



**البنك السعودي للاستثمار**  
The Saudi Investment Bank

**بطاقات الصراف الآلي "مدي" - مخاطر المنتج**

**Debit Cards "mada" - Product Risks**

## بطاقات الصراف الآلي "مدى" - مخاطر المنتج

المعلومات الشخصية والسرية المقدمة للعميل (مثل الرقم السري ورقم البطاقة) هي مسؤولية العميل في المقام الأول، وفي حال عدم استيفاء حامل البطاقة لشروط وأحكام بطاقات "مدى"، يحق للبنك اتخاذ الإجراءات اللازمة التي تتضمن عواقب محتملة على حامل البطاقة.

### مسؤوليات حامل البطاقة:

- الاطلاع على الشروط والأحكام ونماذج الطلبات وفهمها بشكل تفصيلي وواضح وطرح الأسئلة في حال عدم وضوح بعض البنود لحامل البطاقة
- عدم التوقيع على مستندات ورسوم لم يتم ذكرها في الشروط والأحكام
- استلام الرقم السري للبطاقة والتوقيع عند الاستلام
- التواجد الفعلي عند استخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو العمليات الإلكترونية والحذر من إغارة البطاقة للتأخيرين لاستخدامها في هذه العمليات
- تجنب السحب النقدي في الأماكن المشبوهة والمناطق النائية
- عدم مشاركة الرقم السري للبطاقة مع أي شخص آخر

## بطاقات الصراف الآلي "مدى" - مخاطر المنتج

إن عدم الالتزام بالشروط والأحكام سيؤدي إلى:

- خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك فوراً عند فقدان أو سرقة البطاقة
- استخدام كافة الحقوق الشرعية والقانونية المكفولة نظاماً للبنك ومنها اللجوء للجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية للمطالبة بسداد المبالغ المستحقة
- إيقاف أو إلغاء البطاقة الرئيسية والإضافية بدون إشعار من البنك
- خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك فوراً في حال تمت عمليات احتيال على البطاقة

## Debit Cards “mada” - Product Risks

The personal and confidential information provided to the customer (such as the password “PIN” and card number) is primarily the responsibility of the customer. In cases where the cardholder does not meet the Terms and Conditions of SAIB Debit Cards, the Bank is entitled to take the necessary actions that will have potential consequences on the cardholder.

### Cardholder responsibilities:

- Reading and understanding the terms and conditions and application forms, and seeking consultation about any term that seems unclear to the cardholder
- Avoiding signing documents of fees that were not mentioned in the terms and conditions
- Receiving the card's PIN and signing upon receipt
- Actual presence when using the card in cash withdrawals and purchases through points of sale or online, and avoiding lending the card to others to conduct such transactions
- Avoid withdrawing cash in suspected places and remote areas
- Not sharing the card PIN with anyone else



## Debit Cards “mada” - Product Risks

**Non-compliance with these Terms and Conditions may result in:**

- Financial losses due to failure to report loss/theft of the Card promptly to the bank
- Practicing all legal resources/rights with escalation to appropriate Saudi Judicial authorities in the event of non-payment of balance dues
- Cancellation or suspension of the Primary and Supplementary Cards without notice from the Bank
- Financial losses due to failure to report fraudulent transactions on the card promptly to the bank

