقطب الوكالات العالمية فتم افتتاح لونوتر كافييه في كل من الرياض وجدة وهي وكالة فرنسية، ومن ثم الأنتركوت وهي وكالة فرنسية أيضاً، كما قامت بإنشاء مطعم محلي العلامة وعالمي المواصفات وغربي المذاق وهو مطعم الأمبرز.

كما أنشأت فكرة بيلو جيلاتو ليقدم الجيلاتو بالنكهة الإيطالية المميزة.

بدايةً حدثينا عن شركة هناد للمطاعم والحلويات؟

هناد شركة تأسست منذ العام 2006 وتعمل في مجال خدمات الإعاشة والتغذية وحرصت منذ إنشائها على ضم العديد من الأسماء العالمية اللامعة والمرموقة في مجال تقديم الخدمة الغذائية على أعلى مستويات من الجودة والحرفية في الأداء، وتسعى هناد بخطوات واثقة للتربع على سوق الإعاشة والتغذية وأن تكون علامة فارقة فيها عبر التطوير المستمر في عملنا وخدماتنا والحفاظ على الجودة التي نتميز بها.

على ماذا يعتمد نشاط الشركة لديكم؟

يعتمد نشاط الشركة لدينا على خدمات الأطفعة والمشروبات، لكننا نعتبر قطاع الأغذية صناعة واسعة لذا نعتمد التخصص في ذلك من أجل التركيز على تقديم أرقى الخدمات لعملائنا الكرام.

بدورها الوطني في توظيف السعوديين وإيجاد فرص عمل لهم في هذا القطاع، بل وعملت على تدريبهم وذلك بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية لتدريب الشباب السعودي في مجال الخدمات والطهي.

ما هي رؤيتكم لمستقبل نشاط المطاعم بشكل عام خلال السنوات القادمة؟

سيتوسع هذا النشاط بصورة كبيرة نظراً للإقبال المتزايد على هذه الخدمة والتوجه الاستثماري العام لقطاع الغذاء ووجود منافسة عالية في هذا المجال، فخلال العشر سنوات الماضية فقط تنوعت ثقافة الغذاء في السعودية بشكل كبير واستقبل السوق أعداداً كبيرة من المتنافسين في القطاع الغذائي، ويلاحظ ذلك جلياً في الطرقات وعبر التطبيقات الإلكترونية المتخصصة.



ما هو مردود شراكتكم في برنامج الولاء "أصيل"؟
نحن فخورون بالشراكة مع "أصيل" وهي من أفضل الشراكات التي حققت مكاسب كبيرة للطرفين، ويوجد ارتياح كبير من العملاء، ونتطلع لمزيد من التعاون بين البرنامج والشركة بما يحقق الفائدة للجميع.

ما هو جديدكم وما هي خططكم المستقبلية في المشاريع الاقتصادية الخاصة بكم؟

تسعى الشركة ضمن خطتها المستقبلية للتوسع بافتتاح فروع جديدة في مختلف مناطق المملكة بادئة بموقعين في كل من الرياض بارك وروز سنتر بالتخصصي ثم مدينة جدة.

كما تسعى الشركة للتميز في مجال الخدمات الغذائية والوصول إلى أعلى مراتب الجودة العالمية.



ما هي الصعوبات والتحديات التي تواجهكم في عمل الشركة؟

مع تقدم مسيرة التنمية وتسارع عجلة التطور في المملكة لم تعد هناك صعوبات وتحديات تذكر، ففي البداية كانت تواجهنا روتينية وبطء الإجراءات وهو ما تلاشى حالياً، لكن يواجه قطاع الأغذية بشكل عام تحديات واسعة أهمها تنوع ما تقدمه المطاعم والمنافسة المستمرة بينها؛ لذا تجد أن المتميز هو من يستطيع البقاء فقط.

تستحوذ المطاعم على نسبة هامة من الأنشطة الاقتصادية، ما هي مساهمتكم في توظيف السعوديين؟

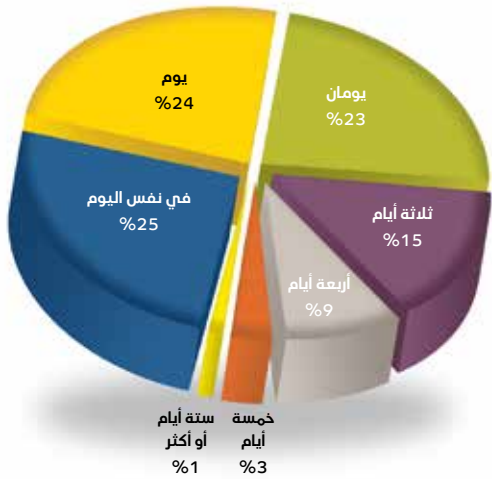
بلا شك تعتبر رافداً اقتصادياً هاماً للدولة بشقيها الإيرادي والتوظيف، وتعتبر السعودية من الدول المعروفة بتنوعها الغذائي وتقبل شعبها وانفتاحه على الأطباق والمطابخ العالمية وهو ما يوجد تحدياً آخر، وفيما يخص مساهمتنا في دعم الاقتصاد تسعى شركة هناد لئن تكون على اطلاع



وحدة العناية بالعميل



الوقت المستغرق لحل الشكوى



تقوم وحدة العناية بالعميل والتابعة لإدارة الجودة باستلام ومعالجة شكاوى العملاء، والاقتراحات والشكاوى الداخلية، وتعد معالجة الشكاوى وسيلة لتطوير الخدمات والمنتجات البنكية، وكذلك معالجة الأسباب المؤدية لتكرار الشكاوى.

أهداف وحدة العناية بالعميل

- معالجة وحل شكاوى العملاء (عملاء البنك والعملاء الداخليين (الموظفين))
- معالجة الأسباب الجذرية المؤدية للشكاوى
- رفع نسبة رضا العملاء
- مواكبة تطلعات العملاء

إحصاءات 2017

الوقت المستغرق لحل الشكوى

Number of Days	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	YTD
Same day	148	211	279	220	306	232	253	295	273				2217
day resolution 1	196	121	209	207	178	191	220	409	391				2122
days resolution 2	158	106	141	188	143	154	292	535	345				2062
days resolution 3	89	76	106	112	131	124	170	339	178				1325
days resolution 4	53	47	52	54	63	97	73	170	148				757
days resolution 5	28	14	23	22	21	28	7	63	57				263
days resolution & more 6	16	12	4	7	7	4	2	39	19				110
Open Within SLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Open Not within SLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	688	587	814	810	849	830	1017	1850	1411	0	0	0	8856

الإحصائية السنوية للشكاوى

Year	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	YTD
2017	688	587	814	810	849	830	1017	1850	1411				8856
2016	730	789	638	469	700	1305	688	1148	703	946	1056	725	9897
2015	412	479	602	535	811	756	756	829	734	731	701	948	8294
2014	677	660	820	834	1021	931	765	467	543	320	421	448	7907
2013	207	204	256	246	273	293	497	322	463	476	450	898	4585
2012	238	244	265	234	256	241	278	221	267	205	150	279	2878



إدارة الوقت



4. تذكر أن 70% من الوقت يهدر فيما لا فائدة فيه وأن 15% من الوقت يهدر في المجاملات.
5. ابدأ بالمهم والمستعجل من أعمالك.
6. ساعد موظفيك بتوجيههم ليقوموا بالعمل ولا تطلب استلام مهامهم وإنجازها نيابة عنهم.
7. حاول أن تبدأ بالأعمال الهامة وغير المستعجلة أولاً بأول.
8. إذا أخرجت أعمالك لتأخر لحظة فسوف تعيش سياسة إطفاء الحرائق أو ما يسمى بإدارة الأزمات من أزمة إلى أخرى.
9. إذا بقيت دون خطة اجتثك الآخرون وبقيت تخدم أهدافهم وأولوياتهم وتعيش في فلكهم.

يشتكى الكثير أن لديهم مشكلة حقيقية في إدارة الوقت والاستفادة منه وتوجيهه نحو الطريق الصحيح، لذا رصدنا أفضل النصائح التي قد تساعدك في ترتيب الأولويات والتصرفات التي تستهلك وقتاً كبيراً كان بالإمكان توجيهه نحو العديد من الأمور التي كان من الأجدى الالتفات لها وذلك في شتى الأمور الحياتية المختلفة:

1. الإدارة الفعالة للوقت لا تعني العمل المتواصل المرهق فلقد ولى زمن التعب والإرهاق في العمل.
2. لابد من توزيع الوقت بين العمل والمنزل والصحة والنفس والعائلة "فأعط كل ذي حق حقه".
3. يجب أن يكون لديك قائمة مكتوبة بمهامك اليومية على الأقل ويحبذ أسبوعياً وشهرياً وسنوياً.



23. ضمخُ تتبعه راحة بال أفضل لك من عداوة تنتصر فيها على خصمك ولكن على حساب صحتك ووقتك.
24. اجعل الاجتماعات أقصر ما يمكن.
25. لا تزعج نفسك بكثرة الورق والملفات والملزمات من حولك، رتب ما تحتاج وألق بالباقي في سلة المهملات.
26. تعلم كيف تكون متعدد المهام كأن ترد على الهاتف وأنت تقرأ بريدك الإلكتروني.
27. زُر من يضيع وقتك ولا تدعه يزورك؛ لأنك تكون صاحب مبادرة المغادرة بينما لا تستطيع أن تطلب منه مغادرة مكتبك.
28. استخدم الإشارات ليعرف الجميع أنك مشغول ولا وقت لديك لتضييعه، كأن تعمل بدون غترة أو تقفل باب مكتبك، 70% من الناس يحترمون إشارات من هذا النوع.
29. اسكن قريباً من عملك توفيراً للوقت.

10. وزّع وقتك بالنسب المناسبة لكل أهدافك في الحياة ابتداءً من الدار الآخرة ومروراً بالعائلة والوظيفة وانتهاءً بالتسلية والاسترخاء.
11. أهدافك يجب أن تكون مقاسة ومحددة ويمكن تحقيقها ومناسبة ولها وقت محدد لتنفيذها.
12. إذا لم تخطط لإدارة وقتك فاعلم أنك تخطط لضياع وقتك.
13. يجب أن تكتب أهم عشرة أهداف لك في الحياة وتضعها قبل أن تأوي إلى فراشك اليوم.
14. جدول إجازتك الفصلية والسنوية وتحدث عنها كثيراً؛ فالجسم يتوق للراحة والاستجمام ويبدع إذا ما عرف أن هناك إجازة في انتظاره.
15. تحسس مواهبك واستثمرها بشكل أفضل وحدد نقاط ضعفك وعالجها.
16. تعرف على ساعات الأصيل في يومك وعلى ساعات الاسترخاء كذلك. ساعات الأصيل هي الساعات التي تبعد فيها وتكون ذا حيوية ونشاط، وساعات الاسترخاء هي تلك التي تقل حركتك ونشاطك فيها، وعادة ما تكون ساعات الأصيل في الصباح الباكر باستثناء بعض الفنانين والأدباء والشعراء الذين تكون ساعات الأصيل لديهم بعد الظهر أو في المساء.
17. اجمع مواعيدك، لا تدعها مبعثرة بحيث لا تضيع وقتك في التنقل بينها، اجعل موعد طبيب الأسنان بعد موعد الحلاق حتى لا تتكبد المشوارين.
18. حاول أن تحسب كيف تقضي وقتك ولو يوماً واحداً في السنة، بحيث تسجل الوقت المستغرق في كل عمل تعمله لمدة يوم وستنتهي بنتائج مذهلة قد تغير مجرى حياتك للأفضل.
19. استفد من الوقت الضائع كوقت انتظار الطائرة أو طبيب الأسنان ولا تتعامل مع الطبيب الذي لا يعطيك موعداً مسبقاً محددًا.
20. يقولون في الغرب Time is Money ونحن نقول الوقت أغلى من الذهب.
21. حل المشاكل المحتملة أولاً بأول ولا تكون فضولياً فيما لا فائدة منه.
22. الحياة قصيرة فلا تنغصها بكثرة الأعداء والمشاكل والمنغصات.

البنك السعودي للاستثمار يقيم جناحاً للتوعية المصرفية في مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية



التي يمكن للزوار من خلالها تلافى عمليات الاحتيال المالي، والإجابة عن تساؤلات واستفسارات الزوار، فيما يخص تعاملاتهم البنكية، وصناديق الاستثمار وكيفية التعامل معها.

ويحرص البنك السعودي للاستثمار على توفير الوسائل المساعدة والمنشورات المعرفية؛ من خلال إقامة هذه الفعاليات، والتي تهدف إلى دعم المجتمع عبر تقديم النصح والمشورة، بالإضافة إلى رفع درجة الوعي البنكي مجتمعياً.

وأصل البنك السعودي للاستثمار إقامة فعاليات التوعية المصرفية تحت عنوان "الوعي المصرفي.. أساس حمايتك"، والتي شهدت مؤخراً تنظيم جناح التوعية المصرفية في مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية لمدة أربعة أيام؛ لتقديم المعلومات التثقيفية لموظفي المؤسسة وزوار الجناح.

وحرص فريق التوعية المصرفية التابع لإدارة الجودة في البنك السعودي للاستثمار على توضيح الطرق والخطوات



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



التوعية المصرفية Banking Awareness

يرجى الحذر أثناء سفرك من استخدام
شبكات الواي فاي العامة لإتمام
تعاملاتك المصرفية الإلكترونية
تفادياً لعمليات الاحتيال

800 124 8000
saib.com.sa



الأمير أحمد بن فهد نائب أمير المنطقة الشرقية يكرم البنك السعودي للاستثمار



الخيرية المتعددة، ما أهّله لاحتلال مكانة مرموقة ليس فقط على مستوى القطاع البنكي فحسب، بل تجاوزه ليشمل القطاع الخاص، يبرهن على ذلك فوزه بالعديد من الجوائز في مجالات برامج الولاء والمسؤولية الاجتماعية.

يذكر أن عملاء البنك يستطيعون جمع نقاط "والو" من خلال الانضمام لبرنامج الولاء "والو" عبر الخدمات البنكية الإلكترونية للأفراد "فلكس كليك" والقيام بالتعاملات البنكية المختلفة كسداد الفواتير والمدفوعات الحكومية والشراء عبر أجهزة نقاط البيع لدى المتاجر، وعند التقدم بطلب الحصول على التمويل الشخصي، واستخدام البطاقات الائتمانية داخل المملكة وخارجها، ويتم استبدال النقاط إلكترونياً بشكل فوري.

كرم الأمير أحمد بن فهد بن سلمان نائب أمير المنطقة الشرقية البنك السعودي للاستثمار نظير دعمه المتواصل للجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)، وبأبني تنويع البنك مقابل الجهود التي يبذلها في إنجاح برامج الجمعية المختلفة.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يضم جمعية (بناء) ضمن أكثر من 34 جمعية خيرية معتمدة مختلفة الأنشطة في برنامج "والو الخير"، حيث إن المسؤولية الاجتماعية في البنك ركن أساسي من أركان الاستدامة وتقع تحت رכיطة "عون"، وهو ما يعكس حرص البنك على دعم المبادرات

البنك السعودي للاستثمار يشارك فرحة اليوم الوطني بحملة ”دام عزك يا وطن 87“



الوطنية المختلفة، وذلك إيماناً بدوره في المسؤولية الاجتماعية والدور الذي يقدمه لخدمة المجتمع، وهو ما يظهر جلياً على ما يقوم به، مما أهّله للحصول على العديد من الجوائز في ذات المجال نظير تميزه وتفردته فيما يخص مبادئ الاستدامة الأساسية التي يقوم عليها عمل البنك.

شارك البنك السعودي للاستثمار فرحة اليوم الوطني للمملكة العربية السعودية، حيث أطلق حملة ”دام عزك يا وطن 87“ والتي شهدت تفاعلاً كبيراً من المواطنين والمقيمين على حد سواء، وتهدف الحملة التي أطلقها البنك إلى تعزيز روح الوطنية والتلاحم بين الشعب السعودي وقيادته.

ويشارك البنك السعودي للاستثمار كل عام في فعاليات اليوم الوطني بالعديد من الأنشطة والفعاليات والمبادرات

البنك السعودي للاستثمار الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الفصام - واو الخير

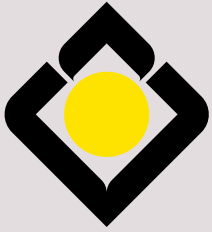


من جهتها تهدف الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الفصام إلى التعريف بمرض الفصام والتوعية به ودعم التّسر وتدريبهم على التعامل مع المريض، بالإضافة إلى العمل على إيجاد برامج مخصصة لمتابعة مرضى الفصام وتأهيلهم وتسهيل سبل اندماجهم في المجتمع بعد العلاج.

يشار إلى أن برنامج "واو الخير" من البنك السعودي للاستثمار يضم أكثر من 45 جمعية خيرية مختلفة، ويقوم البرنامج على إتاحة الفرصة للعملاء لدعم الموارد المالية للجمعيات الخيرية في المملكة عبر نقاطهم في برنامج الولاء "واو".

وقع البنك السعودي للاستثمار اتفاقية تعاون استراتيجي مع الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الفصام، تنضم بموجبها الجمعية إلى برنامج "واو الخير". حيث وقع الاتفاقية كل من صاحبة السمو الأميرة سميرة بنت عبدالله الفيصل آل سعود رئيس مجلس إدارة الجمعية، والأستاذ مساعد المنيفي الرئيس التنفيذي للبنك السعودي للاستثمار.

وتأتي هذه الاتفاقية ضمن استراتيجية البنك في دعم الأنشطة الاجتماعية المستمرة بما يتوافق مع مبادئ الاستدامة التي يقوم عليها، حيث يعتبر البنك رائداً من رواد العمل الاجتماعي في القطاع الخاص في المملكة، وهو ما أهله للحصول على العديد من الجوائز ذات الطابع الاجتماعي المتميز، أهمها تحقيق جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة ثلاث مرات متتالية.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



البطاقات
Cards

بطاقة مدى لدفع رواتب
العمالة المنزلية
الخيار الأنسب لإدارة مالية أفضل
لك ولعمالتك، مع تحكم كامل
في الدفع والإدارة، وخصائص
مرنة في التحويل والاستخدام

800 124 8000

saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار ينظم حملة تبرع بالدم لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث



كما أن دعم الموظفين للحملة يأتي إيماناً منهم ووعياً بأهمية التبرع بالدم وتزويد المؤسسات العلاجية بالكميات اللازمة منه لإنقاذ حياة المرضى، في ظل حاجة المؤسسات الصحية والمستشفيات الماسة للدم، وبما يعكس قُرب منسوبي البنك من احتياجات مجتمعهم، وإحساسهم العميق بالمسؤولية تجاه متطلبات أبنائه.

يشار إلى أن البنك ينظم بشكل ربع سنوي حملات مشابهة للتبرع بالدم، لترسيخ مفهوم المسؤولية الاجتماعية والاستدامة عليها، ويحرص البنك أيضاً على تنويع المبادرات المجتمعية التي يقوم بها ويقدمها لخدمة المجتمع، وهو ما انعكس إيجاباً على تميز البنك وتحقيقه العديد من الجوائز المختلفة ذات الطابع الاجتماعي.

نظم البنك السعودي للاستثمار حملته الثالثة في هذا العام للتبرع بالدم لصالح مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، والتي شهدت تفاعلاً واسعاً، حيث تجاوزت كمية الدم المتبرع بها 86,000 مل، وتأتي الحملة تلبيةً لسد حاجة مركز الدم في المستشفى، ضمن مبادرات البنك لدعم أنشطة الشراكة المجتمعية.

ويأتي تنظيم هذه الحملة تطبيقاً لعناصر الاستدامة التي يتبناها البنك السعودي للاستثمار في نشاطاته الاجتماعية، لتعزيز مفاهيم العمل التطوعي القائم على مبادئ التكافل الاجتماعي ولتعميق روح الانتماء للمجتمع بين منسوبي البنك، وهو ما أكدته التجارب الالفت لمختلف منسوبي البنك عبر مشاركتهم في الحملة وإنجاحها على النحو المأمول،

البنك السعودي للاستثمار يشارك جمعية ”الزهايمر“ مشروع قافلة الخير ”رفقة 3“



في الفعالية فريق البنك التطوعي الذي عمل على تنظيم القافلات التي تزور المرضى وأسرتهم لتقديم المساعدات العينية والمادية.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يولي المسؤولية الاجتماعية اهتماماً كبيراً، بل إنه يضعها ضمن مبادئ الاستدامة التي يقوم عليها في أنشطته تحت راية ”عون“، وهو ما أهله للحصول على العديد من الجوائز ذات الطابع الاجتماعي على الصعيدين المحلي والدولي، ويذكر أن البنك يرفع أنشطة أكثر من 34 جمعية خيرية عبر ”واو الخير“ الذي يمكن عملائه من التبرع للجمعيات المضافة بالنقاط، ومن ثم يقوم البنك بتحويلها إلى مبالغ مالية تصرف لدعم برامج هذه الجمعيات.

شارك البنك السعودي للاستثمار كشريك استراتيجي في قافلة الخير ”رفقة 3“ أحد مشاريع الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر، كما ساهم أيضاً بمشاركة فريقه التطوعي فيها، وتقوم فكرة المشروع على تسيير قوافل الدعم والمساندة في مناطق المملكة المختلفة، يرافقها كوادر من القطاع الصحي والجهاز الإداري بالجمعية، بالإضافة إلى الأعضاء العاملين فيها وقادة الفرق التطوعية؛ بهدف تقديم خدمات اجتماعية وتوعوية لمرضى الزهايمر وأسرتهم وكيفية التعامل الصحيح معهم.

كما تعمل الفرق التطوعية على إيصال كافة أوجه الدعم التي يحتاجها المريض وأسرتهم، حيث قدم البنك بهذه المناسبة أكثر من 100 قسيمة شرائية لدعم أسر مرضى الزهايمر، وشارك

البنك السعودي للاستثمار ينظم فعالية خاصة في اليوم العالمي للسكري



تقديم برامج ونصائح غذائية متخصصة، وتقديم خصومات على اشتراكات الأندية الصحية والبرامج الغذائية الصحية وغيرها.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يتفاعل مع كافة الأيام والمناسبات الاجتماعية المعتمدة عالمياً ومحلياً، بشكل سنوي وبرنامج مختلفة تأكيداً على دوره المحوري في خدمة المجتمع وتطبيقاً لمبادئ الاستدامة التي يتبناها ويقوم عليها.

واكب البنك السعودي للاستثمار فعاليات اليوم العالمي للسكري والذي يوافق 14 نوفمبر من كل عام، حيث نظم في المقر الرئيسي فعالية بمشاركة جمعية السكري السعودية الخيرية، والجمعية الخيرية للطعام "إطعام"، وعدد من شركاء برنامج الولاء "أصيل" المختصين في الجوانب الصحية والغذائية والرياضية.

وشملت الفعالية برامج متنوعة شملت إجراء الفحوصات الطبية الخاصة بمرض السكري والتوعية حول سبل الوقاية من السكري، وكيفية التعامل معه حال الإصابة، بالإضافة إلى

البنك السعودي للاستثمار يدعم 1,500 أسرة بقسائم شرائية بمناسبة شهر رمضان المبارك



يذكر أن البنك السعودي للاستثمار يشارك المجتمع أنشطته المختلفة عبر تقديم برامج متعددة لخدمة المجتمع في إطار مبادئ الاستخدام التي يقوم عليها نشاط البنك تحت راية "عون"، وهو الأمر الذي أهله للحصول على العديد من الجوائز محلياً وعالمياً في قطاع المسؤولية الاجتماعية، ويقدم البنك جملة من الفعاليات الموسمية مثل توزيع الحقائب المدرسية على الطلبة المحتاجين وحقائب الشتاء للأسر المحتاجة، التي دأب على تقديمها منذ سنوات.

تفاعلاً مع دوره في خدمة المجتمع، قدم البنك السعودي للاستثمار أكثر من 1,500 قسيمة شرائية قيمة القسيمة الواحدة منها 200 ريال، بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك دعماً منه للأسر المحتاجة التي يدعمها البنك بشكل مستمر، وتعتبر إعانة هذه الأسر بالمواد الغذائية في رمضان المبارك أحد البرامج الاجتماعية المستدامة التي يحرص عليها البنك.

وقام الفريق التطوعي في البنك بإعداد القسائم الشرائية التي تم توزيعها عن طريق 13 جمعية خيرية من أعضاء برنامج "واو الخير"، موزعة على مناطق المملكة، والتي تميز بالتنوع في منح المستحقين، ولاقى هذه المبادرة استحساناً واسعاً وإقبالاً ملحوظاً، إذ تتميز القسائم الشرائية بإتاحتها خيارات أوسع للمستفيد لشراء ما يلزمه ويحتاجه بحرية أكثر.

البنك السعودي للاستثمار يفرس قيم التطوع لدى الأطفال في ”مينوبوليس“



المسؤولية الاجتماعية، ليس على مستوى البنوك فحسب بل على مستوى القطاع الخاص بشكل عام، ويهدف البنك إلى المشاركة الفعالة في تحقيق أهداف رؤية 2030 ضمن استراتيجيته في المسؤولية الاجتماعية، ومنها هذه الفعالية التي تسعى إلى رفع عدد المتطوعين إلى مليون متطوع بحلول عام 2030.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يعتبر أول بنك يقوم بالمشاركة في مثل هذا النوع من الأنشطة في المملكة، عبر إقامة فرع مصغر للأطفال يتيح لهم تجربة بنكية محاكية للواقع في مدينة ترفيهية وتعليمية في وقت واحد، كما يمكن لعملاء البنك الحصول على خصم 25% للدخول إلى المدينة الترفيهية وذلك عند استخدام بطاقة مدى من البنك السعودي للاستثمار أو البطاقة الائتمانية للبنك عند الدفع.

دعماً لرؤية المملكة 2030 فيما يخص تنمية أعمال التطوع، نظم البنك السعودي للاستثمار فعالية #عيد_عطاء في مدينة (مينوبوليس) الترفيهية التعليمية بمركز حياة مول للتسوق بمدينة الرياض، التي تهدف إلى تفعيل روح التطوع لدى الأطفال وحرص القيم الحميدة لخدمة مجتمعهم، عبر إتاحة الفرصة للمتطوعين الأطفال ليقوموا بتجهيز الهدايا التي سيقدمها البنك للأطفال جمعية ”إنسان“، في بادرة جديدة تعكس حرص البنك على بناء أجيال جديدة مسؤولة. وقام البنك أيضاً في نهاية الفعالية بتكريم الأطفال المتطوعين من أبناء الموظفين والمتواجدين في الفعالية.

يذكر أن البنك يولي المسؤولية الاجتماعية اهتماماً مطلقاً، حيث يقوم عمل البنك على ركائز الاستدامة ومنها ”عون“ التي تندرج تحتها خدمة المجتمع التي يتميز بها البنك الحاصل على العديد من الجوائز والتكريمات في قطاع



البنك السعودي للاستثمار يعايد مصابي الحد الجنوبي



لتخفيف معاناتهم، و يذكر أن البنك السعودي للاستثمار يشارك المجتمع أنشطته المختلفة، عبر تقديم برامج متعددة لخدمة المجتمع في إطار مبادئ الاستخدام التي يقوم عليها نشاط البنك تحت راية "عون"، وهو الأمر الذي أهله للحصول على العديد من الجوائز محلياً وعالمياً في قطاع المسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى فوزه بجائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة لثلاث سنوات متتالية.

قدم البنك السعودي للاستثمار تهنئته بعيد الفطر السعيد لأبطالنا في الحد الجنوبي، حيث قام الفريق التطوعي للبنك بزيارة للمصابين بالحرب في مستشفى القوات المسلحة، حيث نقلوا لهم تحيات وتقدير المجتمع السعودي بتضحياتهم في سبيل الوطن، ويهدف البنك من خلال تنظيم مثل هذه الزيارات إلى تدعيم مبدأ المجتمع الواحد والوقوف صفاً واحداً خلف القيادة الحكيمة.

كما قام الفريق التطوعي للبنك بزيارة الأطفال في مستشفى الملك خالد الجامعي وتقديم الهدايا والألعاب إليهم



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



برامج التمويل
Financing Programs

مع تمويل بيت الأمانة العقاري
بصيغة المرابحة تملك منزل
أحلامك بهامش ربح منافس

800 124 8000
saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار يشارك المجتمع في مبادرة الحقيبة الشتوية



إطار مبادئ الاستدامة التي يقوم عليها نشاط البنك تحت
ركيزة "عون"، وهو الأمر الذي أهله للحصول على العديد من
الجوائز محلياً وعالمياً في قطاع المسؤولية الاجتماعية.

ويقدم البنك جملةً من الفعاليات الموسمية، مثل توزيع
الحقائب المدرسية على الطلبة المحتاجين، والقسائم
الغذائية للأسر المحتاجة في رمضان التي دأب على تقديمها
منذ سنوات.

ضمن جهوده في دعم أنشطة المسؤولية الاجتماعية قدم
البنك السعودي للاستثمار مبادرة الحقيبة الشتوية، حيث قام
الفريق التطوعي للبنك بإعدادها وتجهيزها، كما شارك أيضاً
في توزيعها على عدد من الجمعيات الخيرية المعتمدة
وعلى شركاء البنك من الجمعيات في برنامج "واو الخير"، في
مناطق مختلفة على مستوى المملكة، وعلى أبناء شهداء
الواجب بحيث وصل عدد الجهات المستفيدة إلى 16 جهة.

يذكر أن البنك السعودي للاستثمار يشارك المجتمع أنشطته
المختلفة عبر تقديم برامج متعددة لخدمة المجتمع في



البنك السعودي للاستثمار يقدم حقاتب مدرسية لأكثر من 19 جمعية خيرية في مختلف أنحاء المملكة



شمول هذا الدعم لمختلف الشرائح المجتمعية التي ترعاها هذه الجمعيات.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يقدم هذه المبادرة للعام الخامس على التوالي؛ وذلك ضمن جهوده في تفعيل أدوار الشراكة المجتمعية وتعزيز عمل الجمعيات الخيرية المعتمدة في المملكة، مما يساهم في دعم المسيرة التعليمية للطلاب والطالبات مع بداية العام الدراسي.

واكب البنك السعودي للاستثمار بداية العام الدراسي الجديد 1439/1438 هـ بدعم أكثر من 19 جمعية خيرية في مختلف أرجاء المملكة عبر تقديم حقاتب مدرسية لتوزيعها على مستفيديها قبيل انطلاق العام الدراسي.

وكشف البنك أن الحقاتب المدرسية تضمنت عدة متكاملة من القدرات الأساسية عالية الجودة للطلاب والطالبات من جميع المراحل الدراسية، كما حرص البنك على تنويع نشاطات الجمعيات الخيرية التي تم دعمها من خلال المبادرة؛ لضمان



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

بلاطينيوم
PLATINUM

أكثر من
650
صالة



الحسابات والبرامج
Accounts and Programs



برنامج العملاء (بلاطينيوم)..
مفتاحك للدخول إلى أكثر من
650 صالة من صالات المطارات
العالمية

800 124 8000
saib.com.sa



الاستدامة



مفهوم الاستدامة

وبعد الانتهاء من وضع الاستراتيجية، قام البنك السعودي للاستثمار بإعداد سياسة جديدة للاستدامة خارجة عن نطاق إطار عمل الاستدامة المتبع في البنك؛ حيث إن البنك السعودي للاستثمار يعمل على تطبيق الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة إلى جانب سياساته وممارساته أثناء تنفيذه لأنشطته؛ وذلك بغية تحقيق الأهداف المرجوة. وقد تمت المصادقة على هذه السياسة من قبل لجنة الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار وموافقة الرئيس التنفيذي عليها في مطلع شهر يناير 2016.

خصصنا خلال عام 2015 وقتاً كافياً لبحث إمكانية الارتقاء بالبنك نحو مكانة أكثر ملاءمة للهدف المتمثل بتحسين التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية، وكانت نتيجة تلك الجهود أن قمنا بتحديد الأولويات الاستراتيجية للاستدامة وتحديد أهداف لمدة ثلاث سنوات وذلك لتوجيه عملية تطبيق الاستدامة من خلال الركائز الخمسة لإطار عمل الاستدامة وبما يغطي كافة المراحل والوظائف في البنك.

تقرير البنك للاستدامة الحاصل على المركز الأول

عالمياً وفقاً لمعايير GRI



أصدر البنك السعودي للاستثمار تقريره السنوي الخاص بالاستدامة للعام 2016 ليؤكد مجدداً التزامه بنهج الاستدامة والشفافية، وذلك من خلال انضمامه للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) المجتمع الذهبي، حيث قام بإعداد

هذا التقرير وفقاً للمعايير الجديدة التي وضعتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير؛ ليكون هذا التقرير أول تقرير لبنك يتم نشره على مستوى المملكة وعلى مستوى العالم طبقاً لتلك المعايير.

ويعمل هذا التقرير -السادس على التوالي- على تعزيز التنمية المستدامة في المملكة، حيث ينسجم إطار عمل البنك لتحقيق الاستدامة في ركائزه الخمسة (نمو، تكليف، رعاية، حفظ، عون) لتتواءم مع الطموحات التي رسختها رؤية المملكة 2030 والتي ضمنها البنك في أهدافه للاستدامة وتبناها كشعار له في تقرير هذا العام.

وقد ساعد الالتزام المتنامي للبنك بجهود الاستدامة على ترسيخ نجاح عملياته التجارية؛ من خلال بناء علاقات أكثر قوة مع العملاء والموظفين والمساهمين والمجتمع والموردين والجهات التنظيمية والبيئة.

وهو ما جعل البنك السعودي للاستثمار نموذجاً رائداً في تطبيقات الاستدامة على مستوى المملكة، ومشاركته الفعالة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، متوجاً بجهوده على هذا الصعيد بعدة جوائز إقليمية ومحلية، منها جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة لثلاث سنوات على التوالي، حيث حصل على المركز الأول في 2016، بالإضافة إلى جائزة الملك عبدالعزيز للجودة، وجائزة أفضل بنك مستدام وفقاً لـ "إنترناشيونال فاينانس" العالمية.

جهود البنك في تثقيف الموظفين بمفهوم الاستدامة

تم تدريب القيادات العليا في البنك في وقت سابق ضمن إجراءات رفع الوعي الداخلي للموظفين، ويجري العمل على إطلاق تدريب عن بُعد يكون إلزامياً لجميع الموظفين ضمن البرامج التي تعدها إدارة التدريب والتطوير.

لجنة الاستدامة في البنك

تشكلت لجنة الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار في شهر ديسمبر 2015 وهي تمثل هيئة الريادة الاستراتيجية المسؤولة عن تنفيذ دور رقابي واستشاري وترويجي لدعم تطبيق سياسة وإطار عمل الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار بشكل ناجح، وبدء تنفيذه والعمل به عبر المؤسسة إلى جانب قياس النتائج ومراقبتها.

تكمّن أهداف ومهام لجنة الاستدامة في النقاط التالية:

- توظيف سياسة وإطار عمل الاستدامة وأولويات وأهداف الاستدامة الاستراتيجية المتفق عليها في البنك السعودي للاستثمار سعياً لتوجيه عملية تطبيق الاستدامة عبر كافة مراحل ومهام المؤسسة
- دعم الاستدامة وتضمينها في استراتيجية البنك السعودي للاستثمار وسياساته وإجراءاته وأنظمتها الإدارية وأنشطته وثقافته
- تحقيق/دعم عمليتي تحديد وتطبيق مبادرات الاستدامة عالية الفاعلية التي ترتقي بمستوى الأداء
- قياس الأداء والإبلاغ عنه داخلياً وخارجياً وتوطيد حوار هادف وذو جدوى مع أصحاب المصلحة
- مراجعة أولويات وأهداف الاستدامة الاستراتيجية المتفق عليها وتعديلها (حسب الاقتضاء) بشكل دوري لغرض تطوير اتجاهات الاستدامة ومخاطرها وفرصها

يتقلد الرئيس التنفيذي دور رئيس اللجنة ويعين خمسة أعضاء إضافيين للجنة الاستدامة، كما يحدد مدة شغل مناصبهم. ويتم اختيار الأعضاء بناء على خبراتهم في قضايا الاستدامة ذات الصلة بالأعمال التجارية، ومدى أهمية مخاطر الاستدامة وفرصها بالنسبة لطبيعة عملهم أو الأقسام التابعة لهم.

يشغل مدير الاستدامة المؤسسية في البنك السعودي للاستثمار منصب أمين سر اللجنة.

يتم تكليف كل عضو من أعضاء اللجنة بمسؤوليات مزدوجة تكمن في دعم الاستدامة وتضمينها في استراتيجية القسم التابع إليه وأنشطته وثقافته، إلى جانب المساهمة في المحور الأساسي للاستدامة ونتائج البنك السعودي للاستثمار.

السياسات البيئية



يقدم البنك السعودي للاستثمار الخدمات البنكية للأفراد والخدمات البنكية للشركات والخزينة، وإدارة الأصول وخدمات الوساطة للعملاء في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. وباعتبار البنك رائداً في تقديم الخدمات البنكية، فإننا نركز على مستقبل المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط. ونؤمن بأن نجاح أعمالنا يعتمد على استدامة البيئات والمجتمعات والاقتصادات التي نعمل فيها، وعلى الاعتراف بها محلياً والريادة في مجال المساهمة في التنمية المستدامة.



وكمؤسسة مالية كبرى تتطلب أنشطتنا استخدام الموارد الطبيعية والتعامل مع النفايات والانبعاثات الكربونية سواء بصورة مباشرة عبر عملياتنا أو بشكل غير مباشر من خلال سلسلة القيمة لدينا. نحن نسعى إلى إدارة الآثار البيئية لدينا والمخاطر والفرص من أجل خفض تكلفة ممارسة الأعمال التجارية؛ لتعزيز العوائد للمساهمين على المدى الطويل، وحماية البيئة التي نعمل بها والأفراد الذين يعتمدون على ذلك.

ونحن ندرك أيضاً أننا كواحدة من الشركات ذات السمعة الطيبة في منطقتنا، لدينا دور نلعبه للتأثير على السلوكيات والممارسات البيئية من عملائنا والشركاء.

في هذا الصدد فإن واحدة من المجالات ذات الأولوية لدينا صممت لتحقيق نتائج أكثر استدامة وهي المساعدة على إيجاد حلول للتحديات البيئية.

- مراقبة استخدام الطاقة وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري واستهلاك الورق والمياه ورمي النفايات والحد منها والإبلاغ عنها واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها
- إدارة النفايات الناتجة عن العمليات التجارية لدينا وفقاً لمبادئ الحد من النفايات، وإعادة الاستخدام والتدوير، حسب ما تكون التكلفة فاعلة
- إدارة عملياتنا التجارية لمنع التلوث
- الاستثمار في تقنيات كفاءة استخدام الطاقة، مع الاهتمام بقضايا البيئة وأداء الطاقة في شراء وتصميم وتجديد المباني المستخدمة، حيثما كان ذلك مناسباً لتطبيق المعايير المعترف بها محلياً ودولياً للأداء البيئي

إدارة التأثيرات البيئية لسلسلة التوريد الخاصة بنا

- نحن نهدف للعمل مع موردينا اعتماداً على أثرهم الإيجابي على الأداء البيئي، ولضمان ما يلي :
- تؤخذ المعايير البيئية في الحسبان عند شراء السلع والخدمات
- لدينا موردون مهتمون تحديداً بالقضايا البيئية (الاجتماعية والأخلاقية) والمخاطر والفرص المتعلقة بالعمليات والمنتجات
- موردينا يعملون حسب المعايير المعترف بها دولياً من الناحية العملية

والغرض من هذه السياسة هو مساعدتنا في التحسين المستمر لأدائنا البيئي ودمج الإدارة البيئية المعترف بها كأفضل الممارسات في عمليات أعمالنا، وكذلك الحد من استهلاكنا للموارد وتحسين كفاءة استخدام تلك الموارد.

النطاق

تغطي هذه السياسة البيئية جميع عمليات البنك (المباشرة) وسلسلة القيمة لدينا (غير المباشرة) وهي تشمل -على سبيل الذكر لا الحصر- التقليل من الآثار البيئية المباشرة وغير المباشرة لدينا بما في ذلك استخدام الطاقة وتغير المناخ، واستخدام المياه والنفايات والتنوع البيولوجي.

الالتزام البيئي

نحن ملتزمون بالتمثال للمتطلبات البيئية المعمول بها حسب السياسات في المملكة العربية السعودية.

ونحن نعتز بأن تغير المناخ سوف يخلق تغييرات كبيرة على طبيعة البيئة مما سيكون له عواقب اجتماعية واقتصادية كبيرة.

ووفقاً لذلك فإننا نشجع عملاءنا والمنظمين والمجتمعات المحلية والجهات المعنية الأخرى على فهم وإدارة قضايا تغير المناخ.

إدارة الآثار البيئية المباشرة لعملياتنا

نحن ملتزمون بإدارة الآثار البيئية المباشرة من خلال الأنشطة التالية:



- التحكم في نفقاتنا ومخاطر الموردين التي نتحكم بها عبر أنظمة إدارية يمكنها معالجة القضايا المرتبة حسب المخاطر والفرص حيث تساعدنا هذه الأنظمة أيضاً في إدارة أداؤها وتحسينها

- استخدام الموردين الذين يشاركوننا التزامنا بتبني أفضل المعايير والتحسين المستمر. وبالإضافة إلى ذلك فإننا نتعامل مع موردين ضمن فئات محددة للحد من الآثار البيئية للعناصر التي نستخدمها

إدارة المخاطر البيئية المرتبطة بالإقراض والاستثمار

ندرك في البنك أن الشركات التي نقرضها ونستثمر فيها قد يكون لها تأثير على البيئة، كما أن فهمنا للمخاطر البيئية يزداد، ونحن نسعى باستمرار لتعزيز عمليات الحوكمة لدينا وأساليب إعداد التقارير وتدريب موظفينا لضمان تعزيز سياسات وإجراءات إدارة المخاطر. إن التزامنا بدمج الاعتبارات البيئية في عمليات اتخاذ القرارات الاستثمارية يأتي تماشياً مع المعايير الخارجية التي نلتزم بها.

الحلول البيئية من خلال المنتجات والخدمات

نقدم في البنك المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة التي يمكن لعملائنا الاستفادة منها على نحو يقلص هدر الطاقة، وخاصة في التنقل، واستهلاك الموارد مثل الورق والحبر، وبالتالي تقليل الآثار البيئية.

التوعية والدعوة

نسعى لضمان وعي الموظفين بأهمية إدراج الاعتبارات البيئية في الأعمال اليومية من خلال الأنشطة التالية:

- جذب موظفينا من خلال وسائل التواصل العادية لتوعيتهم بالقضايا البيئية
- تقديم التدريب والأدوات والقوالب حسب الاقتضاء؛ لقياس وإدارة التأثيرات البيئية
- الوصول إلى المنتجات والخدمات التي تساعد الموظفين لخلق بيئة ودية خارج العمل
- خلق وإدارة أماكن العمل التي تعكس التزامنا لرعاية البيئة لدينا وعلى وجه الخصوص الكفاءة البيئية

الحكم والإبلاغ

المسؤولية النهائية عن أدائنا البيئي تقع لدينا على عاتق الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة.

فرق الإدارة لدينا تتحمل مسؤولية إدارة التأثيرات البيئية والمخاطر والفرص.

لوفاء بالتزاماتنا سنقوم بما يلي:

- سيقوم الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة بالإشراف على السياسات البيئية والأداء ومراجعتها وتخصيص الموارد اللازمة لضمان الفاعلية والتنفيذ
- وضع ورصد الأهداف الرئيسية لإدارة الأداء البيئي لدينا على الأقل سنوياً
- التواصل داخلياً وخارجياً حسب سياستنا البيئية بناءً على أداء منتظم وتشجيع الملاحظات والتراء والمرئيات
- العمل جنباً إلى جنب مع موظفينا وشركاء الخدمة والموردين والشركات المقترضة لتعزيز تحسين الأداء البيئي
- تحسين نظام الإدارة البيئية، وتقديم ما يدعم لتنفيذ هذه السياسة

مراجعة هذه السياسة

سيتم استعراض هذه السياسة للمراجعة كل سنتين.

- Our suppliers share our commitment to adopt the best standards and continuous improvement. In addition, we engage with suppliers, within specific categories, to reduce the environmental impacts of the elements we use.

Management of Environmental Risks Associated with Lending and Investment.

We recognize that the companies we lend and invest in can have an impact on the environment. Our understanding of environmental risks is increasing, and we will continuously seek to strengthen our governance processes and consultation techniques, and train our staff to ensure enhanced risk management policies and procedures. Our commitment is to integrate environmental considerations into investment decision making processes in line with the external standards we are committed to.

Environmental Solutions through Products and Services.

We offer environmentally friendly products and services that our customers can utilize to reduce energy waste especially in mobility and resource consumption such as paper and ink, thereby reducing environmental impacts.

Awareness and Advocacy.

We seek to ensure that staff understand the inclusion of environmental considerations in day-to-day business activities through the following activities:

- Attract our employees through regular contacts to increase their understanding of environmental issues
- Provide training, tools and templates as appropriate; to measure and manage environmental impacts
- Access to products and services that help employees to create an environment of friendly outside work options
- Create and manage work position that reflects our commitment to our environmental stewardship and in particular eco-efficiency

Judgment and Reporting

The ultimate responsibility for our environmental performance rests with the Chief Executive Officer and the Board of Directors.

Our management teams are responsible for managing



environmental impacts, risks and opportunities.

To comply with our commitments, we will do the following:

- The Chief Executive Officer and the Board of Directors will oversee and review environmental policies and performance, and allocate resources to ensure effectiveness and implementation
- Developing and monitoring key goals for our environmental performance management at least annually
- Communicate internally and externally according to our environmental policy based on regular performance and encourage feedback.
- Working with our employees, service partners, suppliers and borrower companies to promote the improvement of environmental performance
- Improve the EMS, and provide support for the implementation of this policy

Reviewing This Policy

This policy will be reviewed for biennially.

As a top financial institution, our activities require the use of natural resources and the handling of waste and emissions either directly through our operations or indirectly through our value chain.

We seek to manage our environmental impacts, risks and opportunities in order to reduce the cost of doing business to enhance returns for long-term shareholders, and to protect the environment in which we work and individuals who depend on this.

As a reputable company in our region, we recognize that we have a role to play in influencing the environmental behaviors and practices of our customers and partners.

In this regard, one of our priority areas which has been designed to achieve more sustainable results to help find solutions to environmental challenges.

The purpose of this policy is to assist us in improving our environmental performance continuously and integrating recognized environmental management as best practices in our business processes, as well as reducing our resource consumption and improving the efficiency of using these resources.

The Scope

This environmental policy covers all our (direct) bank transactions and our (indirect) value chain which includes, but is not limited to, minimizing our direct and indirect environmental impacts, including energy use, climate change, global warming, water consumption, waste disposal and biodiversity use.

The Environmental Commitment

We are committed to complying with the applicable environmental requirements in accordance with policies in Saudi Arabia.

We recognize that climate change will create significant changes in the nature of the environment, which will have significant social and economic consequences.

Accordingly, we encourage our clients, organizers, communities and other stakeholders to promote understanding and management of climate change issues.

Management of the Direct Environmental Impacts of Our Processes

We are committed to manage the direct environmental impacts through the following activities:

- Monitoring, limiting, reporting and taking action to reduce energy use, greenhouse



gas emissions, paper consumption, water consumption and waste

- Management of waste resulting from our business processes in accordance with the principles of waste reduction, reuse and recycling, as the cost is effective
- Management of our business processes to avoid pollution
- Investing in energy efficiency technologies with an emphasis on environmental issues and energy performance in the purchase, design and renovation of used buildings, where appropriate, for the application of locally and internationally recognized environmental performance instruments

Managing the Environmental Impacts of Our Supply Chain:

We are willing to work with our suppliers based on their positive endorsement of environmental performance and to ensure that :

- Environmental standards are taken into account when purchasing goods and services
- We have suppliers who are specifically interested in environmental, social and ethical issues, risks and opportunities related to processes and products
- Our suppliers are working according to internationally recognized standards of practice
- Our high costs and supplier risks are controlled through management systems that can address issues related to risks and can provide effective management for performance and improvement

The Environmental Policies



The Saudi Investment Bank provides retail banking, corporate banking, treasury, asset management and brokerage services to clients across Saudi Arabia. As a pioneer in providing banking services, we are focused on the future of Saudi Arabia and the middle east. We believe that the success of our business depends on the sustainability of the environment, societies and economies in which we work, and on the national recognition and leadership in contributing to sustainable development.



دور قطاع البنوك في دعم رؤية 2030

ومن أهم الأدوار التي يقوم بها قطاع البنوك في دعم الرؤية دور توظيف الوظائف والاعتماد على العنصر البشري السعودي وتزويده بكافة فرص التدريب والتأهيل المهني، وهذه الجهود لا تستثني السيدات حيث حظين بفرص قيادية كبيرة في هذا القطاع، وهذا يدعم أحد أهداف الرؤية الرامية إلى إشراك العنصر النسائي بأدوار أكبر في عمليات التنمية ورفع مشاركة المرأة في سوق العمل من 22% إلى 30%.

وبعد قيام قطاع البنوك بدوره في تحمل المسؤولية الاجتماعية شكل من أشكال الدعم للرؤية التي تهدف إلى رفع مستويات المعيشة للمواطنين وتحقيق الرفاهية لهم.

وأخيراً فإن التزام قطاع البنوك بمستويات عالية من الإفصاح والشفافية هي بحد ذاتها دعم كبير للرؤية التي تبنت الالتزام بقدر كبير من الشفافية والمساءلة.

يقوم قطاع البنوك بدور حيوي وهام في دعم رؤية المملكة 2030، وذلك من خلال دعم مبادرات برنامج التوازن المالي وتحقيق النمو المستدام لاقتصاد المملكة.

لقد طرحت الرؤية العديد من البرامج والمبادرات التي من شأنها تحقيق أهدافها الطموحة، وأوجدت العديد من الفرص التي يستطيع من خلالها قطاع البنوك المشاركة في تحقيق تلك الأهداف، فهو يستطيع المساهمة بشكل أكبر في دعم المشروعات الحكومية الكبرى، بالإضافة إلى دعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، التي تهدف الرؤية إلى زيادة مساهمتها في الناتج الإجمالي المحلي من 20% إلى 30%، كما تشكل مشاريع الإسكان التي اهتمت بها الرؤية أحد الروافد الهامة في دعم هذه الرؤية.

صالح علي العذل

عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي للاستثمار



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المسؤولية
الاجتماعية للشركات
Corporate Social
Responsibility

ابدأ الآن، وابدأ بنفسك واعمَل
واجتهد لتساهم في تحقيق رؤية
المملكة العربية السعودية 2030

800 124 8000
saib.com.sa



قيادة المؤسسات بين العلم والفن حكاية شخصية



وما تعودت عليه منذ الصغر من ممارسة للطبخ بالحدس والتدرب والتجربة والخطأ. ولو أعطينا نفس المقادير لعشرة من الطباخين الماهرين لخرجوا علينا بعشرة مذاقات مختلفة؛ لأن كل واحد منهم يضع بصمته الخاصة وإحساسه الخاص وفنه الذي يتفرد به.

قيادة المؤسسات تخضع لنفس المبدأ، ليس هناك قائدان يعالجان مسألة إدارية بذات الشكل، كل قائد يضع بصمته الخاصة التي تشكلت وتتشكل وتتغير بالتجربة والخطأ والثقافة والمزاج الخاص والعوامل العديدة التي تنبع من معين عميق في الذات، يختلف من شخص إلى آخر. فالقيادة فن أكثر منها علم، وهي تمارس بالإحساس والمشاعر والسلوك.

وتطور فن القيادة يحتاج بجانب الموهبة الفطرية إلى الممارسة والتدريب والتعلم من الأخطاء والنهم المعرفي؛ فحتى أعظم عازفي التلات الموسيقية الموهوبين يتدربون الساعات الطوال قبل كل ظهور على المسرح أمام الجمهور.

ملاحظة: تقاعدت سكرتيرتي "بيتي" ويوم سفرها قالت لي: ما زالت والدتك مدينة لي بوصفة الكبسة السعودية!

عندما كنت في بداية طريقي في أرامكو أدير وحدة لترجمة وتحليل الأخبار كانت تعمل معي سكرتيرة اسمها "بيتي"، وكان ابنها كبناءً كثير من موظفي الشركة الأجانب يقضون فصول العطلة الدراسية في المملكة. وذكرت لي "بيتي" أن ابنها يود أن يذوق طبقاً من أطباق المطبخ السعودي، ولعدم وجود مطاعم آنذاك تطبخ الأطباق السعودية فقد طلبت من والدتي -رحمها الله- أن تطبخ طبقاً شعبياً لابن السكرتيرة، وقد عملت ذلك أكثر من مرة والسكرتيرة وابنها يُعجبان بطعم ونكهة طبق الوالدة.

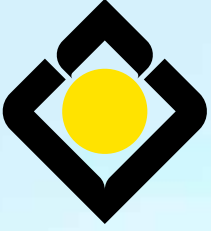
طلبت السكرتيرة مني أن أزوّددها بالوصفة الكاملة للطبق الذي تطبخه والدتي، أخذت ورقة وقلماً ووقفت أمام الوالدة وطلبت منها أن تملّي علي المقادير، يا أمي ما هو حجم القدر الذي طبخت فيه؟ والجواب: ليس كبيراً. يا أمي كم من الماء تضعين في القدر؟ والجواب: "مو واجد". يا أمي ما هي كمية الأرز الذي وضعته لطبق ابن بيتي؟ والجواب: "كيلة أو كيلتين، زايد ناقص". كم أونصة من الملح؟ "طبيقة أصابع" أي بمقدار ما تضعه على أطراف أصابعك. وهكذا مع كل الأسئلة كان الجواب غير محدد؛ فهي لا تطبخ بمقادير محددة وإنما بإحساسها وروحها

عبدالله بن صالح بن جمعة

رئيس مجلس الإدارة

تابعونا عبر صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي





البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



برامج التمويل
Financing Programs

احتياجاتك وأحلامك؟
تمويلنا يغطيها ويحققها

800 124 8000
saib.com.sa

