

Current Accounts

General Terms and Conditions

A. Definitions and clarifications

1. Definitions:

The following terms and expressions, wherever mentioned in this document, have the meanings set forth opposite each of them, unless the context requires otherwise:

The first party: The Saudi Investment Bank.

The second party: The customer of the Bank who agreed on this terms and conditions, and who has personally signed or has been signed by an attorney on this terms and conditions, or the account holders who are natural persons (Individuals) who have personally signed or have been signed by an attorney on this terms and conditions in the case of a joint account.

Current account: an accounting record opened by the Bank and established based on this terms and conditions upon the request of the customer, and entails rights and obligations for both parties, and the rights and obligations include accounting entries made by the Bank in accordance with the banking regulations, rules and norms.

2. Clarifications:

In this Terms and conditions, unless the context otherwise requires:

1. Any reference to the years, months, and days will indicate the Hijri calendar.

2. The reference to the terms and conditions is a reference to this document and the annexes of the terms and conditions, and this includes all of its amendments or additions.

B. Introduction

The Second Party wishes to open a current account with the First Party, and since the First Party agreed to the Second Party's request, the two parties, with full legal capacity, agreed to conclude this terms and conditions. It is subject to the provisions of relevant laws, regulations and instructions such as the Anti-Money Laundering Law, the Law on Combating Terrorism Financing and its crimes and their executive bylaw, and the instructions issued by the Saudi Central Bank such as the rules for bank accounts, and in the event of a conflict between the provisions of the terms and conditions, regulations and instructions. The provisions of the regulations and instructions supersede over others. The introduction above is an integral part of these T&Cs.

C. Rights and Obligations of Both Parties

1. The First Party is obligated to open a current account for the Second Party and to take the necessary due diligence to implement the Second Party's orders on the account within the banking regulations, rules and norms. The First Party does not bear responsibility for any damage arising from implementing these orders unless this damage is a result of its gross negligence, deliberate wrongful behavior or failure to undertake the necessary due diligence intended for the purposes of concluding the terms and conditions; attention, skill, prudence and diligence in accordance with the conditions that are expected to be performed within the reasonable limits of any similar entity.

2. The First Party has the right to benefit from the amounts deposited in the current account with its full commitment to enable the

الحسابات الجارية

الأحكام والشروط العامة

أ. التعريفات والإيضاحات

1. التعريفات:

يقصد بالألفاظ والعبارات الآتية - أينما وردت في هذه الشروط والأحكام- المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

الطرف الأول: البنك السعودي للاستثمار.

الطرف الثاني: عميل البنك/المصرف، والذي وافق على هذه الشروط والأحكام، أو أصحاب الحساب من الأشخاص الطبيعيين (الأفراد) الذين وقعوا أصالة أو تم التوقيع عنهم بالوكالة على هذه الشروط والأحكام في حال الحساب المشترك.

الحساب الجاري: سجل محاسبي يفتح من قبل البنك وينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام بناءً على طلب العميل، وترتب عليه حقوق والتزامات لكلا الطرفين، وتشمل الحقوق والتزامات قيوداً محاسبية يقوم بها البنك طبقاً للأنظمة والقواعد والأعراف المصرفية.

2. إيضاحات:

في هذه الشروط والأحكام، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

1. الإشارة إلى الأعوام والشهور والأيام هي إشارة إليها وفقاً للتقويم الهجري.

2. الإشارة إلى الشروط والأحكام هي إشارة إلى هذا المستند وملاحق الشروط والأحكام، ويشمل ذلك ما يجري عليها من تعديلات أو إضافات

ب. تمهيد

حيث يرغب الطرف الثاني بفتح حساب جاري لدى الطرف الأول، وحيث وافق الطرف الأول على طلب الطرف الثاني، عليه فقد اتفق الطرفان وهما بكامل الأهلية المعتبرة شرعاً ونظاماً على إبرام هذه الشروط والأحكام. وتخضع لأحكام الأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة كنظام مكافحة غسل الأموال ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله ولوائحهما التنفيذية، والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي كقواعد الحسابات البنكية، وفي حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأحكام الأنظمة والتعليمات؛ فإن أحكام الأنظمة والتعليمات تسود على غيرها. ويعد التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

ج. حقوق والتزامات الطرفين

1. يلتزم الطرف الأول بفتح حساب جاري للطرف الثاني وبذل العناية اللازمة لتنفيذ أوامره على الحساب في حدود الأنظمة والقواعد والأعراف المصرفية، ولا يتحمل الطرف الأول المسؤولية عن أي ضرر ناشئ عن تنفيذ هذه الأوامر إلا في حال كان هذا الضرر ناتج عن إهماله الجسيم أو ارتكابه لسلوك سيء عمداً أو تخلفه عن الالتزام ببذل العناية اللازمة والتي يقصد بها لأغراض تطبيق هذه الشروط والأحكام؛ الاهتمام والمهارة والحصافة والاجتهاد وفق الظروف التي يتوقع أداؤها في حدود المعقول من أية منشأة مماثلة.

Second Party to access these amounts immediately upon his/her request. The Second Party shall not claim any arising profits, provided that the two parties make an independent agreement to arrange the relationship in which the Second Party can avail profits from these amounts.

3. The Second Party is prohibited from using the account for any unlawful purpose or activity, and he/she must inform the First Party if there is any objection or suspicion of transactions taking place on his/her account. After (30) days from the date of processing any transaction without the Second Party's objection; it is indicated as an approval and confirmation of its integrity.

4. The First Party may collect a specific fee from the Second Party in exchange for the services it provides to him/her, and it may collect them directly without referring to the Second Party, provided that these fees don't conflict with what is issued by the Saudi Central Bank, and that the fees are published in the First Party's branches and website before (30) days from applying the fees.

5. The Second Party shall bear any expenses or taxes imposed by the government regarding any of the services or products provided by the First Party to the Second Party, whether they are currently imposed or may be imposed in the future.

6. The First Party informs the Second Party via SMS which is sent to the Second Party mobile phone number - or any other means agreed upon - of the following:

- All transactions executed on the current account upon processing.
- Long enough before the account status changes.

7. The Second Party is obligated to update his/her ID and information if it is updated or changed, and the First Party may, in compliance with the applicable regulations, freeze the current account in the case of breaching this condition.

8. The Second Party agrees that the First Party, for the purposes of opening and operating the current account and adhering to the applicable regulations, obtains his/her ID data and updated information through the services provided by the National Information Center or any other reliable and independent parties.

9. The First Party may, if the Second Party violates this terms and conditions, take the measures it deems appropriate within the limits of the banking regulations, rules and norms.

10. The Second Party has the right to close the current account and obtain the full credit balance at any time after submitting a request to the First Party accompanied by the ATM cards, cheques and any belongings arising from the account. The First Party may reject the request to close the account if it is associated with any financial obligations such as issuing letters of guarantee, letters of credit, deducting commercial papers and other similar obligations that require keeping the account opened.

11. The First Party has the right to close the account when opening the current account without depositing any money in it for a period of (90) days from the date of opening the account, or the Second Party deposits a certain amount and then withdraw from it so that the account balance is zero for a period of (4) years, taking into account notifying the Second Party through SMS to the mobile phone

٢. يحق للطرف الأول الاستفادة من المبالغ المودعة في الحساب الجاري لمصلحته، مع التزامه التام بتمكين الطرف الثاني من هذه المبالغ فور طلبه، وليس للطرف الثاني المطالبة بأي أرباح عن ذلك، على أن للطرفين إجراء اتفاق مستقل لترتيب العلاقة التي يمكن للطرف الثاني فيها الحصول على أرباح عن تلك المبالغ.

٣. يحظر على الطرف الثاني استخدام الحساب بأي غرض أو نشاط غير مشروع، وينبغي عليه إبلاغ الطرف الأول حال وجود أي اعتراض أو اشتباه فيما يجري على حسابه من عمليات، وبعد مرور (ثلاثين) يوماً من تاريخ تنفيذ أي عملية دون اعتراض الطرف الثاني؛ موافقة وتأكيد منه على سلامتها.

٤. يجوز للطرف الأول استيفاء رسمٍ محددٍ من الطرف الثاني مقابل الخدمات التي يقدمها إليه، وله تحصيلها مباشرة دون الرجوع إلى الطرف الثاني، على أنه يتوجب أن تكون تلك الرسوم غير متعارضة مع ما يصدر عن البنك المركزي السعودي، وأن يتم نشرها في فروع الطرف الأول وموقعه الإلكتروني قبل (٣٠) يوم من تطبيق الرسوم.

٥. يتحمل الطرف الثاني أية مصروفات أو ضرائب تُفرض من قبل الدولة حيال أي من الخدمات أو المنتجات التي يقدمها الطرف الأول للطرف الثاني، سواءً كانت مفروضة حالياً أو قد تفرض مستقبلاً.

٦. يحيط الطرف الأول الطرف الثاني عبر الرسائل النصية لرقم هاتف الجوال الخاص بالطرف الثاني - أو أي وسيلة أخرى يُتفق عليها - بالآتي:

- كافة العمليات المنفذة على الحساب الجاري فور حدوثها.
- قبل تغيير حالة الحساب بمدة كافية.

٧. يلتزم الطرف الثاني بتحديث الهوية الشخصية ومعلوماته حال تحديثها أو تغييرها، ويجوز للطرف الأول؛ عند الإخلال بذلك ولأغراض الالتزام بالأنظمة المعمول بها، تجميد الحساب الجاري.

٨. يوافق الطرف الثاني على قيام الطرف الأول لأغراض فتح وتشغيل الحساب الجاري والالتزام بالأنظمة المعمول بها بالحصول على بيانات الهوية الشخصية الخاصة به ومعلوماته المحدثة من خلال الخدمات المقدمة من مركز المعلومات الوطني أو أي جهات أخرى موثوقة ومستقلة.

٩. يجوز للطرف الأول في حال إخلال الطرف الثاني بهذه الشروط والأحكام اتخاذ الإجراءات التي يراها مناسبة في حدود الأنظمة والقواعد والأعراف المصرفية.

١٠. يحق للطرف الثاني إقفال الحساب الجاري والحصول على كامل الرصيد الدائن في أي وقت وذلك بعد تقديم طلب إلى الطرف الأول مرافقاً به بطاقات الصرف الآلي والشيكات وأي متعلقات ناشئة عن الحساب، ويجوز للطرف الأول رفض طلب إقفال الحساب في حال ارتباطه بأي التزامات مالية كإصدار خطابات ضمان وفتح اعتمادات مستندية وخصم أوراق تجارية وغيرها من الالتزامات المشابهة التي تتطلب استمرار الحساب.

١١. يحق للطرف الأول إقفال الحساب عند فتح الحساب الجاري وعدم إيداع أية مبالغ مالية به لمدة (تسعون) يوماً من تاريخ فتح الحساب، أو إيداع الطرف الثاني مبلغ معيناً ومن ثم السحب منه ليكون رصيد الحساب (صفر) لمدة (أربع) سنوات، مع مراعاة إشعار الطرف الثاني عبر الرسائل

number, or any other means agreed upon, long enough before closing the account.

12. The First Party may send an SMS, contact by phone, or send marketing publications to the Second Party regarding the services and products provided by the First Party unless the Second Party do not want to receive these marketing messages and publications.

13. The Second Party may view his/her account statement through electronic banking services, and he/she may also request that an account statement be sent to his/her e-mail or national address stated in the account opening agreement or to any other address he/she specifies.

14. In case the First Party becomes aware of the Second Party death, losing eligibility or beginning any of the liquidation / administrative liquidation procedures, the First Party shall stop dealing with the account until the heirs are determined by a legal instrument or the court appointed guardian/curator or the clearer (the clearing trustee or the bankruptcy committee) who is authorized to manage the account and appointed by a statement of the competent court.

15. All of the Second Party's accounts with the First Party are considered as one account, and the First Party may at any time and without referring to the Second Party conduct a clearing between them and deduct from them to settle any of the Second Party's obligations.

16. It is not permissible for a party that has defaulted or neglected to notify the other party of a change in its contact addresses or one of them within (7) days to excuse of not being aware of the notification or not having received it.

17. The Second Party shall refrain from making any international transfers for any non-profit organizations, and the First Party may refuse to process these transfers.

Royal Decree No. (55871) dated 09/05/1436H states that the King Salman Humanitarian and Aid Relief Center is the only entity authorized to receive any relief, charitable or humanitarian donations, whether their source is government or private, to deliver them to those in need internationally.

18. The First Party does not bear any responsibility towards the Second Party when delaying or not delivering the transfer to the beneficiary due to an error or malfunction occurring in the technical systems such as the First Party's force majeure, or in the event that the beneficiary is unavailable or the beneficiary's information is incomplete, or for any other reason beyond the First Party's control unless the delay or failure to deliver the bank transfer is caused by the failure of the first party to perform the necessary care or to his gross negligence.

19. All deposits and withdrawals in foreign currency shall be subject to the rate approved by the First Party for foreign currency exchange.

20. For joint accounts, the credit balance available in the account is owned by the two parties as partners according to the percentages specified for each of them in the T&Cs, and the partners bear the debit balance arising in the account for any reason whatsoever. The First Party has the right to suspend the account in case of death or loss of eligibility of one of the partners or at the beginning of any liquidation or administrative liquidation procedures against any of them, or

النصبة لرقم هاتف الجوال -أو أي وسيلة أخرى يُتفق عليها- قبل إقفال الحساب بمدة كافية.

١٢. يجوز للطرف الأول إرسال رسائل نصية أو التواصل هاتفياً أو إرسال منشورات تسويقية إلى الطرف الثاني في شأن الخدمات والمنتجات التي يقدمها الطرف الأول؛ وذلك ما لم يبدي الطرف الثاني عدم الرغبة في تلقي تلك الرسائل والمنشورات التسويقية.

١٣. يجوز للطرف الثاني الاطلاع على كشف حسابه من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية، كما له طلب إرسال كشف حساب إلى بريده الإلكتروني أو عنوانه الوطني الموضح في اتفاقية فتح الحساب أو إلى أي عنوان آخر يحدده.

١٤. يقوم الطرف الأول في حال علمه بوفاة الطرف الثاني أو فقد أهليته أو افتتاح أي من إجراءات التصفية أو التصفية الإدارية بوقف التعامل على الحساب إلى أن يتم تحديد الورثة بصك شرعي أو تعيين الولي/الوصي الشرعي أو المصفي (أمين التصفية أو لجنة الإفلاس) المخوّل بإدارة الحساب بقرار من المحكمة المختصة.

١٥. تعد جميع حسابات الطرف الثاني لدى الطرف الأول بمثابة حساب واحد، ويجوز للطرف الأول في أي وقت ودون الرجوع إلى الطرف الثاني أن يجري مقاصة بينها وأن يخضم منها لمقابلة أي التزامات حالّة عليه.

١٦. لا يجوز للطرف الذي قصّر أو أهمل في إخطار الطرف الآخر بتغير عناوين تواصله أو أحدهما خلال (سبعة) أيام؛ التعذر بعدم علمه بالإخطار أو عدم وصوله إليه.

١٧. يتمتع الطرف الثاني عن إجراء أي تحويلات إلى خارج المملكة العربية السعودية لأي منظمات غير هادفة للربح، ويكون للطرف الأول رفض إجراء هذه التحويلات.

يقضي الأمر الملكي الكريم رقم (٥٥٨٧١) وتاريخ ١٤٣٦/٠٥/٠٩هـ بأن مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية الجهة الوحيدة المخولة باستلام أي تبرعات إغاثية أو خيرية أو إنسانية سواء كان مصدرها حكومياً أو أهلياً لإيصالها إلى محتاجيها في خارج المملكة العربية السعودية.

١٨. لا يتحمل الطرف الأول أي مسؤولية تجاه الطرف الثاني عند تأخير أو عدم تسليم الحوالة البنكية للمستفيد بسبب خطأ أو عطل يحصل في النظم التقنية خارج عن إرادة الطرف الأول، أو في حال عدم اكتمال معلومات المستفيد أو عدم وجوده أو لأي سبب آخر خارج عن إرادة الطرف الأول، مالم يكن التأخير أو عدم تسليم الحوالة البنكية ناتج عن تخلف الطرف الأول عن بذل العناية اللازمة أو عن إهماله الجسيم

١٩. يطبق على جميع الإيداعات والسحوبات بالعملة الأجنبية السعر المعتمد لدى الطرف الأول لصرف العملات الأجنبية .

٢٠. فيما يخص الحسابات المشتركة، يُعد الرصيد الدائن المتوافر في الحساب ملكاً لطرفيه كشركاء وفقاً للنسب المحددة لكل منهم في الشروط والأحكام، كما يتحمل الشركاء الرصيد المدين الناشئ في الحساب لأي سبب كان. وبحق للطرف الأول إيقاف الحساب في حال وفاة أو فقد أهلية أحد الشركاء أو افتتاح أي من إجراءات التصفية أو التصفية الإدارية بحق أي منهم، أو استلامه بلاغاً من أحد الشركاء بوجود نزاع فيما بينهما.

receiving a report from one of the partners that there is a dispute between them.

21. The invalidity, irregularity, or unenforceability of any of this document items shall not lead to the invalidity of the remaining T&Cs items, provided that the two parties commit to amend the item in accordance with the relevant controls and regulations.

22. The First Party may amend the T&Cs from time to time, without prejudice to the instructions of the Saudi Central Bank, provided that the First Party is obligated to inform the Second Party of the amendments thirty (30) days before the date of its effectiveness, and the amendments are applied after the lapse of the period referred to in this paragraph starting from the date of its publication on the First Party's website. Not rescinding this document is considered as an approval and acceptance from the Second Party of the amendments.

23. The T&Cs will be valid until the date of account closure by one of the parties.

24. The First Party must maintain the confidentiality of all data and account information provided by the Second Party, with the exception of what is disclosed by the First Party for specific professional and operational purposes, after obtaining the approval of the Second Party, and for the concerned governmental entities in accordance with the relevant regulations and controls. The first party may keep all documents related to the second party's account for a minimum period of (ten) years from the expiration date of the agreement.

25. For the purpose of registering and activating the additional services provided by the instant payment system, account information will be shared automatically and in confidentiality with the Saudi Payments (the national operator of the system) as necessary. The information that will be shared is as follows:

- A. Customer Name.
- B. Account Number.
- C. Mobile Number.
- D. ID Number.
- E. Email.

26. These T&Cs is subject to the laws of Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute that arises between the parties is resolved amicably, and if the dispute cannot be resolved amicably, any of the parties has the right to refer it to the respective judicial authority.

27. This document has been prepared in both Arabic and English, and if there is a conflict in the text between them, the Arabic text will be prevailed, which is the original.

D. Offered Services and Products Linked to the Current Account
The First Party provides the Second Party with various services and products linked to the current account, including what is shown below. Providing these services/products is subject to the terms and conditions embedded in this document. Also, it is an integral part of this document.

- ATM Card

The bank appends the terms and conditions for each product or service within this document.

٢١. لا يؤدي بطلان أي بند من بنود الشروط والاحكام أو عدم نظاميته أو عدم قابليته للتنفيذ إلى بطلان بقية بنود الشروط والاحكام، على أن يلتزم الطرفان بتعديل البند بما يتفق مع الأنظمة والضوابط ذات العلاقة.

٢٢. يجوز للطرف الأول تعديل الشروط والاحكام من وقت إلى آخر -دون إخلال بتعليمات البنك المركزي السعودي-، على أن يلتزم الطرف الأول بإحاطة الطرف الثاني بالتعديلات قبل (ثلاثون) يوم من تاريخ سريانها، وتُطبق التعديلات بعد مرور المدة المشار إليها في هذه الفقرة اعتباراً من تاريخ نشرها على موقع الطرف الأول الإلكتروني. ويُعد عدم الانسحاب من الشروط والأحكام موافقة وقبول من الطرف الثاني للتعديلات.

٢٣. تظل الشروط والاحكام سارية حتى تاريخ إقفال الحساب من قبل أحد الطرفين.

٢٤. يجب على الطرف الأول الحفاظ على سرية جميع البيانات ومعلومات الحساب المقدمة من الطرف الثاني، ويستثنى من ذلك ما يُفصح عنه الطرف الأول لأغراض مهنية وتشغيلية محددة -بعد أخذ موافقة الطرف الثاني-، وللجهات الحكومية المختصة وفقاً للأنظمة والضوابط ذات العلاقة وللطرف الأول الاحتفاظ بكافة المستندات المرتبطة بحساب الطرف الثاني لمدة (عشر) سنوات كحد أدنى من تاريخ انتهاء الاتفاقية .

٢٥. لغرض التنشيط والاشتراك في الخدمات الإضافية المقدمة في نظام المدفوعات الفورية، ستم مشاركة معلومات الحساب تلقائياً وسرية تامة مع شركة المدفوعات السعودية (المشغل الوطني للنظام) حسب الحاجة، المعلومات التي سيتم مشاركتها هي كما يلي :

- أ. اسم العميل.
- ب. رقم الحساب.
- ج. رقم الهاتف المحمول.
- د. رقم الهوية.
- هـ. البريد الإلكتروني .

٢٦. تخضع هذه الشروط والاحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية. وتتم تسوية أي نزاع ينشأ بين الأطراف بشكل ودي، وإذا تعذر حل النزاع ودياً، يحق لأي طرف من الأطراف إحالته إلى الجهة القضائية المختصة.

٢٧. أعدت هذه الشروط والاحكام باللغتين العربية والانجليزية وفي حال وجود اختلاف في النص بينهما، فيُعتمد النص باللغة العربية وهي الأصل.

د. الخدمات والمنتجات المقدمة المرتبطة بالحساب الجاري يُقدم الطرف الأول للطرف الثاني عدد من الخدمات والمنتجات المرتبطة بالحساب الجاري منها ما هو موضح أدناه. ويخضع تقديمها للشروط والأحكام الملحقه في هذه الشروط والأحكام، وتكون جزءاً لا يتجزأ منها.
- بطاقة صرف آلي
يُلقح البنك الشروط والأحكام الخاصة بكل منتج أو خدمة ضمن هذه الشروط والأحكام.

هـ. تعهدات وقرارات الطرف الأول
يتعهد ويقر الطرف الأول للطرف الثاني بالآتي:

١. المعاملة بعدلٍ وإنصاف، والالتزام بمبدأ الإفصاح والشفافية.

E. Acknowledgments and Undertakings of The First Party
The First Party undertakes and acknowledges to the Second Party the following:

1. Fairly and equitably treatment, and adhering to the principle of disclosure and transparency.
2. Protecting the privacy of information and avoiding using it except for specific professional and operational purposes, after obtaining the approval of the Second Party, with the exception of what the First Party discloses to the respective governmental authorities in accordance with the relevant regulations and controls.
3. Taking all necessary technical and regulatory actions to protect its technical information systems and customer data in its business, branches and subsidiary companies, as well as taking the necessary due diligence and reasonable efforts in establishing, maintaining, implementing and following the controls, policies and procedures of information technology, information security, cybersecurity and data protection, including supervision and control processes. It has access to technical systems, encryption, virtual and actual protection, necessary business continuity plans, recovery plans and security plans designed to protect against any penetration, destruction, loss, interference, modification or exploitation.

F. Acknowledgments and Undertakings of The Second Party
The Second Party undertakes and acknowledges, with fully legal competence in the law and by law, of the following:

1. Not prohibited by law to be dealt with, and that all provided data is correct, reliable and up-to-date.
2. Not prohibited by law to be dealt with, and that all provided data is correct, reliable and up-to-date.
3. Responsible in front of the respective authorities for the funds that are deposited in his/her account with his/her knowledge, and those deposited without his/her knowledge, whether he/she utilized them personally or not in case he/she was not officially informed of these funds upon his knowledge of their existence in his account.
4. The First Party has the right to freeze the account or any of the deposited amounts and to notify the respective authorities in the event that the funds are suspected to be resulted by financial fraud or illegal transactions in accordance with the applicable laws and instructions.
5. The Second Party is the true beneficiary of the account.
6. The Second Party is fully aware that it is not allowed to transfer to persons or entities unknown to him/her as per the prevailing laws and instructions, and that all transfers that he/she makes are to persons and beneficiaries known to him/her and for known, personal and legitimate purposes.
7. He/she has read and understood the terms and conditions set forth in this document, and he/she will also read the terms and conditions for services and products related to the current account and published on the first party's website.

FATCA & CRS Declaration

- I/We declare that all the particulars and information provided herein, are true, correct, complete and up-to-date in all respects and I/We have not withheld any information and I/We acknowledge that

٢. حماية خصوصية المعلومات وعدم استخدامها إلا لأغراض مهنية وتشغيلية محددة-بعد أخذ موافقة الطرف الثاني-، ويستثنى من ذلك ما يُفصح عنه الطرف الأول للجهات الحكومية المختصة وفقاً للأنظمة والضوابط ذات العلاقة.

٣. أن يتخذ كافة الإجراءات التقنية والتنظيمية اللازمة لحماية نظم المعلومات التقنية وبيانات العملاء لديه في أعماله وأعمال فروعه وشركائه التابعة وأنه اتخذ العناية اللازمة وبذل الجهود المعقولة في إنشاء وصيانة وتنفيذ وإتباع ضوابط وسياسات وإجراءات تقنيات المعلومات وأمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية البيانات بما في ذلك من عمليات إشراف وتحكم بالدخول إلى النظم التقنية والتشفير وحماية افتراضية وفعلية ولديه خطط استمرار الأعمال اللازمة وخطط الاستعادة وخطط أمنية مصممة للحماية من أية اختراق أو تدمير أو ضياع أو تشويش أو تعديل أو استغلال.

و. تعهدات وإقرارات الطرف الثاني

يتعهد ويقر الطرف الثاني وهو بكامل الأهلية المعتبرة شرعاً ونظاماً بالآتي:
١. أنه غير ممنوع نظاماً من التعامل معه، وأن جميع البيانات التي قدمها صحيحة وموثوقة ومحدثة.

٢. أنه مسؤول أمام الجهات المختصة عن الأموال التي تُودع في حسابه بعلمه، وتلك التي تُودع في حسابه دون علمه سواء تصرف بها هو شخصياً أو لم يتصرف بها وذلك في حال عدم إبلاغه عنها رسمياً عند علمه بوجودها في حسابه.

٣. أن الأموال المودعة في الحساب ناتجة عن نشاطات مشروعته وأنه مسؤول عن سلامتها، وإذا استلم الطرف الأول منه أي أموال غير مشروعة أو مزيفة فإنه لا يحق له استردادها أو التعويض عنها.

٤. أن للطرف الأول الحق في تجميد الحساب أو أي من المبالغ المقيدة فيه وإشعار الجهات المختصة في حال الاشتباه بأن المبالغ ناتجة عن عمليات احتيال مالي أو عمليات غير مشروعة وفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها.

٥. أنه المستفيد الحقيقي من الحساب.

٦. أنه على علم ومعرفة تامة بأنه يمنع التحويل لأشخاص أو جهات غير معروفة لديه حسب الأنظمة والتعليمات المعمول بها، وأن جميع التحويلات التي يقوم بها هي لأشخاص وجهات معروفة لديه ولأغراض شخصية ومعروفة ومشروعة.

٧. أنه قرأ وفهم الأحكام والشروط المبينة في هذه الشروط والاحكام، كما أنه سيقوم بقراءة الأحكام والشروط الخاصة بالخدمات والمنتجات المرتبطة بالحساب الجاري، والمنشورة عبر موقع الطرف الأول الإلكتروني.

الإقرار الخاص بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ومعياري الإبلاغ المشترك

• أقر / نقر بأن جميع التفاصيل والمعلومات الواردة في هذا الإقرار حقيقية وصحيحة وكاملة وحديثة من جميع النواحي وأنا / نحن لم نحجب أي معلومات وأقر / نقر بأن البنك السعودي للاستثمار سيعتمد على المعلومات المقدمة في هذا النموذج حتى إشعار خطي مقبول للبنك

The Saudi Investment Bank will rely on the information provided in this form until notice in writing satisfactory to The Bank of its revocation and by submission of an updated Self-Certification & Declaration Form is received by The Bank, within 30 days where any change in circumstances occurs.

I/We hereby undertake to inform The Saudi Investment Bank of any change in information / circumstances provided, and to furnish to The Bank any changes/amendments taking place in future with reference to the documents submitted by me/us as and when such changes/amendments occur.

I/We undertake to inform The Saudi Investment Bank if I/We are away from my/our own country of residence for any period that may impact the United States Substantial Presence Test as herein defined, or the presence test related to any other countries I/We are tax residents in.

I/We confirm and accept that should any withholding, tax, other impositions or other governmental dues related to me/us become payable to domestic or overseas regulators or tax authorities, all payments made to me/us shall be net of any such taxes etc. and The Bank assumes no liability in this regard.

I/We waive The Saudi Investment Bank of its duty of confidentiality and grant The Bank the liberty to make available, as and when required by law/authorities, to the Courts, regulatory of Saudi Arabia or my/our country of residence or the country in whose currency this account will be maintained or routed, or to any other regulator/tax authority or other authorities in domestic and other jurisdictions, any information relating to my/our account, without any prior consent from me/us.

Definitions

The definitions herein are the relevant ones related to this International Tax Transparency Form and are not an exhaustive list. For the complete set of definitions, please refer to the FATCA / CRS regulations which are readily available on the internet.

Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) Definitions

U.S. Person: Means a U.S. citizen or resident individual, a partnership or corporation organized in the United States or under the laws of the United States or any State thereof.

US Resident: US resident is a US citizen or a resident alien, which is an individual that is not a citizen or national of the United States and who meets either the green card test or the substantial presence test for the calendar year.

Green Card: "green card" recipient as an alien who has been granted "the status of having been lawfully accorded the privilege of residing permanently in the United States as an immigrant in accordance with the immigration laws, such status not having changed."

Born in the USA: A person born in the USA is considered as a 'US person' under FATCA unless the person has formally renounced his or her right to US citizenship.

US Address: An address in the US. Please Note: "Shop and Ship" addresses or other similar services maintained by customers will not be considered as a relevant address for this purpose.

بالغائها وتقديم نموذج شهادة إقرار ذاتي محدث يتم استلامه بواسطة البنك، في غضون ٣٠ يوماً عند حدوث أي تغيير في الظروف .

• أتعهد / تتعهد بإبلاغ البنك السعودي للاستثمار بأي تغيير في المعلومات / الظروف المقدمة، وتزويد البنك بأي تغييرات / تعديلات تحدث في المستقبل فيما يتعلق بالوثائق المقدمة مني/ منا عند حدوث مثل هذه التغييرات/التعديلات.

• أتعهد / تتعهد بإبلاغ البنك السعودي للاستثمار إذا لم أتواجد/تواجد في بلد إقامتي / إقامتنا لأي فترة قد تؤثر على اختبار التواجد الجوهري في الولايات المتحدة كما هو محدد هنا، أو اختبار التواجد المتعلق بأي دول أخرى لي/لنا فيها إقامة ضريبة .

• أنا / نحن نؤكد وأوافق على أنه في حالة أي استقطاع أو ضريبة أو فرض آخر أو مستحقات حكومية أخرى متعلقة بي / بنا تصبح مستحقة الدفع لهيئات تنظيمية أو ضريبية محلية أو خارجية، فإن جميع المدفوعات لي / لنا ستكون صافية من أي ضرائب من هذا القبيل وما إلى ذلك، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية في هذا الصدد.

• أنا / نحن نعفي البنك السعودي للاستثمار من واجبها في الحفاظ على السرية وأمنح البنك الحرية في إتاحة، عند الاقتضاء بموجب القانون / طلب السلطات، أي معلومات تتعلق بحسابي / حسابنا وبدون أي موافقة مسبقة مني / منا، للمحاكم أو الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية أو في بلد إقامتي/ إقامتنا أو في الدولة التي سيتم الاحتفاظ بهذا الحساب بعلمتها أو يمرر من خلالها، أو إلى أي جهة تنظيمية / ضريبية أخرى أو جهات أخرى في الولاية القضائية المحلية وغيرها.

التعريفات

التعريفات الواردة هنا هي التعريفات ذات الصلة بنموذج الشفافية الضريبية الدولية وليست قائمة شاملة. للاطلاع على مجموعة كاملة من التعريفات، يرجى الرجوع إلى كل من قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (فاتكا)/ المعيار المشترك عن الإبلاغ الموجودة التي على شبكة الإنترنت.

تعريفات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (فاتكا)

- شخص من الولايات المتحدة الأمريكية: تعني مواطناً أمريكياً أو فرداً مقيماً، أو شراكة أو شركة منظمة في الولايات المتحدة أو بموجب قوانين الولايات المتحدة أو أي ولاية منها.

- المقيم في أمريكا: هو مواطن أمريكي أو أي شخص آخر لديه إقامة (بطاقة خضراء أو وجود جوهري) بغض النظر عن مكان إقامته جغرافياً.

- البطاقة الخضراء: حامل البطاقة الخضراء هو اجنبي تم منحة "امتياز الإقامة القانونية بشكل دائم في الولايات المتحدة كمهاجر وفقاً لقوانين الهجرة ، مالم يتغير وضعه القانوني"

- المولود في الولايات المتحدة الأمريكية: يعتبر الشخص المولود في الولايات المتحدة "شخصاً أمريكياً" بموجب قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية إلا إذا تخلى الشخص رسمياً عن حقه في الجنسية الأمريكي

- عنوان في الولايات المتحدة: عنوان في الولايات المتحدة. يُرجى ملاحظه أنه: لن يتم اعتبار العناوين الخاصة بالتسوق والشحن أو الخدمات المماثلة الأخرى التي يحتفظ بها العملاء كعنوان لهذا الغرض.

Telephone number: Telephone number(s) provided is a US telephone number.

Standing Instructions: Standing instruction to periodically transfer funds to an account with US address.

Hold mail address: Address for communication AND all mails are retained at the Bank for physical collection by a representative of the customer.

Substantial Presence Test: You will be considered a United States resident for tax purposes if you meet the substantial presence test for the calendar year. To meet this test, you must be physically present in the United States (U.S.) on at least:

- 31 days during the current year.
- 183 days during the 3-year period that includes the current year and the 2 years immediately before that, counting:
 - * All the days you were present in the current year.
 - * 1/3 of the days you were present in the first year before the current year.
 - * 1/6 of the days you were present in the second year before the current year.

Common Reporting Standards (CRS) Definitions

Tax Residency: Tax residency is the country where you are resident/registered for tax purposes. Each country has its own rules for defining tax residence. For more information on tax residence, please consult your tax advisor or check the OECD information readily available on the internet.

Tax Information Number: A Taxpayer Identification / Information Number (TIN) is a unique combination of letters and/or numbers assigned to the person or you/your entity. Some countries do not issue a TIN, but may rely on other issued numbers such as social security/insurance numbers or company registration numbers for entities. You may need to provide these if requested. The OECD has published a list of the acceptable Taxpayer Identification Number (TIN) formats and their alternatives.

Self-Certification Forms: A completed self-certification form is used to confirm your tax residency status under the CRS.

Travel Cards T&Cs

1. Fees And Charges

The applicant has to pay all expenses and fees owed versus the issuance of the card or renewal of the card and the Bank reserves the right to deduct these fees and expenses automatically from the card account or from the customer's account in SAIB according to the following:

- Issuance fee: 100 SAR.
- Renewal fee (Per Year): 75 SAR.
- Add new currency : 25 SAR
- Replacement fee: 50 SAR.
- Chargeback fee: 50 SAR. (Applies in case of invalid dispute).
- Cash withdrawal fee: 6 \$ 22.5 SAR / other currencies (equivalent to 6 USD)

- رقم هاتف: رقم/أرقام الهاتف المقدم هو رقم هاتف أمريكي.
- تعليمات دائمة: تعليمات دائمة لتحويل الأموال بشكل دوري إلى حساب عنوانه في الولايات المتحدة.

- عنوان بريد حافظ: عنوان الاتصال وجميع رسائل البريد يُحتفظ بها في البنك ليحصل عليها شخصياً ممثل العميل.

- اختبار التواجد الجوهري: سيتم اعتبارك مقيماً في الولايات المتحدة للأغراض الضريبية إذا كنت تستوفي اختبار الحضور الجوهري للسنة التقويمية. للوفاء بهذا الاختبار، يجب أن تكون متواجداً فعلياً في الولايات المتحدة الأمريكية على الأقل وفقاً للتالي:

- 31 يوماً خلال السنة الحالية.
- 183 يوماً خلال فترة الثلاث سنوات التي تشمل السنة الحالية والسنتين السابقتين مباشرة قبلها، مع احتساب:
 - جميع الأيام التي كنت فيها متواجداً في السنة الحالية.
 - 1/3 الأيام كنت فيها متواجداً في السنة الأولى قبل العام الحالي.
 - 1/6 الأيام التي كنت فيها متواجداً في السنة الثانية قبل العام الحالي.

تعريفات المعيار المشترك عن الإبلاغ

الإقامة الضريبية: الإقامة الضريبية هي البلد الذي تقيم فيه / مسجل للأغراض الضريبية. ولكل بلد قواعده الخاصة لتحديد الإقامة الضريبية. لمزيد من المعلومات عن الإقامة الضريبية، يرجى استشارة مستشارك الضريبي أو الاطلاع على المعلومات المتاحة في بوابة التبادل التلقائي لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية عبر الشبكة.

رقم التعريف الضريبي: رقم تعريف شخصي / رقم تعريف دافع الضرائب هو مزيج فريد من الأحرف و / أو الأرقام المخصصة للشخص أو الكيان. بعض البلدان لا تصدر رقم تعريف ضريبي، ولكنها قد تعتمد على أرقام أخرى صادرة مثل أرقام الضمان الاجتماعي أو التأمين. قد تحتاج إلى تقديمها إذا طلب منك ذلك. وقد نشرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية مجموعة نماذج تساعد في تحديد هوية دافع الضرائب المقبولة وبدائلها. نماذج الشهادة الذاتية: ستُستخدم نموذج الشهادة الذاتية المكتمل لتأكيد حالة إقامتك الضريبية بموجب معيار الإبلاغ المشترك.

شروط وأحكام بطاقات السفر

١. رسوم البطاقة

• على حامل البطاقة دفع جميع الرسوم والمصاريف والنفقات المستحقة مقابل إصدار أو تجديد بطاقة السفر ويحتفظ البنك بحق خصم هذه الرسوم والمصاريف والنفقات تلقائياً من حساب بطاقة السفر أو من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك السعودي للاستثمار والرسوم الحالية المستحقة الدفع تكون على النحو المذكور أدناه:

- الاصدار: ١٠٠ ريال سعودي
- التجديد السنوي: ٧٥ ريال سعودي
- إضافة عملة: ٢٥ ريال
- بديلة: ٥٠ ريال سعودي.
- اعتراض: ٥٠ ريال سعودي. (تنطبق الرسوم في حالة الاعتراض الخاطئ).

- Transfer fee: Free of Charge.
- Tawarruq Profit Rate (Only for Travel Card Credit Limit): 2.49%
- APR (Only for Travel Card Credit Limit): 39.70%
- Late Payment Fees (Only for Travel Card Credit Limit): 100 SAR
- Please note that the basic fees for card (Issuance and renewal) are indivisible and are non-refundable but are subject to change in the future
- All fees owed to the Bank is deducted from the card account and the Bank has the right to change these fees by notifying the Cardholder within 30 working days about this change in writing through any of the communication channels that is approved by the Bank.
- With all transactions made on the card currency when there is no sufficient balance in the wallet, the amount will be debited from USD wallet and foreign currencies will be charged 1% forex rate based on the transaction amount. Note: Transactions in Saudi Riyal is not included. The following example illustrates how a foreign currency is converted from AED to USD:
 - When the client makes a transaction of 100 AED, a conversion rate from AED to USD would be e.g. 3.67, which equals to 27.24 USD, conversion fees is $27.24 * 1\% = 0.27$ USD. Thus, total amount for the transaction would be 27.51 USD.
 - Transactions in Foreign Currency those are not available in the Travel Card or in the list of available currencies in the bank:

All transactions made in foreign currencies that are not available in the card or the list of available currencies in the bank will be charged 2% forex rate based on the transaction amount.

The following example illustrates how a foreign currency converted from Argentine Peso to USD: When the Client makes a transaction of 100 Argentine Peso, the conversion rate of Argentine Peso to USD would be e.g. 0.752, which will be equal to 75.2 USD. The conversion fees is $75.2 * 2\% = 1.5$ Thus, the total amount for the transaction would be 76.7 USD.

* Currency used on the example is for illustration purposes only
 - If the Cardholder does not accept any of the conditions he/she has the right to cancel the card within 10 days from receiving the card via any of the Bank channels under a condition that the card is not being activated.
- 2. Payment Obligations On The Card
 - The Cardholder can access the transaction history through the internet banking and if there is any objection for any transaction the Cardholder needs to notify the Bank within 45 days from the date of the statement. If the claim is wrong a fees would be charged to the account.
 - The bank has right to debit any of current customer accounts or any portfolio which has balance to collect outstanding fund of held or defaulted amounts due to using the travel cards.
 - When the card is used to make a transaction in a currency other than the currency available on the card the currency conversion rate will apply. This would include the situation when the Cardholder obtains the funds from an ATM in a currency other than the currency

- السحب النقدي: ٦ دولار أمريكي ٢٢,٥ ريال سعودي (ما يعادل ٦ دولار لباقي العملات) .
- رسوم التحويل من و الى البطاقة: بدون رسوم تحويل.
- هامش الربح للتورق (فقط على الحد الائتماني لبطاقة السفر): ٢,٤٩%
- هامش النسبة السنوي (فقط على الحد الائتماني لبطاقة السفر): ٣٩,٧٠%
- رسوم السداد المتأخر (فقط على الحد الائتماني لبطاقة السفر): ١٠٠ ريال
- يدفع حامل البطاقة الرسوم المستحقة نظير إصدار أو تجديد بطاقة السفر بالكامل وتكون الرسوم غير قابلة للاسترداد.
- نظرا إلى ان بعض الرسوم مرتبطة بجهات خارجية فقد تتغير خلال المدة ويترتب على ذلك تغيير رسوم البطاقة وسوف يقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة بالتغيير المذكور بموجب اشعار يرسله البنك لحامل البطاقة قبل هذا التغيير بثلاثين يوم عمل ويمكن للعميل الاستمرار او الغاء البطاقة خلال ٣٠ يوما من تاريخ الإبلاغ.
- العمليات التي تتم على عملات البطاقة ولا يوجد رصيد كاف بالمحفظة يغطي كامل المبلغ، سيتم تعويض المبلغ من محفظة الدولار الأمريكي على أن يتم احتساب رسم تحويل قدره ١٪ من مبلغ العملية علماً أن ذلك لا يشمل العمليات بالريال السعودي. المثال التالي يوضح الطريقة المطبقة عند التحويل من عملة الدرهم الإماراتي إلى الدولار الأمريكي:
 - عند قيام العميل بعملية بقيمة ١٠٠ درهم إماراتي يكون سعر التحويل من الدرهم الإماراتي إلى الدولار مثلاً ٣,٦٧ فيكون المبلغ بالدولار الأمريكي ٢٧,٢٤ دولار أمريكي، رسم التحويل هو $٢٧,٢٤ * ١\% = ٠,٢٧$ دولار أمريكي، وبالتالي يكون إجمالي المبلغ المطلوب على العملية = ٢٧,٥١ دولار أمريكي.
 - العمليات بالعملات الأجنبية غير المتوفرة على بطاقة السفر او في قائمة العملات المتوفرة لدى البنك:

جميع العمليات التي تتم بالعملات الأجنبية غير المتوفرة على بطاقة السفر او قائمة العملات المتوفرة لدى البنك سيتم احتساب رسم تحويل وقدره ٢٪ من مبلغ العملية .

المثال التالي يوضح الطريقة المطبقة عند التحويل من البيزو الأرجنتيني إلى الدولار الأمريكي: عند قيام العميل بعملية بقيمة ١٠٠ البيزو الأرجنتيني يكون سعر التحويل من البيزو الأرجنتيني إلى الدولار الأمريكي مثلاً ٠,٧٥٢ فيكون المبلغ بالدولار الأمريكي ٧٥,٢ دولار أمريكي، رسم التحويل هو $٧٥,٢ * ٢\% = ١,٥$ وبالتالي يكون إجمالي المبلغ المطلوب على العملية = ٧٦,٧ دولار أمريكي.

* العملة المستخدمة بالمثال لأغراض التوضيح فقط.
 - يحق للعميل في حالة تغيير رأيه في البطاقة الغاء البطاقة خلال ١٠ أيام من استلامها واسترجاع الرسوم بشرط عدم تفعيله للبطاقة.
 - ٢. الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة
 - يستطيع حامل البطاقة الاطلاع على معلومات العمليات التي تتعلق ببطاقة السفر والتي يوفرها البنك من حين لآخر من خلال موقع البنك، وإذا اعترض حامل البطاقة على أي عملية تتعلق بالبطاقة، يتعين على حامل البطاقة أن يخطر البنك في غضون ٤٥ يوماً من تاريخ كشف الحساب. وإذا ثبت عدم صحة اعتراض، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع جميع الرسوم والمصاريف للبنك فيما يتعلق بتقصي صحة الاعتراض.
 - يحق للبنك الخصم من أي من حسابات العميل الجارية او أي من المحافظ والتي تحتوي على رصيد لتغطية الأموال المستحقة من مبالغ معلقة أو متأخرة أو غيرها بسبب استخدام بطاقة السفر
 - عند استخدام بطاقة السفر بعملة تختلف عن عملة إصدار البطاقة أو تعويض النقص في الرصيد، يتم تحويل مبالغ السفر من عملة البطاقة إلى العملة المستخدمة حسب أسعار تحويل العملات الجارية بالبنك ويشمل

that is supported and available on the card. The currency conversion rate would be applied as per VISA International policy.

- The Cardholder needs to keep the PIN secure and not to disclose the PIN to anyone. The Cardholder is responsible for all his/her transactions that have been performed through the card and transactions performed by using the correct PIN, whether the card holder or someone else performs the transaction.

- The cardholder must keep the travel card information when using electronic wallets and add the card to other devices and wallets such as Apple Pay, Mada Pay and any other wallets, and not disclose the card information to anyone. The card holder shall be fully responsible for all performed transactions which related to the travel card and transactions performed through the use of electronic wallets, whether the transaction is conducted by the card holder or another person.

- The Cardholder will be responsible for all obligations while performing online purchase transactions. As an additional security the Bank will send a security code (OTP) via SMS to the customer if requested by the merchant.

- When a customer requests an additional Travel card it will either linked to the same wallet balance for the primary card or will be linked onto separate wallet as per customer request, as well as the same financial commitments for the primary card will be applied on the additional card.

3. Limits On Usage Of The Card

- The Bank reserves the right to limit or reduce the amount of funds that may be used per day or over a specified period, for effecting any transaction. In addition, ATMs, Shared Networks and/or Merchant Establishments may also limit or restrict the number of transactions that may be effected through the use of the Card. These limitations may vary for every ATM, Shared Network and / or Merchant Establishment.

- The Bank shall not be responsible for either ascertaining, or notifying the Cardholder as to such limits/restrictions and shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder due to these restrictions, limitations or to a lack of uniformity between transactions requested at ATMs, Shared Networks and/or Merchant Establishments.

- The Bank shall pay no interest, compensation or any benefit/bonus to the Cardholder in connection with the funds, and the funds do not constitute a deposit by the Cardholder with The Bank (or with any other person) nor do they entitle the Cardholder to any Overdraft/Credit facility.

- The travel card is issued with a credit limit equivalent to 1 USD.

- Primary Cardholder can request an additional card for any of his/her dependents of 9 years old and older.

- The used limit will be deducted immediately from your next load on the card or after 30 days the bank will debited the used limit from the customer current account.

4. Renewal /Cancel Card

- Card Period: The card will expire in 3 years from the issued date.

ذلك السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي بعملة أخرى غير العملة التي أصدرت البطاقة بها أو التي تم استخدامها لتعويض النقص في الرصيد. ويكون سعر صرف العملات هو المبلغ الذي يتم خصمة من مبالغ السفر نتيجة التحويل من عملة بطاقة السفر إلى العملة الجديدة حسب السياسة الدولية لشركة فيزا والإجراءات المعمول بها في وقت إجراء مثل هذه العملية.

- على حامل البطاقة المحافظة على الرقم السري الخاص ببطاقة السفر وألا يكشف عن الرقم السري لأي شخص. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل عن جميع العمليات التي تتم فيما يتعلق ببطاقة السفر والعمليات التي تتم عن طريق استخدام الرقم السري الصحيح سواء قام بالعملية حامل البطاقة أو شخص آخر غيره.

- على حامل البطاقة المحافظة على المعلومات الخاصة ببطاقة السفر عند استخدام الدفع من المحافظ الالكترونية وإضافة البطاقة إلى أجهزة ومحافظ أخرى مثل أبل باي ومدى باي وأي محافظ أخرى وألا يكشف عن المعلومات الخاص بالبطاقة لأي شخص. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل عن جميع العمليات التي تتم فيما يتعلق ببطاقة السفر والعمليات التي تتم عن طريق استخدام المحافظ الالكترونية سواء قام بالعملية حامل البطاقة أو شخص آخر غيره.

- يكون حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل عن جميع الالتزامات المترتبة فيما يتعلق باستخدام بطاقة السفر للمشتريات عبر الإنترنت. ويرسل البنك رقماً سرياً عبر رسالة نصية إلى رقم هاتف حامل البطاقة المدون في سجلات البنك إذا ما طلب ذلك تاجر الإنترنت فيما يتعلق ببرنامج التأكد من هوية المستخدم.

- في حال طلب العميل بطاقة إضافية ستكون إما مرتبطة على نفس رصيد المحفظة للبطاقة الأساسية أو مرتبطة على محفظة مستقلة وذلك حسب اختيار العميل ويترتب على البطاقة الإضافية نفس ما يترتب على البطاقة الأساسية من التزامات حدود استخدام البطاقة

- يحتفظ البنك بحق تخفيض حد مبالغ السفر التي يمكن استخدامها من خلال استخدام بطاقة السفر في اليوم الواحد أو على مدى فترة محددة، لتنفيذ أي عملية. وبالإضافة إلى ذلك، قد تحد أو تقيد أجهزة الصراف الآلي، والشبكات المشتركة و/ أو المنشآت التجارية عدد العمليات التي يمكن تنفيذها من خلال استخدام بطاقة السفر. وتختلف هذه القيود من أجهزة الصراف الآلي، إلى الشبكات المشتركة و/ أو المؤسسات التجارية.

- لا يكون البنك مسؤولاً عن تأكيد أو إخطار حامل البطاقة بهذه الحدود أو القيود ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة نتيجة هذه القيود أو حدود الاستخدام أو عدم وجود توافق بين المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي، والشبكات المشتركة و/ أو المنشآت التجارية.

- لا يدفع البنك أي فائدة أو تعويض أو أي مكافأة لحامل البطاقة فيما يتعلق بمبالغ السفر ولن يعتبر الرصيد وديعة قام حامل البطاقة بإيداعها لدى البنك (أو مع أي شخص آخر) كما أنها لا تخول حامل البطاقة الحصول على تسهيلات ائتمانية أو السحب على المكشوف.

- تصدر بطاقة السفر بحد ائتماني يعادل ١ دولار امريكي.
- يمكن لحامل البطاقة الأساسي طلب بطاقة إضافية لأي من المعالين البالغين ٩ سنوات وما فوق.

- يتم تحصيل الحد الائتماني المستهلك فور إيداع أي مبلغ في البطاقة أو سيتم تحصيله من الحساب الجاري للعميل بعد ٣٠ يوماً من تاريخ الاستخدام.

٤. تجديد / إلغاء بطاقة السفر

- مدة بطاقة السفر: تنتهي بطاقة السفر بعد ٣ سنوات من تاريخ إصدارها.

- Card renewal: The card will be renewed automatically once it is expired.
- Card Cancellation:
 - The Cardholder has the option to cancel the card or cancel the automatic annual renewal of the card by informing the Bank 45 days prior to the renewal date.
 - If the Cardholder does not adhere to the agreed terms and conditions, the Bank has the right to cancel and/or stop the card even before expiry date of the card.
 - The Bank has the right to stop the card if there is a fraud on the card or if it was used in a way that conflicts with prevailing laws, Terms and Condition or Sharia regulations and the Bank will re-issue a new card for the customer immediately.
- 5. Lost or Stolen Card or PIN
 - The Cardholder should inform the Bank contact center immediately if the Cardholder believes that the card or PIN has been misused, lost or stolen or the PIN has become known to any person whom the Cardholder believes may misuse the same. The contact center can be contacted on 800124800 (within KSA) or +966114183100 (out of KSA).
 - The customer can cancel or stop the card temporarily through the electronic services.
 - On receipt of intimation from the Cardholder, the Bank contact center would block the Card. The Bank contact center will assist the Cardholder in replacing the lost, stolen or damaged Card. The Cardholder shall pay replacement charges for the Card and any another fees related to the card delivery as directed by the Bank. The Bank may take such steps to replace or re-issue the Card originally purchased, as deemed fit by the Bank subject to the Cardholder complying with conditions as specified by the Bank. After blocking the card and the PIN, the card cannot be used by the Cardholder again, even if the Cardholder subsequently finds the same.
 - The Cardholder shall admit full responsibility for all amount and losses from the time of losing the card until the time of reporting such card loss to the Bank call center or submitting a request through the electronic banking to stop the card immediately.
- 6. Value Added Tax
 - It is understood and agreed that any amounts due under these terms and conditions are exclusive of any Value Added Tax (VAT). Hence VAT shall be added at the current applicable rate as amended from time to time, as per the VAT Rules and Regulations effective the First of January 2018.
- 7. Changing These Terms And Conditions
 - The Bank reserves the right to change, at any time, these Terms and Conditions, features and benefits offered on the Travel Card including, without limitation to, changes which affect existing balances, charges or rates and methods of calculation. Such changes shall be effected by giving a prior notice of 30 working days to the Cardholder. The Cardholder should obtain and review the latest Terms and Conditions by visiting one of our branches or accessing our website www.saib.com.sa.
- 8. Non-Moving Banking Relationships

- تجديد بطاقة السفر: تصدر بطاقة سفر جديدة تلقائياً بمجرد انتهاء صلاحية البطاقة القديمة.
- إلغاء بطاقة السفر:
 - يكون لدى حامل البطاقة خيار إلغاء بطاقة السفر او الغاء التجديد السنوي وذلك عن طريق إبلاغ البنك قبل ٤٥ يوما من تاريخ انتهاء صلاحيتها.
 - إذا لم يلتزم حامل البطاقة بالشروط والأحكام وقام باستخدام البطاقة، يحق للبنك إلغاء و/أو تعليق قبول المعاملات التي تتعلق ببطاقة السفر في أي وقت دون إشعار حامل البطاقة بذلك.
 - يكون من حق البنك إلغاء البطاقة في حال اشتباه البنك أن بطاقة السفر تستخدم في معاملات احتيالي أو بشكل مخالف للقوانين السارية أو شروط وأحكام البطاقة او احكام الشريعة الاسلامية ويجوز للبنك حسب ما يرى إعادة إصدار بطاقة سفر جديدة لحامل البطاقة .
- 5. فقدان أو سرقة بطاقة السفر أو الرقم السري
 - على حامل البطاقة إبلاغ مركز الاتصال بالبنك على الرقم ٨٠٠١٢٤٨٠٠٠ من داخل المملكة، ومن خارج المملكة على الرقم +٩٦٦١١٤١٨٣١٠٠٠ على الفور إذا اعتقد حامل البطاقة أن بطاقة السفر أو الرقم السري قد فقدت أو سُرقت أو أُسئ استخدامها أو أن الرقم السري صار معروف لشخص ما ويعتقد حامل البطاقة بأن هذا الشخص قد يسبب استخدامه.
 - يمكن للعميل الغاء او إيقاف البطاقة بشكل مؤقت عبر الخدمات الالكترونية .
 - بمجرد أن يقوم حامل البطاقة بإبلاغ مركز الاتصال بالبنك على النحو الوارد في الفقرة السابقة، سيقوم مركز اتصال البنك بإيقاف البطاقة مباشرة. ويساعد مركز اتصال البنك حامل البطاقة في استبدال بطاقة السفر المفقودة أو المسروقة أو التالفة. ويدفع حامل البطاقة رسوم استبدال بطاقة السفر المستحقة الدفع وكذلك أي رسوم إضافية مترتبة على إرسال البطاقة للعميل حسب سياسة البنك. و يجوز للبنك اتخاذ الخطوات الضرورية لاستبدال أو إعادة إصدار بطاقة السفر الأصلية وفقاً لما يراه البنك مناسبا شريطة التزام حامل البطاقة بالشروط التي يحددها البنك.
 - يكون حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل عن المبالغ والخسائر المترتبة من وقت فقدان البطاقة حتى وقت إبلاغ مركز اتصال البنك او تنفيذ طلب عبر الخدمات الالكترونية بفقدان البطاقة وطلب تعليق بطاقة السفر في الحال .
- 6. ضريبة القيمة المضافة
 - من المفهوم والمتفق عليه أن أية مبالغ مستحقة ضمن هذه الشروط والأحكام لا تتضمن ضريبة القيمة المضافة ("الضريبة"). ولذا فإن هذه الضريبة سيتم إضافتها حسب النسبة المطبقة في ذلك الوقت والممكن تعديلها من وقت لآخر حسب الأنظمة والتشريعات الخاصة بـضريبة القيمة المضافة وذلك اعتباراً من الأول من يناير للعام ٢٠١٨م.
- 7. تغيير الشروط والأحكام
 - يحتفظ البنك في أي وقت بحق تغيير هذه الشروط والأحكام والخصائص والفوائد المقدمة لبطاقة السفر بما يشمل ولا يقتصر على التغييرات التي تؤثر على الأرصدة الموجودة بالبطاقة والرسوم ومعدلات وطرق الحساب ويتم إجراء مثل هذه التغييرات من خلال إشعار مسبق مدته ٣٠ يوم عمل لحامل البطاقة. وعلى حامل البطاقة مراجعة والحصول على الشروط والأحكام من خلال زيارة أحد فروعنا أو موقع البنك على الانترنت على الرابط www.saib.com.sa

• Non-Moving Banking Relationships: are accounts, relationships and deals that have completed specific periods as stated below, without movement from the date of the last financial transaction conducted by the client, his/her authorized representative, or his/her heirs, where the bank failed to contact the account holder and utilizing all means of contacting him/her to inform him/her of the account status and what he/she is required to do and the procedures established in case of non-complying with the requirements.

• The status of the account, the product or the relationship that is the subject of this document is subject to the instructions issued by the regulatory authorities and based on the account type. The status of the account varies depending on the time periods that elapse from the last debit transaction made by the client, his/her representative or his/her heirs on the account and as per the following:

- After 24 Gregorian months: The account is transferred from "active" to "dormant" status in which the account is frozen in a way that does not allow any debit transactions.

- After 60 Gregorian months: the account is transferred from a "dormant" status to an "unclaimed" status. In addition to what was mentioned in the previous item, his/her available balance is transferred to a dedicated pooled account (Suspense Account) with an option left to the customer in the event of his/her presence either to open a new account and transferring the existing balance in the bank to his/her account, or to disburse the balance with an official cheque or to transfer the balance after confirming the client's identity, his/her authorized representative, his/her heirs' attorney or the authorized person to manage and operate the account (as the case might be).

- After 10 or 15 Gregorian years: and depending on the type of the account, product or relationship that is the subject of this document, the account or product is transferred from "unclaimed" to "abandoned" status. In addition to what was mentioned in the previous item, the necessary procedures are followed by the bank based on the regulatory authorities' instructions.

- In all cases of the previous periods, it is allowed to accept deposits, incoming transfers and other credit transactions that are conducted by someone other than the account holder.

9. The Travel Card Credit Limit Terms and Conditions

• Without Prejudice to all of the above clauses, the below clauses apply to the Travel Card Credit Limit

9.1 General Terms

• Customer can choose to apply for a Credit Limit assigned to the Travel Card and can also only apply for a Travel Prepaid Card as per his preference

• Travel Credit Limit can only be used to Load on to any currencies added on the Travel Card wallets

• Credit Limit will be assigned on a customer level (Primary or additional card). No new limit will be assigned for additional cards

9.2 Credit limit

• The credit limit of the card is determined in accordance with the general policy of the bank, provided that the card holder is obligated to pay all the required amounts on the card account, which are within the limits of the credit limit set for him and / or other amounts restricted on the account and exceed the credit limit, and the card

8. التعاملات المصرفية غير المتحركة

• التعاملات المصرفية غير المتحركة: هي الحسابات والعلاقات والتعاملات التي أكملت فترات محددة كما هو وارد أدناه وذلك دون حركة من تاريخ آخر عملية مالية أجراها العميل أو المفوض عنه أو ورثته و تعذر الاستدلال على صاحب الحساب واستنفاذ كافة وسائل الاتصال به لإبلاغه بحالة الحساب والمطلوب منه القيام به والإجراءات المترتبة في حال عدم الالتزام بالمطلوب.

• تخضع حالة الحساب أو المنتج أو العلاقة موضوع هذا المستند إلى التعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية وحسب نوع الحساب وتختلف حالة الحساب اعتماداً على الفترات الزمنية التي تمضي من آخر عملية مدينة يجريها العميل أو المفوض عنه أو ورثته على الحساب وحسب التالي:

- بعد مرور ٢٤ شهراً ميلادياً: يحول الحساب من حالة "نشط" إلى حالة "راكد" بحيث يتم تجميد الحساب بشكل لا يسمح لأي عملية مدينة.

- بعد مرور ٦٠ شهراً ميلادياً: يحول الحساب من حالة "راكد" إلى حالة "غير مطالب به" إضافة إلى ما ورد في البند السابق، يتم تحويل رصيده المتاح إلى حساب مجمع مخصص مع ترك الخيار للعميل في حال حضوره بين فتح حساب جديد وتحويل الرصيد القائم في سجلات البنك إليه أو أن يصرف الرصيد بشيك مصرفي أو حوالة بعد التأكد من شخصية العميل أو الوكيل الشرعي له أو وكيل ورثته أو المفوض بإدارة وتشغيل الحساب (حسب الحالة).

- بعد مرور ١٠ أو ١٥ سنة ميلادية: واعتماداً على نوع الحساب أو المنتج أو العلاقة موضوع هذا المستند يحول الحساب أو المنتج من حالة "غير مطالب به" إلى حالة "متروك" وإضافة إلى ما ورد في البند السابق، يتم اتباع الإجراءات اللازمة من قبل البنك حسب تعليمات الجهات الرقابية.

- يسمح في جميع حالات المدد السابقة بقبول الایداعات والحوالات الواردة وغيرها من عمليات الدائنة التي تتم من غير صاحب الحساب شروط وأحكام الحد الائتماني لبطاقة السفر

9. مع عدم الإخلال بجميع البنود المذكورة أعلاه، تنطبق البنود التالية على الحد الائتماني لبطاقة السفر

٩,١ أحكام عامة

• يمكن للعميل أن يختار التقدم للحصول على حد ائتماني مرتبط ببطاقة السفر ويمكنه أيضاً التقدم فقط للحصول على بطاقة السفر ذات الحد المنخفض وفقاً لاختياره

• لا يمكن استخدام الحد الائتماني المرتبط ببطاقة السفر إلا لإضافة مبالغ على أي عملات مضافة إلى محافظ بطاقة السفر

• يتم تعيين حد ائتماني واحد على حساب العميل (بطاقات رئيسية أو بطاقات إضافية) ولن يتم تعيين حد ائتماني لكل بطاقة مصدرة

٩,٢ الحد الائتماني

• يتم تحديد الحد الائتماني بموجب السياسة العامة للبنك على أن يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المطلوبة على حساب البطاقة الائتماني والتي هي في حدود الحد الائتماني المقرر له و/ أو مبالغ أخرى مقيدة على الحساب وتزيد عن الحد الائتماني، ويمكن لحامل البطاقة أن يطلب طلب موثق لزيادة حده الائتماني وللبنك الحق في الموافقة أو الرفض

holder can request a documented request to increase his credit limit, and the bank has the right to approve or reject

- The Bank shall have the right at any time to reduce the Credit Limit of the Card without prior notice to the Cardholder.

- If the Cardholder exceeds the Credit Limit of the Card, excess of the Credit Limit shall be immediately due and payable, and the Bank has the right to stop the Card.

9.3 Account Statement

- The Bank will issue a monthly Account Statement stating all transactions executed and posted to the Card account and all resulting expenses and charges. The Bank will send the Account Statement to the Cardholder by ordinary mail service or electronically through the Internet banking account of the Cardholder on the website of the Bank or by any other means that may be selected by the Bank.

- The Account Statement will be considered correct and binding on the Cardholder, and in case of any objection, the Cardholder must notify the Bank of such objection within thirty (30) days from the date of issuing the Account Statement. If no objection is received from the Cardholder within the prescribed period, the Cardholder shall be deemed to be in agreement of the Account Statement and no objection will be accepted late

9.4 Repayment of Debit Balances

- All financial obligations relating to the credit limit will become due and payable within twenty one (21) days from the date of issuing the Account Statement electronically

- The Cardholder acknowledges and agrees to authorize the Bank, without the need for prior notice, to deduct any due and payable amounts from any funds available in any account belonging to the Cardholder with the Bank. The Bank will be entitled to utilize any collateral of the Cardholder with the Bank including any assets or invaluable materials or amounts deposited with the Bank for repayment of the indebtedness of the Cardholder, and without the need for prior notice to the Cardholder. Also, the Bank will be entitled to seize any credit balance in any other current or saving account or any term deposit or any other amounts with the Bank, even if such amounts were not held as collaterals.

- In case of partial payment against any amount due, the Bank will execute Tawarruq transaction/s according to the Tawarruq agreement concluded between the Bank and the Cardholder, and the Bank will be authorized to execute Tawarruq transaction/s without the need for prior authorization from the Cardholder for executing each single Tawarruq transaction.

- In addition to the amount deposited in the Card account resulting from Tawarruq transaction, the Cardholder shall pay a monthly payment which is the minimum amount stated in the Card Account Statement, which represents the minimum amount to be accepted monthly before or upon the date set for payment.

- If the Cardholder delays payment of the minimum amount due and procrastinates, then the Bank is entitled to charge a delay penalty to cover expenses related to administrative claims, and any excess will go to charity purposes as advised by the Sharia Board of the Bank.

- يحق للبنك في أي وقت تخفيض حد الائتمان دون الرجوع لحامل البطاقة.

- إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان فإن مبلغ التجاوز سيكون مستحق السداد فوراً، ويكون للبنك الحق بإيقاف البطاقة.

- يصدر البنك شهرياً كشفاً يبين كافة عمليات الإضافة والاسترجاع التي تمت على البطاقة والمقيدة بالحساب، وما يترتب عليها من رسوم ومصاريف، ويرسل البنك كشف الحساب إلى حامل البطاقة عن طريق البريد العادي أو عن طريق الكشف الإلكتروني المبين في الحساب الخاص لحامل البطاقة على موقع البنك عبر شبكة الإنترنت، أو عبر أي وسيلة أخرى يختارها البنك.

- يعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة، وفي حال وجود أي اعتراض فينبغي على حامل البطاقة إشعار البنك به خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، وفي حال عدم تلقي البنك أي إشعار من حامل البطاقة خلال الميعاد المذكور فسيعتبر حامل البطاقة مفرغاً بصحة كشف الحساب، ولن يقبل منه بعد ذلك أي اعتراض.

- تكون كافة الالتزامات المالية المتعلقة بالحد الائتماني مستحقة الأداء خلال واحد وعشرين (٢١) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب إلكترونياً

- يقر حامل البطاقة بموافقته على تفويض البنك، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق، بخضم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك، كما يحق للبنك أن يستعمل أي ضمان خاص بحامل البطاقة ويحتفظ به البنك بما في ذلك أصول أو مواد ذات قيمة أو مبالغ مالية مودعة لدى البنك لتسديد مديونية حامل البطاقة، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يحق للبنك أن يحجز أي رصيد في أي حساب جاري أو توفير أو وديعة لأجل أو مبالغ أخرى يحتفظ بها البنك حتى ولو لم تكن ضماناً.

- في حال عدم سداد المبالغ المستحقة بالكامل يقوم البنك بعملية تورق تنفيذاً لاتفاقية التورق التي أبرمها حامل البطاقة مع البنك، ويعتبر البنك مفوضاً بإجراء عملية التورق دون الحاجة إلى تفويض مسبق من حامل البطاقة قبل كل عملية تورق.

- بالإضافة إلى المبلغ المودع في حساب البطاقة والنتيجة عن عملية التورق، فإن على حامل البطاقة سداد دفعة شهرية وهي المبلغ الأدنى الموضح في كشف حساب البطاقة، والذي يمثل أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً قبل أو عند حلول التاريخ المحدد للدفع.

- إذا تأخر حامل البطاقة في سداد المبلغ الأدنى المستحق وذلك عن طريق المماطلة فيحق للبنك فرض غرامة التأخير لتغطية مصاريف المطالبة الإدارية، وما زاد عن ذلك فيصرف في وجوه الخير حسب توصية الهيئة الشرعية للبنك.

- إذا استمر تأخر حامل البطاقة في سداد المبلغ الأدنى المستحق لمدة ثلاثة (٣) أشهر متتالية فيترتب على ذلك:

- إلغاء الحد الائتماني، ولن يتم إصدار حد ائتماني جديد حتى يتم سداد كامل المديونية.

• If the Cardholder delays payment of minimum amount due for three (3) consecutive months, this will result in the following:

• Cancellation of the Card, and no new Card will be issued until the entire indebtedness is settled.

• The Bank has the right to recover any amounts from any of the travel card's currency wallets.

• The Cardholder may repay all due and payable amounts, in whole or in part, before the payment due date, and in case of amounts in excess of the due and payable amounts, they will be added to the available balance, and the Cardholder will not be entitled to claim any profits on such amounts.

• The Bank will be entitled to authorize a third party to collect the due and payable amounts, in whole or in part, from the Cardholder, and the latter shall bear all resulting costs, expenses and charges.

9.5 Death and Bankruptcy

• The bank is obligated to exempt the cardholder from the amounts claimed in the event of death or total disability that causes a permanent interruption from work and which results in the interruption of the cardholder's salary, within a maximum period of thirty days from the date of receiving the relevant documents and returning what was deducted in excess from the date of death or proof of total disability, provided that the exemption is limited to the premiums due after the date of death or the date of proof of total disability

• The bank has the right to claim amounts in the exceptional cases that were mentioned in the individual collection controls

9.6 Cancellation of Travel Card Credit Limit

• The Bank shall have the right, at all times, to cancel the Credit limit with prior notice, and in this case, all outstanding amounts will become immediately due and payable.

• The Cardholder may request the cancellation of the Credit limit by contacting the and on such occurrence, all outstanding will become immediately due and payable.

• The cancellation of the Credit limit will have no adverse effect as to the affairs or transactions previously executed or pledged to be executed before that cancellation.

• The customer cannot cancel the travel card and there is due amount on the credit limit.

10. Potential Risks

The customer is aware of all risks inherited with this agreement that the customer may be exposed to during the utilization of this product which may include, inter alia, the following:

• Reading and understanding the terms and conditions and application forms and seeking consultation about any term that seems unclear to the cardholder.

• Avoiding signing documents off fees that were not mentioned in the terms and conditions.

• Actual presence when using the card in cash withdrawals and purchases through points of sale or online, and avoiding lending the card to others to conduct such transactions .

• Avoid withdrawing cash in suspected places and remote areas.

• Not sharing the card PIN with anyone else.

• يحق للبنك استرداد أي مبالغ دائنة في أي من محافظ الخاصة بعملات البطاقة.

• بإمكان حامل البطاقة سداد ما عليه كلياً أو جزئياً قبل حلول وقت السداد، وإذا كانت هنالك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة فسوف تضاف إلى الرصيد المتوفر، ولا يحق لحامل البطاقة مطالبة البنك بأي أرباح عن هذه المبالغ.

• يحق للبنك تفويض طرف ثالث بتحصيل المبالغ المستحقة (كلها أو بعضها) من حامل البطاقة، ويتحمل هذا الأخير كافة النفقات والرسوم والمصاريف الناجمة عن ذلك.

٩,٥ الوفاة والإفلاس

• يلتزم البنك بإعفاء حامل البطاقة من المبالغ المطالب بها في حال الوفاة أو العجز الكلي الذي يتسبب بانقطاع دائم عن العمل ويترتب عليه انقطاع راتب حامل البطاقة، وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثين يوماً من تاريخ استلام المستندات ذات العلاقة وإعادة ما تم خصمه بالزيادة من تاريخ الوفاة أو ثبوت العجز الكلي على أن يكون الإعفاء مقصور على الأقساط التي تستحق بعد تاريخ الوفاة أو تاريخ ثبوت العجز الكلي

• يحق للبنك المطالبة بالمبالغ في الحالات الاستثنائية التي تم ذكرها في ضوابط تحصيل الافراد

٩,٦ إلغاء الحد الائتماني المرتبط بالحد الائتماني لبطاقة السفر

• يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات بالحق في إلغاء الحد الائتماني بإشعار مسبق، وفي هذه الحالة يكون حامل البطاقة ملزماً بكافة المبالغ المتأخرة مستحقة الأداء وواجبة السداد فوراً.

• قد يطلب حامل البطاقة من جانبه إلغاء الحد الائتماني بإشعار هاتفي، وحال وقوع ذلك تصبح كافة المبالغ مستحقة الأداء وواجبة السداد فوراً.

• إن إلغاء الحد الائتماني لن يكون له أي انعكاسات سلبية أو أثر على الأموال أو العمليات التي سبق وأن تمت أو تم التعهد بتنفيذها قبل هذا الإلغاء أو الإنهاء.

• لا يمكن للعميل إلغاء بطاقة السفر ويوجد سداد مديونية على الحد الائتماني .

١٠. المخاطر المحتملة

يقر العميل بأنه يدرك كافة المخاطر المحتملة والمرتبطة بهذه الاتفاقية والتي قد يتعرض لها العميل خلال فترة استخدامه لذلك المنتج والتي قد تتضمن من بين أمور أخرى التالي:

• الإطلاع على الشروط والحكام ونماذج الطلبات وفهمها بشكل تفصيلي وواضح وطرح الأسئلة في حال عدم وضوح

بعض البنود لحامل البطاقة

• عدم التوقيع على مستندات ورسوم لم يتم ذكرها في الشروط والأحكام

• التواجد الفعلي عند استخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو العمليات الإلكترونية

• الحذر من إعارة البطاقة للآخرين لاستخدامها في هذه العمليات.

• تجنب السحب النقدي في الأماكن المشبوهة والمناطق النائية

Non-compliance with these Terms and Conditions may result in :

- Financial losses due to failure to report loss/theft of the Card promptly to the bank.
- Practicing all legal resources /rights with escalation to appropriate Saudi Judicial authorities in the event of non-payment of balance dues.
- Cancellation or suspension of the Primary and Supplementary Cards without notice from the bank.
- Financial losses due to failure to report fraudulent transactions on the card promptly to the bank.

11. Customers Protection Principles and Guidelines Terms

The customer acknowledges that he has seen, read, understood and agreed to the clauses / terms of this document, that the bank has encouraged him to review these terms and conditions and that the bank has answered any queries (if any) related to these terms and conditions/clauses.

The bank has the right to amend the clauses / terms of this document upon notifying the customer of such amendment through an SMS sent to his registered mobile phone in the bank's records, 30 days before the amendment validation. The customer also has the right to object to that amendment by submitting a request through the bank's official channels (Contact Center, Branches, Customer Care Department, or other authenticated electronic means).

The customer acknowledges receipt of either hard or soft copy of the terms / conditions of this document.

Declaration

I hereby confirm that I have received, read, understood and accepted the Terms and Conditions of The Travel Card Credit Limit from The Saudi Investment Bank

By submitting this application, I hereby declare and agree as follows:

The details furnished in this application are true and correct to the best of my knowledge and belief. I am aware that I may be held liable if any of the information I have supplied to the Bank proves to be false, misleading or misrepresenting.

I am solely responsible for the validity and authenticity of all information I supply to the Bank whether, in person, in writing, by phone to the Bank's Phone Banking, online through the Bank's internet banking system or by any other means. The Bank may accept any information I have provided and/or will provide as current and valid information, that may be used for verification of my identity, authentication of my instructions to the Bank and/or other uses as the Bank deems fit.

I have authorized the Bank to enquire about my credit record with SIMAH, SAMA, or any other authority to obtain data and information to assess my credit rating and judge whether I am eligible to have credit card(s). I am aware that if my credit rating is not convincing to the Bank, my application will be rejected. Even in case of rejection of this application, the Bank will be entitled to make any further credit enquiries at any time convenient to it with SIMAH, SAMA, or any other authority (including my current employer or any future employer) to periodically re-evaluate my credit worthiness. The Bank may make any enquiry without the need to obtain my consent anew,

عدم مشاركة الرقم السري للبطاقة مع أي شخص آخر إن عدم الإلتزام بالشروط والأحكام سيؤدي إلى:

خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك فوراً عند فقدان أو سرقة البطاقة

استخدام كافة الحقوق الشرعية والقانونية المكفولة نظاماً للبنك ومنها اللجوء للجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية للمطالبة بسداد المبالغ المستحقة

إيقاف أو إلغاء البطاقة الرئيسية والإضافية بدون إشعار من البنك

خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك فوراً في حال تمت عمليات احتيال على البطاقة

11. الاحكام الخاصة بمبادئ وقواعد حماية العملاء

يقر العميل بأنه قد اطلع وقرأ وفهم ووافق على بنود / شروط هذا المستند وأن البنك قد قام بحته على مراجعة تلك الشروط والأحكام وأن البنك قد أجابه على أية استفسارات (إن وجدت) تخص تلك الشروط والأحكام/ البنود.

يحق للبنك تعديل بنود / شروط هذا المستند مع إبلاغ العميل بذلك التعديل من خلال رسالة نصية ترسل الى هاتفه المحمول المعتمد حسب سجلات البنك وذلك قبل ٣٠ يوم من سريان ذلك التعديل، كما يحق للعميل الاعتراض على ذلك التعديل من خلال تقديمه طلب حسب القنوات الرسمية للبنك (مركز الاتصال، الفروع، مركز العناية بالعميل، أو الوسائل الإلكترونية الموثقة).

يقر العميل باستلام نسخة ورقية أو الكترونية من بنود / شروط هذا المستند.

إقرار

أقر بأنني استلمت وقرأت وفهمت وقبلت الشروط والأحكام الخاصة بالحد الائتماني لبطاقة السفر من البنك السعودي للاستثمار من خلال تقديم هذا الطلب، أصرح بإقراري على ما يلي:

أن التفاصيل المقدمة في هذا الطلب حقيقية وصحيحة حسب معرفتي واعتقادي. وانني أعلم بأنني سأكون تحت طائلة المسؤولية إذا ثبت بأن أي من المعلومات التي زوّدت البنك بها زائفة أو مضللة أو تتطوي على تلفيق أو ادعاء كاذب.

اتحمل لوحدي المسؤولية عن صحة ودقة جميع المعلومات التي أزوّد البنك بها سواءً شخصياً أو كتابةً أو عبر الهاتف إلى الهاتف المصرفي الخاص بالبنك أو مباشرة عبر النظام المصرفي بالإنترنت التابع للبنك أو بأي وسيلة أخرى. ويجوز للبنك أن يقبل أي معلومات قدمتها وأو سأقدمها بمثابة معلومات حديثة وصحيحة ويمكن أن يتم استعمالها للتحقق من هويتي وتوثيق تعليماتي الموجهة إلى البنك و/أو أي استخدامات أخرى وفق ما يراه البنك ملائماً.

فوّضت البنك بفحص سجلي الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو البنك المركزي السعودي أو أي هيئة أخرى لغرض الحصول على معلومات وبيانات لتقييم ما إذا كنت أتمتع بملاءة مالية كافية لكي يقوم البنك بإصدار بطاقة/بطاقات لي. وأدرك بأنه في حال لم يكن وضعي الائتماني مقنعاً للبنك فسيتم رفض هذا الطلب. وحتى في حال رفض هذا الطلب، فسيكون من حق البنك الاستمرار في إجراء أي استقصاءات ضرورية في أي وقت يراه ملائماً للتحقق من وضعي الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو البنك المركزي السعودي أو أي هيئة أخرى (بما في ذلك جهة عملي الحالية أو المستقبلية)

and the Bank may issue credit card(s) based on the information and data received as a result from such enquiries.

- I have authorized the Bank to register my information declared in this specimen, or set out in the Credit Card Agreement, and update, from time to time, such information during the validity of the Credit Card with SIMAH, SAMA, or any other authority in case that the Bank is required to do so by SAMA or under Saudi laws.
 - I will supply the 4-digit PIN to carry out POS or ATM transactions anywhere in the world for my own financial safety and security. I will not share or disclose my PIN to anyone including any friends or family members (e.g., spouse, parents or children).
 - I will maintain a valid mobile phone number capable of receiving SMS messages. I will always ensure that the mobile phone number I supply to the Bank is valid and up-to-date. I will immediately notify and update the Bank of any changes to my mobile phone number to ensure that my most recent mobile phone number is reflected on the Bank's records. I am fully aware that having a valid mobile phone number will be required to carry out certain transactions, and that without it, I may not be able to complete certain transactions using the Card(s).
 - It is my sole responsibility to maintain the confidentiality of all security information related to this application, the Card(s), the PIN, Customer ID, any SMS sent to my mobile phone and/or any other security information provided to me by the Bank. I will immediately report any breach or accidental disclosure of any confidential or other security information. I will be liable for, and will indemnify the Bank against, any and all losses or damages resulting from such breach or disclosure of such confidential or other security information.
 - I am aware that the Bank may approve or reject the application at its discretion, and to disclose how the Bank arrived at the decision, the criteria considered or methodology used.
 - The Bank has not promised me any particular credit limit or credit card(s) type, notwithstanding any interaction I have had with any representative of the Bank. I understand that the documents submitted with this application and the application are the sole property of The Saudi Investment Bank and under no circumstances will I have any right to request for their return.
- By agreeing on this document, I acknowledge that I have read and agree with the Bank's terms and conditions available on the Bank's website at (www.saib.com.sa).

Tawarruq Terms and Conditions

Preamble

Whereas the Cardholder desires to finance his/her purchasing by using the Credit Card of The Saudi Investment Bank via a Tawarruq transaction in the implementation of the provisions of the Credit Card agreement of The Saudi Investment Bank; now, therefore, the parties, in their full capacity, agree to enter into the Credit Card Agreement of The Saudi Investment Bank in accordance with the following terms and conditions:

1. Tawarruq Transaction

لكي يتم إعادة تقييم ملاءمتي المالية بصورة دورية. ويجوز للبنك إجراء استقصاءات بدون أي موافقة أخرى مني، ويجوز له أن يصدر لي بطاقة/بطاقات بناءً على المعلومات والبيانات التي حصل عليها من خلال تلك الاستقصاءات.

- فوّضت البنك بتسجيل معلوماتي المقدمة في هذا النموذج، أو التي سيتم تقديمها في اتفاقية البطاقة الائتمانية، وتحديث تلك المعلومات طوال مدة صلاحية البطاقة الائتمانية لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو البنك المركزي السعودي أو أي هيئة أخرى من وقت لآخر، إذا أُلزمه بذلك البنك المركزي السعودي أو بموجب الأنظمة السعودية.
- سأقوم باستخدام الرقم السري المكون من أربع خانات لإجراء عمليات نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي في أي مكان في العالم وذلك لأجل الحفاظ على الأمن المالي الخاص بي. ولن أشارك أو أفصح عن الرقم السري إلى أي شخص بما في ذلك أصدقائي أو أفراد عائلتي (مثل الزوجة أو الوالدين أو الأبناء).
- سأؤكد من أن رقم هاتف جوال مفعّل وبمكته استلام الرسائل النصية القصيرة. وسأؤكد دوماً بأن رقم الهاتف الجوال الذي أزوّدته للبنك صحيحاً وحديثاً. وسأقوم فوراً بإشعار البنك وإطلاعه بأحدث التغييرات في رقم هاتفي الجوال للتأكد من أن أحدث رقم هاتف جوال مدوّن في سجلات البنك. كما أتنبئ على إمام تام بأن وجود رقم هاتف جوال مفعّل سيكون مطلوباً لتنفيذ عمليات معينة عبر الإنترنت حيث بدونه لن يكون بإمكانني إكمال بعض العمليات بواسطة الإنترنت باستخدام البطاقة/البطاقات.

- سيكون من مسؤوليتي لوحدي الحفاظ على سرية جميع المعلومات الأمنية المتعلقة بهذا الطلب وبالبطاقة/البطاقات وبالرقم السري ورقم تعريف العميل وأي رسالة نصية قصيرة ترسل إلى هاتفي الجوال و/أو أي معلومات أمنية أخرى يزودني البنك بها. سأقوم فوراً بالإبلاغ عن أي خرق أو إفشاء عرضي لأي معلومات سرية أو معلومات أمنية أخرى، وسأكون مسؤولاً عن أي من وجميع الخسائر أو الأضرار الناتجة عن ذلك الخرق أو الإفشاء لتلك المعلومات السرية أو المعلومات الأمنية الأخرى.
- أدرك بأن البنك ربما يوافق على الطلب أو يرفضه وفق تقديره، ويكون البنك ملزماً بتوضيح طريقة توصله إلى قراره بالموافقة أو الرفض والمعايير التي اعتبرها أو الأسلوب الذي اتجهه في ذلك.
- لم يقدم البنك لي وعداً بأي حد ائتماني أو أي نوع محدد للبطاقة/البطاقات الائتمانية، بغض النظر عن أي محادثات سابقة لي مع أي ممثل للبنك في هذا الخصوص. وأدرك بأن الوثائق المقدمة مع هذا الطلب وكذلك الطلب هما ملك للبنك السعودي للاستثمار وحده، ولن يكون لي تحت أي ظرف الحق بطلب إرجاعها لي.
- من خلال موافقتي على هذه الشروط والأحكام، فإنني أقر بأنني قد قرأت شروط وأحكام البنك المبيّنة في موقع البنك على الإنترنت (www.saib.com.sa) ووافقت عليها.

شروط وأحكام التورق

تمهيد

حيث أن حامل البطاقة قد يرغب في تمويل مشترياته باستخدام بطاقة البنك السعودي للاستثمار الائتمانية عن طريق عملية تورق تنفيذاً لبنود اتفاقية بطاقة البنك السعودي للاستثمار الائتمانية، فقد اتفق الطرفان وهما بالحالة المعترية شرعاً ونظاماً على الدخول في اتفاقية بطاقة البنك السعودي للاستثمار الائتمانية وفق الشروط والأحكام التالية:

1. عملية التورق

Under the provisions of this document, a Tawarruq Transaction means Customer's purchase of commodities from the bank, and then the Cardholder's authorization to the Bank to sell said goods, provided that the sales proceeds resulting from the Tawarruq Transaction shall be utilized in repaying the amounts due and payable under the Card.

2. Authorizations under Tawarruq

2.1 Commodity purchase transaction: The Cardholder purchases commodities from the bank in installments for the purpose of executing Tawarruq transaction case there is a debit balance on the card on the due day, as per the bank's records, not exceeding the amount of indebtedness. The card holder authorizes the bank to accept the sale, so the bank will be a party in the contract, on his own behalf and on behalf of the customer in the purchase.

2.2 The Cardholder authorizes the Bank to select suitable commodities (whether from domestic market or international stock exchanges) for this purpose.

2.3 Goods sale transaction: The Cardholder authorizes the bank to sell the goods purchased by the Cardholder to a third party as per the prices prevailing at the same time and utilize the proceeds thereof to settle the Card outstanding balance.

2.4 The Cardholder authorizes the bank, when needed to delegate to a third party to finalize the sale of goods.

2.5 This power of attorney is inviolable and irrevocable as long as the Credit Card Agreement is valid.

2.6 These T&Cs are ancillary to the Credit Card Agreement of The Saudi Investment Bank, hence if either T&Cs or agreement is cancelled, then such shall result in constructive cancellation of the other.

MADA Card Terms and Conditions

1. Definitions

The following terms and expressions shall have the meanings assigned to each:

The Bank: The Saudi Investment Bank.

The General Terms & Conditions: The document of terms and conditions related to the debit cards issued by The Saudi Investment Bank which was provided to the card applicant who agreed to comply with and abide by.

The Card member: The person to whom the card is issued (whether the owner of the primary card, or the owner of the supplementary card), and his/her name will clearly appear on the front face of the card.

Primary Card member: The person who applies for a card from the Bank, and an account will be opened with his/her name. The Primary Card member will be responsible for all cards issued under the account, including Supplementary and Internet Shopping Cards.

Supplementary Card member: Any person authorized by the Primary Card member to use the card account, and the Bank will issue a supplementary card with this person's name.

The Card: The debit card issued by the Bank including the Primary Card, the Supplementary Card and Internet Shopping Cards.

يقصد بـ "عملية التورق" طبقاً لهذه الشروط والأحكام شراء العميل سلعةً من البنك، ثم يقوم البنك ببيعها لطرف ثالث بناء على توكيل العميل للبنك المنصوص عليه في اتفاقية إصدار البطاقة على أن تخصص السيولة النقدية الناتجة عن عملية التورق في سداد المبالغ المستحقة والناشئة عن البطاقة بشكل جزئي أو كلي.

٢. تفويضات التورق

٢,١ عملية شراء السلع: يشتري حامل البطاقة سلعة من البنك بالتقسيط بغرض تنفيذ عمليات التورق في حال وجود رصيد مدين على البطاقة في يوم الاستحقاق وذلك حسب سجلات البنك بما لا يزيد عن مبلغ المديونية ويفوض حامل البطاقة البنك في قبول البيع فيكون البنك متولياً طرف العقد، أصالة عن نفسه ونيابة عن العميل في الشراء.

٢,٢ يفوض العميل البنك في اختيار السلع المناسبة (من السوق المحلية أو البورصات العالمية) لهذا الغرض

٢,٣ عملية بيع السلع: وكل حامل البطاقة البنك في بيع السلع التي اشتراها حامل البطاقة لطرف آخر حسب السعر السائد وقت البيع، واستخدام المبالغ المتحصلة من عملية التورق لتسوية الرصيد المدين على البطاقة

٢,٤ إذن البنك عند الحاجة توكيل طرف آخر لإتمام عملية البيع.

٢,٥ هذا التوكيل غير قابل للفسخ أو الرجوع طالما كانت اتفاقية البطاقة سارية المفعول.

٢,٦ هذه الشروط والأحكام تابعة لاتفاقية بطاقة البنك السعودي للاستثمار الائتمانية، وترتب على فسخها فسخ الاتفاقية الأخرى بشكل حكمي.

شروط وأحكام بطاقات مدى

١. التعريفات

يكون للألفاظ والتعابير الآتية المعاني المبينة أمام كل منها:

البنك: البنك السعودي للاستثمار.

الشروط والأحكام العامة: مستند الشروط والأحكام الخاص ببطاقات الصراف الآلي التي يصدرها البنك السعودي للاستثمار والذي وافق عليها على الالتزام بأحكامه وشروطه.

صاحب البطاقة: الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان صاحب البطاقة الرئيسية، أو صاحب البطاقة الإضافية)، ويظهر اسمه بشكل واضح على الوجه الأمامي للبطاقة.

صاحب البطاقة الرئيسية: الشخص الذي يقدم على فتح حساب لدى البنك ويفتح باسمه / باسمها حساب البطاقة ويكون مسئولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت.

صاحب البطاقة الإضافية: كل شخص يفوضه صاحب البطاقة الرئيسي باستعمال حساب البطاقة، ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

البطاقة: بطاقة الصراف الآلي التي يصدرها البنك وتشمل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية وبطاقة الشراء التي تتيح خدمة الشراء بواسطة الإنترنت وهي مبروطة في الحساب الأساسي.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك باسم صاحب البطاقة الإضافية.

The Supplementary card: The Card issued by the Bank with the name of the Supplementary Card member.

The Account: The account(s) of the Card member held in the Bank.

The Card Transaction(s): Any transaction executed using the Card, such as cash withdrawals, POSs, online and e-commerce purchases and charges prescribed by the Bank.

Cash Withdrawals: The cash amount received by the Card member from the Bank by using an ATM or directly receiving the cash amount from the Bank or amount transferred into the current/savings account.

Daily debit card Limit: The maximum daily debit card limit for cash withdrawal permitted by the Bank is SR 5,000. For POS, online and e-commerce transactions, the defaulted transactions daily limit is SR 20,000. The customer can control and change the daily transaction limit through electronic channels or the contact center within the permissible limits according to the regulatory instructions in addition to the bank's policy except the cash.

Account Statement: The monthly statement sent to the Primary Card member by ordinary mail service or electronic mail or the electronic statement on the Card member's account on the Bank website (Retail Internet Banking) detailing the Card transactions posted to the account.

Contactless Service (Atheer): Atheer is a value-added service for MADA that allows cardholders to make their purchase payments in a safe, easy and fast manner simply by waving the card in front of the POS terminal. MADA cardholders can use this service for any single purchase amount that is less than SR 300. Cardholders may be asked to enter their PIN occasionally for extra security

Day: The calendar day.

E-Commerce Transaction: Transactions that are online (transactions without the use/presence of the physical card)

2. Validity of the Card

2-1 The validity of the Card shall be for 3 years from the date of issuance.

2.2 The Bank shall renew the Card automatically upon the expiry.

3. Delivery of The Card

3-1 The Bank issues the card to the customer and activates it during the account opening immediately (instant issuance) or any point of time upon customer's request to re-issue the card.

3-2 The customer can print the card from any SAIB self-service machine after opening the online account.

3-3 In case the customer requests to receive the card by mail, customers will be requested to choose a PIN number during account opening. The Card shall only be used by the Card member, and the Card member shall not be entitled to transfer/give it to a third party. The customer creates the card's PIN when printing the card through the self-service machines.

3-4 Card can be delivered through mail based on customer request. In the case of card destruction due to undelivered card caused by lack of cooperation from the Card member, The Bank has the right to impose fees related to card re-issuance.

4. Use of the Card

4-1 The Card will be used for cash advance services through ATM (domestic & international) or to purchase goods or services through

الحساب البنكي: حساب أو حسابات صاحب البطاقة لدى البنك. عملية/عمليات البطاقة: أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة، مثل السحب النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي، والمشتريات عبر أجهزة نقاط البيع، والمشتريات عبر الإنترنت والرسوم المقررة من البنك على ذلك. السحب النقدي: المبلغ النقدي الذي يحصل عليه صاحب البطاقة من البنك باستخدام الصراف الآلي أو السحب عن طريق البنك محولة إلى الحساب البنكي.

الحد اليومي للسحب عبر البطاقة: الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة هي ٥,٠٠٠ ريال في اليوم الواحد للسحوبات النقدية أما بالنسبة للدفع عبر نقاط البيع أو الشراء عبر الإنترنت للبطاقة الرئيسية والإضافية فإن حد العمليات اليومية هو ٢٠,٠٠٠ ريال ويمكن للعميل التحكم وتغيير حد العمليات اليومية عن طريق القنوات الإلكترونية أو الهاتف المصرفي ضمن الحدود المسموح بها حسب التعليمات التنظيمية بالإضافة إلى سياسة البنك باستثناء الكاش.

كشف الحساب: الكشف الشهري الذي يمكن صاحب الحساب من الاطلاع على تفاصيل العمليات بشكل مباشر عبر القنوات البنكية الإلكترونية أو الإرسال إلى صاحب البطاقة الأساسي عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني وبين تفاصيل عمليات البطاقة.

خدمة الدفع بدون لمس (أثير): هي خدمة مدى المضافة والتي تتيح لحاملي بطاقة مدى المصرفية الشراء من خلال تقنية الاتصال قريب المدى NFC من أجهزة نقاط البيع، يمكن لحاملي بطاقة مدى الاستفادة من الخدمة في عمليات الشراء التي لا تتجاوز ٣٠٠ ريال وقد يطلب منهم أحياناً إدخال الرمز السري كإجراء احترازي.

اليوم: هو اليوم التقويمي. معاملات التجارة الإلكترونية: عمليات شرائية تتم بدون استخدام/تقديم البطاقة الفعلية.

٢. صلاحية البطاقة

٢,١ مدة صلاحية البطاقة (٣ سنوات) من تاريخ إصدارها.

٢,٢ يقوم البنك بتجديد البطاقة تلقائياً بمجرد انتهاء صلاحيتها.

٣. تسليم البطاقة

٣,١ يقوم البنك بتسليم البطاقة للعميل وتفعيلها أثناء فتح الحساب بشكل فوري. أو في أي وقت حسب طلب العميل بإعادة إصدار البطاقة.

٣,٢ يمكن للعميل طباعة البطاقة من أي جهاز خدمة ذاتية تابعة للبنك السعودي للاستثمار بعد فتح الحساب الإلكتروني.

٣,٣ في حال طلب العميل استلام البطاقة عبر البريد، يصدر البنك رقم سري (PIN) للعميل أثناء فتح الحساب واستلام البطاقة، ويلتزم صاحب البطاقة بالمحافظة على الرقم السري وعدم إفشائه، ويتحمل وحده أي مسؤولية مرتبطة على إفشائه. يقوم العميل بإنشاء الرقم السري للبطاقة عند طباعة البطاقة عبر أجهزة الخدمة الذاتية

٣,٤ يمكن إرسال البطاقة عبر البريد حسب رغبة حامل البطاقة، وفي حال تلف البطاقة لعدم إمكانية توصيل البطاقة إلى صاحب البطاقة بسبب عدم تجاوب حامل البطاقة، يحق للبنك فرض رسوم متعلقة بإعادة إصدار البطاقة.

٤. استخدام البطاقة

POSs (domestic & international) or for e-commerce/online shopping – subject to regulatory instructions, provided that the PIN will always be used depending on type of transaction.

4-2 Cardholders is not required to enter their PIN for purchase transactions done through contactless (Atheer) for amounts up to SR 300.

4-3 For contactless (Atheer) cards, POS terminals will ask for PIN for purchase transactions with amounts above SR 300.

4-4 When total cumulative contactless (Atheer) transactions amount reaches SR 300, the cardholder will be requested to insert the card & enter PIN. This is required for extra security and to reset Atheer values in order to use the service again.

4-5 The card can be used to withdraw cash up to a maximum of SR 5,000 per day from ATMs that accept these cards locally or externally using the (PIN).

4-6 The card should be used by The Card member only, and the Card member is not entitled to transfer the Card to another party.

4-7 The Card member shall refrain from using the Card for any unlawful purpose such as purchase of goods or services prohibited under local laws and related laws, and the Bank shall have the right, in case of discovering such breach, to reject the transaction or temporarily suspend use of the Card as per the absolute discretion of the Bank without any liability on the part of the Bank to observe the executed transactions or suspend the Card usage in unlawful activities.

4-8 The Card member hereby authorizes the bank without referring back to him/her to deduct any amount(s) form his/her account which represents shortages in ATM cash notes cassettes in case of withdrawing actual funds that exceeds the required ATM withdrawal transaction amount.

5. The Supplementary Card

5-1 A supplementary Card may be issued pursuant to a written/authenticated request submitted by the Primary Card member to the Bank requesting issuance of a Supplementary Card for a specific person, and the Bank shall have absolute discretion to approve such application or reject it.

5-2 The Supplementary Card will be subject to the same terms of the Primary Card as set forth in the General Terms & Conditions.

5-3 The Supplementary Card will be ancillary to the Primary Card with respect to cancellation, renewal and suspension, as well as other matters, and the contrary is not correct, i.e. the cancellation, renewal or suspension of the Supplementary Card will not affect the Primary Card.

5-4 The Debit card Limit of the Primary Card is inclusive of the Supplementary Card; nevertheless, the Primary Card member may ask the Bank to determine a lower daily Debit card Limit for the Supplementary Card, and the Owner of the Primary Card will be held liable for all payments and charges related to the Supplementary Card whether or not such payments exceed the Debit card Limit of the Supplementary Card.

5-5 The account of the Supplementary Card shall be the same Primary Card Account; therefore any transaction executed by the

٤,١ تستخدم البطاقة لسحب المبالغ النقدية عبر أجهزة الصراف الآلي محلياً أو خارجياً، أو لشراء السلع عبر قنوات البيع محلياً أو خارجياً، أو للشراء عبر المواقع الإلكترونية خلال شبكة الإنترنت –تخضع للتعليمات الرقابية، مع مراعاة استخدام الرقم السري (PIN) استناداً لنوع العملية.

٤,٢ لا يتطلب من حامل البطاقة المزودة بخدمة الدفع بدون لمس (أثير) إدخال الرقم السري عند تمرير البطاقة أمام الجهاز لعمليات الشراء التي تصل قيمتها حتى ٣٠٠ ريال كحد أقصى.

٤,٣ للبطاقات المزودة بخدمة الدفع بدون لمس (أثير) سيطلب جهاز نقاط البيع إدخال الرقم السري للبطاقة عند تمريرها لتنفيذ عمليات الشراء التي تتجاوز قيمتها ٣٠٠ ريال.

٤,٤ عند وصول المجموع الكلي لمبالغ العمليات الشرائية المنفذة على البطاقة من خلال خدمة الدفع بدون لمس (أثير) حتى ٣٠٠ ريال، سيتم طلب إدخال البطاقة والرقم السري لأسباب أمنية ولإعادة تعيين القيم السابقة ليتمكن حامل البطاقة من استخدامها مرة أخرى.

٤,٥ تستخدم البطاقة لسحب مبالغ نقدية بحد أقصى ٥,٠٠٠ ريال يومياً من أجهزة الصراف الآلي التي تقبل هذه البطاقات محلياً أو خارجياً مستخدماً الرقم السري.(PIN)

٤,٦ يتم استخدام البطاقة من قبل صاحب البطاقة فقط، ولا يحق لصاحب البطاقة تحويلها إلى طرف آخر.

٤,٧ لا يجوز لصاحب البطاقة استعمال البطاقة في أي غرض غير مشروع مثل شراء بضائع أو خدمات محظورة بموجب الأنظمة المحلية والتعليمات ذات العلاقة، وللبنك الحق -في حال اكتشاف أي مخالفة من هذا القبيل- رفض العملية أو تعليق استخدام البطاقة مؤقتاً، وفق التقدير المطلق للبنك، دون أن يعني ذلك التزام البنك بمراقبة العمليات المنفذة أو إيقاف استخدام البطاقة في أنشطة غير مشروعة.

٤,٨ يفوض صاحب البطاقة البنك ودون الرجوع إليه بخضم أية مبالغ ناتجة عن عكس صناديق الفئات النقدية لأجهزة الصراف الآلي من حساب حامل البطاقة في حال تم سحب مبالغ نقدية تزيد فعلياً عن المبلغ المطلوب من قبل العميل عند إجراء عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي.

٥. البطاقة الإضافية

٥,١ يجوز إصدار بطاقة إضافية بموجب طلب خطي يقدمه صاحب البطاقة الرئيسية إلى البنك يطلب فيه إصدار بطاقة إضافية لفرد معين، وللبنك مطلق الحرية في قبول الطلب أو رفضه .

٥,٢ تخضع البطاقة الإضافية لذات الأحكام التي تخضع لها البطاقة الرئيسية وفق ما هو مبين في الشروط والأحكام العامة أدناه .

٥,٣ تعتبر البطاقة الإضافية تابعة للبطاقة الرئيسية من حيث الإلغاء والتجديد والإيقاف، وغير ذلك من الأمور، أما العكس فغير صحيح، أي لن يكون لإلغاء أو تجديد أو إيقاف البطاقة الإضافية أي أثر على البطاقة الرئيسية .

٥,٤ يكون حد السحب اليومي للبطاقة الرئيسية شاملاً حد البطاقة الإضافية، ومع ذلك يجوز لصاحب البطاقة الرئيسية أن يطلب من البنك تحديد حد يومي للسحب والمشتريات للبطاقة الإضافية، كما يبقى صاحب البطاقة الرئيسية مسئولاً عن جميع العمليات والرسوم على البطاقة الإضافية .

٥,٥ يكون حساب البطاقة الإضافية هو نفس حساب البطاقة الرئيسية، وبالتالي فإن أي عملية يقوم بها صاحب البطاقة الإضافية يتم تسجيلها في حساب البطاقة الرئيسية .

Supplementary Card member will be posted to the Primary Card Account.

5-6 The Owner of the Primary Card will be liable for all transactions resulting from the use of the Supplementary Card even if such transactions are executed by the Supplementary Card member.

6. Loss or Theft of the Card

6-1 In case of the loss or theft of the Primary or Supplementary Card, the Card member must immediately notify the Bank of the loss or theft by calling the toll-free No. 800 124 8000 if inside the Kingdom of Saudi Arabia, or the No. 00966 11 4183100 if outside the Kingdom of Saudi Arabia or through the Internet Banking Service.

6-2 The Card member will be liable for all transactions executed using the lost or stolen Card prior to notifying the Bank of such loss or theft.

6-3 The Card members will not bear any liability for the transactions executed using the lost or stolen Card after notifying the Bank of the loss or the theft.

6-4 In case of lost or stolen card, The Card member is responsible for all fees related to re-issuance of the card.

7. Responsibilities of the Bank

The Bank will not be held liable vis-à-vis the Card member in any of the following cases:

7-1 Any breakdowns/failures related to cash withdrawal or concerning the goods or services purchased or paid for by using the Card.

7-2 Any loss or damage resulting from declining to accept the debit card by any merchant or firm or supplier, or the machines of the debit cards or the ATMs whether inside or outside Saudi Arabia.

7-3 If the Bank fails to perform its obligations under the General Terms & Conditions directly or indirectly as a result of breakdown of machines, or the authorization system, or the preparation of information or communications system, or transfer links or with respect to the SMS system, or in case of any industrial or market disputes or any other force majeure conditions that are beyond the control of the Bank or its officers or its agents.

8. Cancellation of The Card

The Card member may request the cancellation of the Primary Card and the Supplementary Cards by a written or authenticated notice attached to the Card(s) to be cancelled sent to the Bank after destroying it/cutting it from the middle of the magnetic stripe.

9. Charges

9-1 The Card member undertakes to pay all charges in the below table:

Fees for MADA Card from The Saudi Investment Bank:

New MADA Card issuance (Free)
MADA Card renewal (Free)
MADA Card reissuance (30 SAR)
MADA supplementary Card (30 SAR)
International cash withdrawal (25 SAR + 2.75% For Currency exchange)
International Balance inquiry (3.5 SAR)
Balance inquiry GCC net (3 SAR)
Cash withdrawal in GCC net (10 SAR)
International Transaction Fee (2.75 % for Currency Exchange)

٥,٦ يكون صاحب البطاقة الرئيسية مسئولاً عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية حتى ولو كانت ناشئة عن عمليات قام بها صاحب البطاقة الإضافية .

٦. فقدان أو سرقة البطاقة

٦,١ في حال فقدان أو سرقة البطاقة الرئيسية أو الإضافية، يجب على صاحب البطاقة إبلاغ البنك بذلك على الفور، وذلك بالاتصال بالهاتف المجاني رقم (٨٠٠١٢٤٨٠٠٠) إذا كان الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية، أو بالرقم (٠٠٩٦٦١١٤١٨١٠٠) إذا كان الاتصال من خارج المملكة العربية السعودية أو عن طريق الإنترنت المصرفي .

٦,٢ يكون صاحب البطاقة مسئولاً عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة قبل إبلاغ البنك عن الفقدان أو السرقة .

٦,٣ لا يتحمل صاحب البطاقة أي مسؤولية عن العمليات التي تتم باستخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد إبلاغ البنك عن الفقدان أو السرقة .

٦,٤ في حالة فقدان أو سرقة البطاقة، على العميل دفع الرسوم المستحقة على إعادة إصدار البطاقة الجديدة .

٧. مسؤوليات البنك

لن يكون البنك مسئولاً بأي حال من الأحوال تجاه صاحب البطاقة في أي من الحالات التالية :

٧,١ أي أعطال في السحوبات النقدية أو في السلع أو الخدمات التي يتم شرائها أو دفع قيمتها باستخدام البطاقة.

٧,٢ أي خسارة أو ضرر ينتج من رفض استخدام البطاقة من قبل أي من التجار أو المؤسسات أو الموردين، أو أجهزة الصراف الآلي داخل وخارج المملكة.

٧,٣ إذا عجز البنك عن القيام بالتزاماته بموجب الشروط والأحكام العامة كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لخلل في الأجهزة أو في نظام الاتصالات أو روابط التحويل أو في نظام الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو في حالات الخلافات السوقية أو الصناعية، أو في أي أحوال أو ظروف خارجة عن سيطرة البنك أو وكلائه أو مديره التنفيذيين.

٨. طلب إلغاء بطاقة الصراف الآلي

يحق للعميل طلب إغلاق حسابه وعليه يتم إلغاء البطاقة والبطاقات الإضافية بإشعار كتابي أو موثق مرفقاً معه البطاقة المطلوب إلغاؤها إلى البنك بعد أن تكون قد أُلغيت بتمزيقها/قطعها من المنتصف عبر الشريط الممغنط عليها، وحال وقوع ذلك تصبح البطاقة ملغاة.

٩. الرسوم

٩,١ يتعهد صاحب البطاقة بسداد كافة الرسوم المترتبة على البطاقة كما هي موضحة أدناه:

رسوم بطاقة مدى من البنك السعودي للاستثمار:

الخدمة الرسوم

إصدار بطاقة مدى جديدة (مجاًناً)

تجديد بطاقة مدى (مجاًناً)

إعادة إصدار بطاقة مدى (٣٠ ريال)

إصدار بطاقة إضافية (٣٠ ريال)

New MADA Card issuance (Free)

Note: fees depend on banking segmentation (Gold and/or Platinum)

9-2 All transactions executed in foreign currencies by the Card member will be calculated in Saudi Riyals, and such will be calculated pursuant to the spot exchange rates applied by Visa at the time of actual deduction from the account, and the Bank will not bear any liability as to any differences or fluctuations in the 1.1 foreign exchange. A foreign currency mark-up will be levied on all foreign currency transactions.

10. Account Statement

10-1 The Bank will issue a monthly Account Statement stating all transactions executed and posted to the account. The Bank will send the Account Statement to the Card member by ordinary mail service or electronically through the Internet banking account of the Card member on the website of the Bank or by any other means that may be selected by the Bank.

10-2 The Account Statement will be considered correct and binding on the Card member, and in case of any objection, the Card member must notify the Bank of such objection within thirty (30) days of the date of issuing the Account Statement. If no objection is received from the Card member within the prescribed period, the Card member shall be deemed to be in agreement of the Account Statement and no objection will be accepted later.

11. Notices

All notices to the Card member will be sent through ordinary mail service or electronic mail or through SMS text messages or by any other means to be selected by the Bank to the address details of the Card member, as set forth in the General Terms & Conditions and the declaration in the debit card application form. All notices and communication issued in the manner indicated above will be deemed communicated to the Card member, and the Bank will not be responsible for non-receipt of any document sent to the Card member if the Card member changes his/her address unless such change has been communicated to the Bank in writing in a period not less than seven (7) days before such change took place, and in this case, the Card member must specify his/her address and phone and mobile numbers. The Bank will not be held responsible if the Card member fails to communicate the change of address to the Bank, and as well the Bank will not be responsible if any fault or delay occurs with respect to the means of communication, not caused by the Bank.

12. Card member Obligations and Responsibilities

- The Card member will be responsible for any obligations arising from issuance of the Card such as issuing a replacement card – including cash withdrawal, point of sale or internet transactions, which will be debited from the cardholder account with the bank. The Card member will be responsible for all uses of the card whether used by self or by another person on his behalf. The card member hereby agrees to provide the bank with any information that might be requested by the bank either for account opening or account details update.

25 رسوم السحب الدولي (٢٥ ريال + ٢,٧٥٪ كعمولة تحويل العملة) ريال ٢,٧٥+ كعمولة تحويل العملة
استفسار عن الرصيد دولياً (٣,٥ ريال)
رسوم الاستفسار عن الرصيد في دول الخليج (٣ ريال)
رسوم السحب في دول الخليج (١٠ ريال)
رسوم عمليات دولية ، رسوم تحويل العملية (٢,٧٥٪)

ملاحظة: الرسوم تعتمد على الشريحة البنكية (الذهبية و/أو البلاطينية).
٩,٢ يتم احتساب كافة العمليات التي يقوم بها صاحب البطاقة بالعملات الأجنبية بالريال السعودي، ويتم احتساب ذلك بموجب سعر صرف العملة حسب شبكة فيزا حين الخصم الفعلي من الحساب، ولا يتحمل البنك أي اختلافات أو فروقات في أسعار تحويل العملة، ويفرض فرق تغير العملة على كل العمليات بالعملات الأجنبية.

١٠. كشف الحساب

١٠,١ يصدر البنك كشفاً إلكترونيًا شهريًا يبين كافة العمليات التي تمت على البطاقة والمقيدة بالحساب، وما يترتب عليها من رسوم ومصاريف، ويمكن للعميل الاطلاع على تفاصيل العمليات وطبيعتها من خلال موقع البنك عبر الإنترنت المصرفي.

١٠,٢ يعتبر كشف الحساب صحيحًا وملزمًا لصاحب البطاقة، وفي حال وجود أي اعتراض فينبغي على صاحب البطاقة إشعار البنك به خلال (٣٠) ثلاثين يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب، وفي حال عدم تلقي البنك أي إشعار من صاحب البطاقة خلال المدة المذكورة فسيعتبر صاحب البطاقة مقررًا بصحة كشف الحساب، ولن يقبل منه بعد ذلك أي اعتراض.

١١. الإشعارات

يتم إرسال كافة الإشعارات إلى صاحب البطاقة عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو أي طريقة أخرى يختارها البنك وعلى تفاصيل عنوان صاحب البطاقة وفق ما هو موضح في الشروط والأحكام العامة ونموذج طلب التقدم على فتح حساب والحصول على بطاقة الصراف الآلي، وتعتبر جميع الإشعارات والمخاطبات التي تتم بهذه الطريقة قد وصلت لصاحب البطاقة، ولن يكون البنك مسئولاً عن عدم استلام أي مستند يتم إرساله إلى صاحب البطاقة إذا قام بتغيير عنوانه، مالم يشعر البنك كتابة بذلك التغيير بمدة لا تقل عن سبعة (٧) أيام قبل حصول التغيير، وفي هذه الحالة ينبغي على صاحب البطاقة أن يبين عنوانه ورقم هاتفه ورقم جواله ولن يكون البنك مسئولاً إذا قصر أو عجز صاحب البطاقة عن القيام بذلك، كما لن يكون البنك مسئولاً عن أي خلل أو تأخير يحدث في أي وسيلة من الوسائل المذكورة، ولا يكون البنك سبباً فيه.

١٢. التزامات ومسئوليات صاحب البطاقة

يتم اقتطاع كافة المصاريف التي تنشأ من استخدام البطاقة مثل رسوم إصدار بطاقة بديلة -بما في ذلك السحوبات النقدية أو المشتريات عبر نقاط البيع أو من خلال الإنترنت أو غير ذلك من العمليات - من حساب صاحب البطاقة لدى البنك والذي يكون في كافة الحالات مسئولاً عن كافة الالتزامات المتعلقة بتلك الاستخدامات سواءً كان هو الذي نفذ تلك المعاملات أو نفذها شخص آخر نيابة عنه، ويوافق صاحب البطاقة على

• The Card member shall indemnify the Bank with respect to any losses, expenses, charges, claims or penalties borne by the Bank as a result of the Card member breaching any of the provisions of the General Terms & Conditions or resulting from the services provided by the Bank in relation to the Card.

13. Complaints of the Card member

The Card member may record/file any complaint or enquiry relating to the Card by using any of the following means:

13-1 Toll-free 800 124 8000 (inside Kingdom of Saudi Arabia), and the number 00966114183100 (from outside the Kingdom of Saudi Arabia).

13-2 To write to: Customers' Complaints Unit, The Saudi Investment Bank, Head Office, P O Box 3533, Riyadh 11481, Kingdom of Saudi Arabia.

13-3 The Card member may submit his/her complaint to any branch of the Bank citing all relevant and required information.

14. Amendment of the General Terms & Conditions

The Bank reserves the right at all times, as per its sole discretion, to change and amend the General Terms & Conditions without prejudice to the principles of Sharia law, and the effective date of such change or amendment will be after thirty (30) days starting from the date of communicating such change or amendment to the customer (i.e., Card member). If the Card member does not accept such change or amendment, he/she may suspend the provisions of the General Terms & Conditions and then cancel his/her Card/s, provided such cancellation will be made by a written or authenticated notice before the date set for the validity of the change or amendment, and this will be followed by immediate settlement of all unpaid balances and the obligations related to the debit card.

15. General Provisions

15-1 The Card member acknowledges that he/she has read the General Terms & Conditions and understood its content, and agrees to abide by it. The Card member by submitting the application for the Card or the instrument for receipt of the Card or activation of the Card, or use of the Card means that the Card member has read, understood and agreed to the provisions of the General Terms & Conditions and undertakes to abide by its provisions.

15-2 The General Terms & Conditions has been made in Arabic and English languages; nonetheless, the Card member acknowledges and agrees that Arabic language version shall have precedence over the English version, and that the Arabic version shall be referred to in case of any arising dispute or controversy.

15-3 The Bank shall be entitled to freeze the account of the Card and de-activate the Card upon expiry of the ID/Iqama of the Card member or in case of failure to update the personal data of the Card member; and to avoid that, the Card member will be obliged to periodically update his/her personal information.

15-4 The Bank is entitled to determine ways to verify the Card member through phone banking service, and through a series of questions, instructions, procedures and mechanism or by the employee in the bank, and The Card member is committed to responding to these questions, instructions and procedures, and cooperate with the bank in its implementation.

تزويد البنك بأي معلومات أو بيانات قد يطلبها البنك لفتح حساب لديه أو لغايات تحديث البيانات.

يخلى صاحب البطاقة البنك من مسؤولية تحمل أي خسائر، رسوم، مطالبات أو غرامات والتي قد يتحملها البنك نتيجة لعدم الالتزام بهذه الشروط والأحكام أو أي خدمات قد يقدمها البنك ذات علاقة بالبطاقة.

١٣. شكاوى صاحب البطاقة

بإمكان صاحب البطاقة أن يسجل أي شكوى أو استفسار يتعلق بالبطاقة باستخدام أي من الوسائل التالية:

١٣,١ الرقم المجاني (٨٠٠١٢٤٨٠٠٠) داخل المملكة العربية السعودية فقط) أو الرقم (٠٠٩٦٦١١٤١٨٣١٠٠) من خارج المملكة العربية السعودية.

١٣,٢ مراسلة وحدة شكاوى العملاء- البنك السعودي للاستثمار- المكتب الرئيسي- ص.ب: ٣٥٣٣ الرياض ١١٤٨١ المملكة العربية السعودية.

١٣,٣ بإمكان صاحب البطاقة أن يقدم شكواه إلى أي فرع من فروع البنك مزودة بالمعلومات المطلوبة.

١٤. تعديل الشروط والأحكام العامة

يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وبناءً على تقديره المطلق بالحق في تغيير وتعديل الشروط والأحكام العامة دون المساس بمبادئ الشريعة الإسلامية، ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد (٣٠) يوماً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل بهذا التغيير أو التعديل، وإذا لم يوافق صاحب البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فيمكنه طلب إلغاء البطاقة/البطاقات التي بحوزته، على أن يكون ذلك بإشعار خطي أو موثق قبل التاريخ المحدد لسريان التغييرات أو التعديلات، وبناءً عليه سيتم استيفاء جميع الالتزامات المستحقة على البطاقة.

١٥. أحكام عامة

١٥,١ يقر صاحب البطاقة بأنه قد قرأ الشروط والأحكام العامة وفهم محتوياتها، ووافق على الالتزام بموجبها، ويعني التوقيع على مستند استلام البطاقة أو تفعيل البطاقة أو استخدام البطاقة أن صاحب البطاقة قد قرأ وفهم ووافق على بنود الشروط والأحكام العامة وتعهده بالالتزام بأحكامها.

١٥,٢ كتبت الشروط والأحكام العامة باللغتين العربية والإنجليزية، إلا أن صاحب البطاقة يقر بموافقته على أن اللغة العربية هي الفيصل الحاكم والتي يرجع إليها في حالة نشوء أي نزاع أو خلاف.

١٥,٣ يحق للبنك تجميد حساب البطاقة، وإيقاف البطاقة عند انتهاء صلاحية هوية/إقامة صاحب البطاقة أو عدم تحديث البيانات الشخصية، وتفادياً لذلك يلتزم صاحب البطاقة بتحديث بياناته بشكل دائم.

١٥,٤ للبنك أن يحدد طرقاً للتعرف على صاحب البطاقة عن طريق خدمة الهاتف الخاصة بالبنك، وذلك من خلال مجموعة من الأسئلة والتعليمات والإجراءات الآلية أو عن طريق الموظف المختص في البنك، ويلتزم صاحب البطاقة بالاستجابة لهذه الأسئلة والتعليمات والإجراءات، والتعاون الكامل مع البنك في تنفيذها.

١٥,٥ قد يقوم البنك من وقت لآخر بعرض مزايا اختيارية متنوعة، ومنتجات مصرفية على صاحب البطاقة، وإرسال شرح لها على عنوانه أو الجوال

15-5 The Bank may undertake from time to time to offer various optional advantages and banking products to the Card member and send the same to the address of the Card member, so the Card member accepts receiving such offers unless the Card member states in writing his disapproval of receiving such offers.

15-6 The invalidity of any section or provision in the General Terms & Conditions shall not result in the invalidity of the other sections or provisions of the General Terms & Conditions.

16. Value Added Tax

It is understood and agreed that any amounts due under these terms and conditions are exclusive of any Value Added Tax (VAT). Hence VAT shall be added at the current applicable rate as amended from time to time, as per the VAT Rules and Regulations effective the First of January 2018.

17. Law of Agreement and Litigation

The General Terms & Conditions and all resulting rights of the Owner of the Primary Card or the Supplementary Card as well as the rights of the Bank shall be subject to, and shall be construed, the laws and regulations prevailing in the Kingdom of Saudi Arabia and the instructions issued by the Regulatory bodies; therefore, any claim, dispute or controversy arising from the application of the General Terms and Conditions shall be submitted to the competent judicial authorities in the Kingdom of Saudi Arabia.

18. Customers Protection Principles and Guidelines Terms

The customer acknowledges that he has seen, read, understood and agreed to the clauses / terms of this document, that the bank has encouraged him to review these terms and conditions and that the bank has answered any queries (if any) related to these terms and conditions/clauses.

The bank has the right to amend the clauses / terms of this agreement this document upon notifying the customer of such amendment through an SMS sent to his registered mobile phone in the bank's records, 30 days before the amendment validation. The customer also has the right to object to that amendment by submitting a request through the bank's official channels (Contact Center, Branches, Customer Care Department, or other authenticated electronic means). The customer acknowledges receipt of either hard or soft copy of the terms / conditions of this this document declaration.

Electronic Banking Services Terms and Conditions

Definitions

The following words and phrases appearing in these terms and conditions are to carry the meanings shown alongside.

Bank: The Saudi Investment Bank

Customer: The person or entity in whose name one or more accounts or portfolios have been opened with the Bank and that has accepted these T&Cs by pressing the "I Accept" button.

Electronic Banking (Service)

- The access and use by a Customer through a telephone, personal computer or any other electronic device, to the Customer's account or portfolio or to banking services or to any other information,

المسجل لدى البنك، ويقر صاحب البطاقة بموافقته على تلقي تلك العروض، إلا إذا صرح للبنك خطياً بعدم موافقته على تلقيها.

١٥,٦ لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في الشروط والأحكام العامة عدم صحة المواد والنصوص الأخرى فيها.

١٦. ضريبة القيمة المضافة

من المفهوم والمتفق عليه أن أية مبالغ مستحقة ضمن هذه الشروط والأحكام لا تتضمن ضريبة القيمة المضافة ("الضريبة"). ولذا فإن هذه الضريبة سيتم إضافتها حسب النسبة المطبقة في ذلك الوقت والممكن تعديلها من وقت لآخر حسب الأنظمة والتشريعات الخاصة بـضريبة القيمة المضافة وذلك اعتباراً من الأول من يناير للعام ٢٠١٨م.

١٧. القانون المطبق والتقاضي

تخضع الشروط والأحكام العامة، وما يترتب عليها من حقوق لصاحب البطاقة أو البطاقة الإضافية، وكذلك حقوق البنك، ويتم تفسيرها وفقاً للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية وللتعليمات الصادرة من الجهات الرقابية وعليه، فإن أي مطالبة أو نزاع أو خلاف ينشأ من تطبيق الشروط والأحكام العامة يجب رفعها إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

١٨. الاحكام الخاصة بمبادئ وقواعد حماية العملاء

يقر العميل بأنه قد اطلع وقرأ وفهم ووافق على بنود / شروط هذا المستند وأن البنك قد قام ببحثه على مراجعة تلك الشروط والأحكام وأن البنك قد أجابه على أية إستفسارات (إن وجدت) تخص تلك الشروط والأحكام / البنود.

يحق للبنك تعديل بنود / شروط هذا المستند مع إبلاغ العميل بذلك التعديل من خلال رسالة نصية ترسل الى هاتفه المحمول المعتمد حسب سجلات البنك وذلك قبل ٣٠ يوم من سريان ذلك التعديل، كما يحق للعميل الاعتراض على ذلك التعديل من خلال تقديمه طلب حسب القنوات الرسمية للبنك (مركز الاتصال، الفروع، مركز العناية بالعميل، أو الوسائل الإلكترونية الموثقة).

يقر العميل بإستلام نسخة ورقية أو الكترونية من بنود / شروط هذا المستند

الشروط والأحكام – الخدمات المصرفية الإلكترونية

تعريفات

تعني الكلمات والعبارات الواردة في هذه الشروط والأحكام وتفسر حسب الآتي

البنك: البنك السعودي للاستثمار

العميل: الشخص أو الكيان الاعتباري الذي تم فتح حساب واحد أو أكثر أو محفظة استثمارية واحدة أو أكثر باسمه لدى البنك والذي قبل ووافق على جميع شروط وأحكام هذه الشروط والأحكام بالضغط على الزر "أوافق".

الخدمات المصرفية الإلكترونية (الخدمة)

- دخول واستخدام العميل عبر الهاتف أو جهاز الكمبيوتر الشخصي أو أي جهاز إلكتروني آخر، إلى حساب العميل أو محفظته الاستثمارية أو إلى الخدمات المصرفية التي يوفرها البنك أو أي معلومات أخرى، بما في

including but not limited to Messaging and Trading, made available to the Customer by the Bank.

- The submission by the Customer of any Instruction to or in relation to the Service.

Messaging: The sending of messages by the Bank to a Customer nominated telephone or any other electronic device.

Trading: The issuance of an instruction made by the Customer to the Bank through or in relation to the Service to trade, whether such trade is conditional or otherwise, in any instrument, including but not limited to stocks, shares, equities, option contracts, investments funds, securities, metal or commodity, through or in relation to any market that the Bank may have or may provide access to for such trades.

Instruction: One or more instructions recorded in an electronic form by the Customer and submitted by the Customer to the Bank through or in relation to the Service.

Service: Electronic Banking services as defined above.

Passwords: One or more confidential codes, values, tokens or security devices, whether used individually or in combination or together with other codes, values or tokens, whether initially established by the Bank and provided to the Customer or determined by the Customer.

Authorisation: Any of the following:

- One or more confidential codes provided by the Bank to the Customer in written, electronic or any other form.
- Any derived value based on the confidential codes described above or based on Passwords or on both, that accompanies a Customer instruction and that the Bank, at its sole discretion, deems to be proof that such instruction originated from the Customer and is authentic.

User Identities: Confidential codes or values determined by the Bank and provided to the Customer in written, electronic or any other form and that is used by the Customer in conjunction with the Passwords or the Authorisation Codes to gain access to the Service.

Secrets: Any and all confidential information including, but not limited to, User Identities, Passwords, Authorisation Codes or any other information exchanged between the Bank and the Customer that allows, enables or assists the Customer in accessing the Service.

Customer Number: A Bank assigned value representing the Customer and that may be used in conjunction with the Secrets to gain access to the Service or to use the Service.

Call Restriction: A feature of that part of the Service that uses Telephony and that is available to the Customer as a preference of the Customer. The feature, when selected by the Customer, prevents the acceptance of Third Party Payment or Trading instructions, unless recognized by the Service as originating from a Customer predefined telephone line number.

Authorisation Code Restriction: A feature of that part of the Service that uses Telephony and that is available to the Customer as a preference of the Customer. The feature, when selected by the Customer, prevents the acceptance of Third Party Payment or Trading instructions by the Service, unless the correct Authorisation Code accompanies such instructions.

Predefined Payment Restriction: A feature of that part of the Service that uses Telephony and that is available to the Customer as a

ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات إرسال الرسائل والتداول التي يوفرها البنك للعميل.

- توجيه العميل لأي تعليمات للبنك فيما يتعلق بالخدمات المقدمة من البنك أو غيرها من أسباب الاتصال بالبنك

إرسال الرسائل: إرسال البنك رسائل إلى هاتف أو أي جهاز إلكتروني آخر يختاره العميل

التداول: إصدار العميل تعليمات إلى البنك من خلال خدمة التداول، سواء كان ذلك التداول مشروطاً أو غير مشروط، وعبر أي وسيلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأسهم، أو حصص الملكية، أو عقود الخيار، أو صناديق الاستثمار، أو الأوراق المالية، أو المعادن أو السلع أو العملات الأجنبية. - الخ، ومن خلال أي سوق يتعامل معه البنك

تعليمات: أما واحدة أو أكثر يقوم العميل بتسجيلها إلكترونياً وإرسالها إلى البنك من خلال الخدمة المصرفية الإلكترونية.

الخدمة: الخدمات المصرفية الإلكترونية وفقاً للتعريف الوارد أعلاه
كلمات السر : رمز واحد أو أكثر من الرموز السرية أو القيم أو الوسائل أو الأجهزة الأمنية ، سواء كانت مستخدمة بشكل إفرادي أو مجتمعة مع رموز أو قيم أو وسائل أخرى سواء أصدرها البنك وقدمها للعميل أو اختارها العميل بنفسه وقبلها البنك.

رمز التفويض: أي مما يلي:

- رمز سري واحد أو أكثر يقدمه البنك للعميل بصيغة كتابية، أو الإلكترونية، أو بأي صيغة أخرى.

- أي قيمة مشتقة بناءً على الرموز السرية المذكورة أعلاه أو بناءً على كلمات السر أو كلاهما، ترافق تعليمات صادرة من العميل، ويعتبرها البنك وفقاً لتقديره المطلق، إثباتاً بأن تلك التعليمات قد صدرت من العميل وبأنها تعليمات صحيحة وموثقة

رموز المستخدم: الرموز أو القيمة السرية التي يحددها البنك ويقدمها للعميل كتابة أو إلكترونياً أو بأي صيغة أخرى والتي يستخدمها العميل مع كلمات السر أو رموز التفويض لكي يتمكن من الدخول إلى الخدمة

الأسرار: كافة المعلومات السرية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، رموز المستخدمين، أو كلمات السر ، أو رموز التفويض ، أو أي معلومات أخرى يتم تبادلها بين البنك والعميل والتي تخول العميل في الدخول إلى الخدمة

رقم العميل: قيمة يحددها البنك تمثل العميل ويمكن استخدامها مع الأسرار للدخول إلى الخدمة واستخدامها

حصر المكالمات: ميزة حماية تشكل جزءاً هاماً من الخدمة باستخدام الوسائل الهاتفية لكي توفر للعميل ميزة أمان يمكن له الاستفادة منها ، حيث تؤدي هذه الميزة عند اختيارها من قبل العميل إلى منع قبول تعليمات المدفوعات للغير أو التداول ما لم تكن صادرة من رقم هاتف حدده العميل مسبقاً

حصر رمز التفويض: ميزة حماية تشكل جزءاً هاماً من الخدمة باستخدام الوسائل الهاتفية لكي توفر للعميل ميزة يمكن له الاستفادة منها ، وفي حالة اختيار العميل لهذه الميزة ، فإنها تمنع قبول الخدمة لتعليمات

preference of the Customer. The feature, when selected by the Customer, prevents the acceptance of Third Party Payment instructions by the Service, unless the instruction refers to and is restricted by a predefined written notification to the Bank specifying the beneficiary and either the maximum amount or the maximum frequency or both of these, of such payment.

Customer Selected Restrictions: Those features that are selected by the Customer to apply to the Service and being any or all of Call Restriction, Authorization Code Restriction and Predefined Payment Restriction and that are acceptable to the Bank.

Third Party Payment: An instruction made by the Customer to the Bank through or in relation to the Service to make payment to, or transfer funds to a third party or to the account of a third party.

Open Instruction: A Third Party Payment or Trading instruction made by the Customer without the Customer use of a safe and secure combination of the preferences:

- Call Restriction
- Authorization Code Restriction
- Predefined Payment Restriction

Predefined Payment Restriction: Any and all of the following:

- One or more third parties to whom the Customer has intentionally disclosed any or all of the Secrets.
- One or more third parties to whom a Nominee has, with or without the knowledge and/or consent of the Customer, intentionally disclosed all or part of the Secrets.
- Any other party or parties to whom any of the previously described third parties have, with or without the knowledge and/or consent of the Customer, intentionally disclosed all or part of the Secrets.
- Any person that, through the failure of the Customer or the failure of any of the above mentioned parties to observe the terms and condition of this document, gains access to the Secrets.

Public Use: The use by the Customer of a public telephone network service, a telephone device or any equivalent unencrypted communications path as a means of accessing and using the Service.

Open Use: The use by the Customer of an Internet service provided for the public in environments including but not limited to Internet Cafés, airport lounges, hotels, resorts, shopping malls or such facilities made available by the Bank to the Customer in the Bank's Head Office or Branch premises.

Unsupervised Use: The use by the Customer of Internet services, using facilities other than those that the Customer knows to be under his own permanent control and supervision.

External Terms and Conditions: Any terms and conditions, including but not limited to any Account Opening Agreement, Credit Facility Agreement, General lending Conditions, Standard Terms and Conditions or any other terms and conditions between the Customer and the Bank that predate, or are subsequently signed by the Customer, in addition to the terms and conditions of this document and that otherwise govern the relationship between the Customer and the Bank.

المدفوعات للغير أو التداول ، ما لم تقترن تلك التعليمات برمز التفويض الصحيح.

حصر المدفوعات المحددة مسبقاً: ميزة حماية تشكل جزءاً من الخدمة باستخدام الوسائل الهاتفية لكي توفر للعميل ميزة يمكن له الاستفادة منها. وفي حالة اختيار العميل لهذه الميزة، فإنها تمنع قبول الخدمة لتعليمات المدفوعات للغير أو التداول، ما لم تتوفر تعليمات كتابية صريحة ومسبقة وتكون موجّهة للبنك ويحدد فيها العميل اسم المستفيد، والمبلغ، وعدد مرات تكرار تلك المدفوعات

قيود يختارها العميل: هي المزايا التي يختار العميل تطبيقها على الخدمة مثل مزايا حصر المكالمات، وحصر رمز التفويض، وحصر المدفوعات المحددة مسبقاً ومقبولة للبنك

مدفوعات الغير: تعليمات يصدرها العميل إلى البنك عبر الخدمة لسداد دفعة أو تحويل مبلغ إلى طرف ثالث أو إلى حساب طرف ثالث

التعليمات المفتوحة: تعليمات دفع للغير أو تداول يصدرها العميل بدون قيامه باستخدام ميزة رموز الحماية والأمن المتاحة له مثل:

- حصر المكالمات
- حصر رمز التفويض
- حصر المدفوعات المحددة مسبقاً

الشخص المسمى: كافة الأشخاص المذكورين فيما يلي:

- طرف ثالث واحد أو أكثر قام العميل عمداً بالتصريح له بأي من أو كافة الأسرار.
- طرف ثالث واحد أو أكثر قام شخص مسمى، سواء بمعرفة و/أو بموافقة العميل أو بدون معرفة و/أو موافقة العميل بالتصريح له عمداً بكافة أو بجزء من الأسرار.
- أي طرف ثالث آخر أو أطراف ثالثة أخرى قام أي من الأطراف الثالثة المشار إليهم أعلاه سواءً بمعرفة و/أو بموافقة العميل أو بدون موافقة العميل بالتصريح لهم عمداً بكافة أو بجزء من الأسرار.
- أي شخص يتمكن من الحصول على الأسرار نتيجة إخفاق العميل أو إخفاق أي من الأطراف المشار إليهم أعلاه بالالتزام بهذه الشروط والأحكام.

الاستخدام العام: استخدام العميل لخدمة الشبكة الهاتفية العمومية، أو جهاز الهاتف أو أي وسيلة اتصالات مشابهة غير مشفرة كوسيلة للدخول إلى الخدمة واستخدامها.

الاستخدام المفتوح: استخدام العميل لخدمة الانترنت العامة المخصصة للجمهور على سبيل المثال لا الحصر مقاهي الانترنت، أو صالات المطارات، أو الفنادق، أو المتجعات، أو مراكز التسوق أو الصالات والتسهيلات الأخرى التي يوفرها البنك لعملائه في مقراته وفروعه ... الخ.

الاستخدام بدون إشراف: استخدام العميل لخدمات الانترنت من خلال تسهيلات يعلم العميل بأنها ليست تحت سيطرته وإشرافه الدائمين.

الشروط والأحكام الخارجية: أي شروط وأحكام تشمل على سبيل المثال لا الحصر أية اتفاقية فتح حساب، أو اتفاقية تسهيلات ائتمانية، أو الشروط العامة للتسهيلات الائتمانية، أو الشروط والأحكام العامة، أو أي شروط وأحكام أخرى بين العميل والبنك سواء كانت سابقة لتاريخ هذه الشروط والأحكام أو لاحقة لها بحيث تكون بالإضافة الى هذه الشروط والأحكام ،

Bank Business Day: Days, dates and time periods, as determined from time to time by the Bank, its service providers or its correspondents when banking business may be conducted.

Cut-Off: Dates and times determined from time to time by the Bank, its service providers or its correspondents and at which the Bank no longer accepts instructions for processing on that Bank Business Day.

Industry: Any or all governments, agencies, corporations, societies or other entities involved in the banking and finance, information technology, information security, telephony or communications sectors.

Industry Standard: The standards and norms for use, safety, non-disclosure of Secrets and security applicable to users of Electronic Banking services as made known from time-to-time to the public by the industry.

Authority to act

The Customer hereby authorises the Bank:

- To implement and act on all instructions, whether financial transactions or other instructions received by the Bank from the Customer through or in relation to the Service.
- To respond to any enquiry received by the Bank from the Customer through or in relation to the Service.
- To debit any and all amounts to the Customer's accounts for any financial transactions, instructions or enquiries, including any fees, commissions or charges, effected through or in relation to the Service.

Notwithstanding the above, the Customer acknowledges and accepts, that the Bank reserves the right, without any obligation on the part of the Bank, to act on the instructions and enquiries of the Customer as it sees fit and in accordance with prevailing Bank rules and policies and any External Terms and Conditions. Any such External Terms and Conditions are not necessarily reproduced herein.

The Customer further acknowledges and accepts that the Bank may unintentionally yet in good faith act on a Customer instruction or enquiry made by the Customer through or in relation to the Service that may be in breach of the External Terms and Conditions.

In such event, the Customer hereby accepts to indemnify the Bank against any claims, litigation, losses or damages incurred by any third party arising from the Bank acting on such instruction or enquiry.

Right not to Act

The Bank reserves the right to reject, for any reason whatsoever, and solely at the discretion of the Bank, and without any liability of any kind on the Bank:

- Any application for enrolment to any part of the Service.
- Any instructions or enquiries received from the Customer through the Service.

Fees and Charges

- The Customer undertakes to pay any fees as determined by the Bank for any or all enrolment into the Service, changes to Customer preferences for the Service and use of the Service, and as the Bank may prescribe from time to time. The Bank reserves the right to implement or to amend these fees at any time. The Customer authorises the Bank to debit any of the Customer's accounts for any or all fees due under this document.

وتحكم العلاقة بين العميل والبنك والأنظمة المعمول بها والمطبقة داخل وخارج المملكة.

يوم عمل البنك: الأيام والتواريخ والفترات الزمنية التي يتم تحديدها من وقت لآخر من قبل البنك أو من قبل مقدمي الخدمات التابعين له أو مراسليه والتي يمكن فيها تنفيذ العمليات المصرفية.

الموعد النهائي: التواريخ والأوقات التي يحددها البنك من وقت لآخر أو يحددها مقدمي الخدمات التابعين له أو مراسليه والتي لا يقبل البنك بعدها أي تعليمات للتنفيذ مهما كان نوعها ولا يتحمل البنك أي مسؤولية في هذا الشأن.

القطاع: كافة الحكومات أو الهيئات أو الشركات أو الجمعيات أو الكيانات الاعتبارية الأخرى ذات العلاقة بقطاعات المصارف والمال، وتقنية المعلومات، وأمن المعلومات، والهاتف، والاتصالات وما شابهها.

معايير القطاع: معايير السلامة وعدم إفشاء الأسرار والأمن السارية على مستخدمي الخدمات المصرفية الإلكترونية والتي يقوم القطاع بإعلام الجمهور بها من وقت لآخر. صلاحية التصرف

بهذا يفوض العميل البنك بما يلي:

- أن يقوم بتنفيذ والتصرف بناءً على كافة التعليمات سواءً كانت هذه التعليمات متعلقة بالعمليات المالية أو بأية تعليمات أخرى يتلقاها البنك من العميل من خلال الخدمة المصرفية الإلكترونية.
- أن يجيب على أي استفسار يتلقاه البنك من العميل عبر هذه الخدمة.

• خصم أي/كافة المبالغ من حسابات العميل لقاء جميع العمليات المالية أو التعليمات أو الاستفسارات بما في ذلك أي رسوم، أو عمولات، أو مصاريف يتم تنفيذها من خلال هذه الخدمة.

- وعلى الرغم مما ورد أعلاه، يقر العميل وبوافق على أن البنك يحتفظ بكامل حقه ودون أي التزام من جانبه، بالتصرف بناءً على التعليمات والاستفسارات الواردة من العميل حسبما يراه البنك مناسباً وبما يتماشى مع جميع الشروط والأحكام الخارجية غير الواردة في هذه الشروط والأحكام لعدم تكرار نصوص أي من تلك الشروط والأحكام الخارجية.

- كما يقر العميل وبوافق على أن قيام البنك دون قصد وبحسن نية بالتصرف بناءً على التعليمات أو الاستفسارات الواردة من العميل من خلال هذه الخدمة الأمر الذي من شأنه ان يشكل إخلالاً بالشروط والأحكام الخارجية. وفي تلك الحالة، يوافق العميل صراحة على تعويض البنك عن أي مطالبات، أو دعاوى قضائية، أو خسائر أو أضرار يتكبدها أي طرف ثالث نتيجة تصرف البنك بناءً على تلك التعليمات أو الاستفسارات المقدمة من العميل ويتحمل العميل منفرداً جميع التبعات ذات الصلة بذلك.

الحق في عدم التصرف

يحتفظ البنك بكامل حقه في القيام لأي سبب مهما كان وحسبما يراه البنك وحده مناسباً، ودون أن يتحمل البنك أي مسؤولية مهما كان نوعها، برفض:

- أي طلب للاشتراك في أي جزء من الخدمة.
- أي تعليمات أو استفسارات يتلقاها من العميل من خلال الخدمة.

الرسوم والمصاريف

• The Customer accepts and acknowledges that the Customer's receipt of information through Messaging depends on factors outside the Bank's control and the Bank's responsibilities for Messaging information delivery to the Customer, end when the Service determines that the Messaging carrier has accepted the information. The Customer acknowledges and accepts that any Messaging fees, which fees are periodically debited to the Customer, are accrued and become payable by the Customer on the Service determining that the Messaging carrier has accepted the information.

• The Customer hereby accepts to indemnify the Bank against any and all claims, litigation, damages and losses, of any third party, whether arising directly or indirectly from or in relation to any fault or failure of the Messaging carrier to deliver, or of the Customer to receive any such Messaging.

Payment and Trading Instructions

• The Customer acknowledges and accepts that the Bank acts on the Customer's Trading and Third Party Payment instructions made to the Service as soon as is possible but always at a time and in a manner judged by the Bank to be convenient and appropriate to the nature of the Customer's Trading and Third Party Payment instruction.

• The Customer acknowledges and accepts that Trading and Third Party Payment instructions to parties outside the Bank depend on the subsequent preparation and transmission of orders, whether such are prepared automatically or manually, from the Bank to and/or through various third parties using transmission services that are outside the control of the Bank.

• The Customer acknowledges and accepts that the Bank reserves the right to act on Trading and Third Party Payment instructions made to the Service only during Bank normal working hours and subject to Cut-Off timings.

• The Customer acknowledges and accepts that the Bank reserves the right to select any means of transmission convenient to the Bank and to transmit orders to and/or through any third party convenient to the Bank.

• The Customer acknowledges and accepts that the Bank may, at its sole discretion, reject or cancel, without any recourse by the Customer or by any third party, any instruction that, in the opinion of the Bank alone, would contravene any regulation or guideline relating to the prevention of money laundering or terrorism.

• The Customer acknowledges and accepts that the Bank's External Terms and Conditions as applicable to Trading and to Third-Party Payments, which are not necessarily reproduced herein, apply to Customer instructions for such orders and payments made to the Service.

Stop Cheque Payment Order

- The Customer acknowledges and accepts that, in the event of any Customer instruction to the Service to stop a cheque payment that the Customer hereby undertakes to:

• Notify the Bank in writing in the event that such stop cheque payment instruction is to be cancelled.

• Indemnify the Bank against any and all claims, litigation, damages and losses, of any third party, whether arising directly or

• يتعهد العميل بدفع جميع الرسوم التي يحددها البنك عن اشتراكه بالخدمة، والتغييرات في المميزات المتاحة والتي يختارها العميل ذات الصلة بالخدمة واستخدامها، حسبما يحددها البنك من وقت لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في تطبيق أو تعديل هذه الرسوم في أي وقت. وبفوض العميل البنك بخضم كافة الرسوم المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام من أي من حسابات العميل لديه.

• يقر العميل ووافق بأن استلام العميل للمعلومات من خلال الرسائل التي يرسلها البنك يعتمد على عوامل خارجة عن سيطرة البنك، وأن مسؤولية البنك تنتهي عند تسليم معلومات الرسائل المرسله إلى العميل للجهة المقدمة لخدمة نقل الرسائل. ويقر العميل ووافق على أن رسوم إرسال الرسائل والتي يتم خصمها بشكل دوري من حسابات العميل تستحق وتصبح واجبة السداد من قبل العميل عندما تقبل الجهة المقدمة لخدمة نقل الرسائل هذه المعلومات.

• وبهذا يوافق العميل صراحة على أن يعوض البنك عن جميع المطالبات والدعاوى والأضرار وخسائر الغير وخلافها سواءً كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي خطأ أو إخفاق في تسلم الرسائل من جانب الجهة المقدمة لخدمة نقل الرسائل أو كانت من جانب العميل في استلام تلك الرسائل.

تعليمات المدفوعات والتداول

• يقر العميل ووافق على أن البنك يتصرف بناءً على تعليمات العميل بالتداول والدفع للغير التي يوجهها العميل من خلال الخدمة وذلك في أسرع وقت ممكن على أن يتم ذلك دائماً في الوقت والشكل الذين يراهما البنك مناسبين وملئمين لطبيعة تعليمات العميل للتداول والمدفوعات للغير والظروف المحيطة في ذلك الوقت.

• يقر العميل ووافق على أن تعليمات التداول والمدفوعات للغير الموجهة إلى أطراف خارج البنك تعتمد على إعداد وإرسال أوامر، سواءً تم إعداد تلك الأوامر آلياً أو يدوياً، من قبل البنك و/أو من خلال أطراف ثالثة مختلفة باستخدام خدمات إرسال خارجة عن نطاق سيطرة البنك.

• يقر العميل ووافق على أن البنك يحتفظ بحقه في التصرف بناءً على تعليمات التداول والدفع للغير التي ترد من خلال الخدمة فقط خلال ساعات الدوام الرسمي للبنك دون الإخلال بالالتزام بأوقات المواعيد النهائية.

• يقر العميل ووافق على أن البنك يحتفظ بحقه في اختيار أي وسيلة إرسال ملائمة للبنك وأن يقوم بإرسال الأوامر إلى و/أو من خلال أي طرف ثالث يراه البنك مناسباً.

• يقر العميل ووافق على أنه يحق للبنك حسبما يراه مناسباً برفض أو إلغاء أي تعليمات دون أن يكون للعميل أو أي طرف ثالث الحق بالرجوع على البنك، إذا رأى البنك وحده أن تلك التعليمات يمكن أن تتعارض مع أي نظام أو توجيهات تتعلق بمكافحة غسل الأموال أو الإرهاب.

• يقر العميل ووافق على أن الشروط والأحكام الخارجية التي تسري على التداول وعلى المدفوعات للغير، والتي لم ترد في هذه الشروط والأحكام، تسري أيضاً على تعليمات العميل المتعلقة بالأوامر والمدفوعات للغير الواردة من خلال الخدمة.

إيقاف صرف الشيكات

indirectly from or in relation to the Bank acting on the Customer instruction.

- Not hold the Bank responsible or in any way liable should the Bank pay, certify or accept any such cheque through oversight or through any other cause.

- Execute any additional indemnification or other document required by the Bank in connection with or related to the Customer instruction.

- The Customer acknowledges and accepts that the Bank reserves the right to act only on such stop cheque payment instruction after the Bank has determined, solely at its own discretion, that it has been sufficiently indemnified by the Customer and that the Customer has the right, whether in law or otherwise, to give such instruction.

- The Customer acknowledges and accepts that the provision by or through the Service of the means whereby the Customer may issue such instruction does not confer to the Customer the right to issue such instruction to the Bank nor does it oblige the Bank to accept and act on such instruction.

Currency Exchange

- The Customer acknowledges and accepts that, in the event of any Customer instruction to the Service that requires currency exchange, the Bank has the right to perform such currency exchange at the Bank currency exchange rates in effect at the time. The Customer further acknowledges and accepts that, in the event the Bank has no such currency exchange rates in effect at that time, the Bank may perform such currency exchange at the time such rates come into effect.

- The Customer acknowledges and accepts that the Bank's External Terms and Conditions as applicable to currency exchange, which are not necessarily reproduced herein, apply to Customer instructions that are made through or in connection with the Service where such instructions require such exchange.

Uses and Risk of Disclosure

- The Customer confirms that the Customer is aware of the security risks and of the Customer's means of safeguarding against these risks arising from or in relation to the Customer or Nominee use of the Service.

- The Customer further acknowledges and agrees that the Customer will, in the Customer's use of the Service, always follow:

- Industry Standard guidelines and recommendations as existing or as published or made available by the Industry, from time to time, relating to use, safety, non-disclosure and security.

- Any Bank notified guidelines and recommendations as existing or as made available by the Bank from time-to-time, related to use, safety, non-disclosure and security.

- The Customer acknowledges and accepts that any use of the Service by the Customer or any Nominee that falls outside the guidelines and recommendations as enumerated in the previous paragraphs, is associated with risk of disclosure of any or all of the Secrets and that any consequential losses, damages, claims or litigations arising from such use, are the sole liability of the Customer.

يقر العميل ويوافق على أنه في حالة إصداره لأي تعليمات عبر الخدمة لإيقاف صرف شيك فإنه يلتزم بما يلي:

- إشعار البنك خطياً في حالة رغبته إلغاء تعليماته بإيقاف صرف شيك.

- تعويض البنك عن جميع المطالبات والدعاوى والأضرار وخسائر الغير وخلافها سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن تنفيذ البنك لتعليمات العميل.

- عدم تحمل البنك أي مسؤولية عن صرف الشيك أو تصديقه أو قبوله بسبب السهو والخطأ أو لأي سبب آخر.

- تعبئة وتسليم النموذج المخصص لذلك أو أي وثيقة أخرى يطلبها البنك بشأن تنفيذ تعليمات العميل.

- يقر العميل ويوافق صراحة على أن يحتفظ البنك بكامل حقه في التصرف بتنفيذ تعليمات العميل فقط بعد أن يتيقن البنك وحده بأنه قد تم حمايته بالشكل الكافي، وبأن للعميل الحق حسب النظام بإصدار هذه التعليمات.

- يقر العميل ويوافق على أن توفير إمكانية وقف صرف الشيكات من خلال هذه الخدمة لا يعطى للعميل أي حقوق لإصدار مثل هذه التعليمات إلى البنك ولا يلزم البنك بقبول هذه التعليمات أو العمل بموجبها. صرف العملة

- يقر العميل ويوافق على أنه في حالة إصداره لأي تعليمات تخص خدمة صرف عملة أجنبية، فإنه يحق للبنك أن يقوم بتنفيذ هذه العملية بناءً على أسعار صرف العملة المعتمدة لديه والمحددة من قبل البنك فقط. كما يقر العميل ويوافق على أنه في حالة عدم وجود أي أسعار صرف عمله معتمدة لدى البنك في ذلك الوقت، فإنه يحق للبنك تنفيذ هذه العملية عندما يبدأ العمل بتلك الأسعار.

- يقر العميل ويوافق على أن الشروط والأحكام الخارجية للبنك التي تسري على صرف العملة الأجنبية وغيرها والتي لم ترد في هذه الشروط والأحكام، تسري على تعليمات العميل الواردة من خلال الخدمة ذات الصلة بصرف العملة الأجنبية.

- يقر العميل بأنه على دراية تامة بجميع المخاطر الأمنية وبوسائل الحماية من هذه المخاطر والتي قد تنشأ عن استخدامه للخدمة أو عن استخدام أي شخص آخر مسمى.

- كما يقر العميل ويوافق على أنه في حال استخدامه للخدمة سوف يلتزم دائماً بما يلي:

- التوجيهات والتوصيات المتعارف عليها في القطاع والتي تكون سارية المفعول أو معلنة أو يصدرها القطاع من حين إلى آخر فيما يتعلق بالاستخدام والسلامة وعدم الإفشاء والأمن.

- أي توجيهات أو توصيات يقوم البنك بإشعار العميل بوجودها أو يقوم البنك بإعلانها من حين إلى آخر فيما يتعلق بالاستخدام والسلامة وعدم الإفشاء والأمن.

- يقر العميل ويوافق على أن أي استخدام للخدمة من قبل العميل أو أي شخص مسمى خارج إطار التوجيهات والتوصيات المشار إليها في الفقرات السابقة، سينطوي على مخاطر الإفشاء لأي من الأسرار وأن أي

• The Customer acknowledges that Public Use, Open Use or Unsupervised Use by the Customer or by any Nominee of the Service, is associated with risk of disclosure of any or all of the Secrets and that any consequential losses, damages, claims or litigations arising from such use, are the sole liability of the Customer.

• The Customer acknowledges and agrees to exercise the utmost care in all personal use of the service including any Public Use, Open Use or Unsupervised Use of the Service.

Telephony

• The Bank doesn't assume any responsibility whatsoever for any claims, litigation, losses or damages, whether or not arising directly or indirectly as a result of the use by the client or any nominee of any open instructions in connection with the Telephone Service.

• The Bank recommends that the Customer strictly follow all of the guidelines below in the Customer use of Telephony in connection with Trading or Third Party Payment instructions from the Customer to the Service:

• Select the Call Restriction feature for such instructions and issue such instructions only from those phone line numbers subject to such restriction.

• Select the Predefined Payment Restriction feature for all such instructions with maximum amount and with maximum frequency.

• Select the Authorised Code Restriction feature for all such instructions.

• The Customer hereby accepts to indemnify the Bank against any and all claims, litigation, damages and losses of any third party, whether arising directly or indirectly from or in relation to the Customer or any Nominee use of the Service for any Open Instructions issued by the Customer or any or all Nominees.

• The Customer shall strictly follow the manufacturer's, service provider's and/or suppliers recommendations in respect of security of handsets and SIM cards, including but not limited to mobile telephones, GSM or other cell phone services or any other handsets communicating through radio wavelengths, used with or in relation to the Service.

• The Customer hereby accepts to indemnify the Bank against any and all claims, litigation, damages and losses of any third party, whether arising directly or indirectly from or in relation to the Customer or Nominee failing to strictly follow such manufacturers, service providers and/or suppliers recommendations.

Ownership Means

• Customer acknowledges and agrees that any means provided by the Bank to Customer, including but not limited to magnetic encrypted cards or cards containing electronic chips, shall remain the property of the Bank.

• The customer undertakes to return such means to the Bank immediately upon termination of the services or this document at his own expense.

• The client also acknowledges that, in the case of loss, damage or not returning the means within 30 days from the date of termination or cancellation, the customer shall be liable to the Bank for

خسائر محتملة أو أضرار أو مطالبات أو دعاوى قضائية تنشأ عن ذلك الاستخدام تكون تحت مسؤولية العميل وحده.

• يقر العميل أن الاستخدام العام، أو الاستخدام المفتوح، أو الاستخدام بدون إشراف للخدمة من قبل العميل أو من قبل أي شخص مسمى، سينطوي على مخاطر إفشاء لأي من الأسرار وأن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات أو دعاوى قضائية تنشأ عن ذلك الاستخدام تكون على مسؤولية العميل وحده.

قر العميل بإستلام نسخة ورقية أو الكترونية من بنود / شروط هذا المستند.

• يقر العميل وبوافق على أن يتوخى أقصى درجات الحرص في كافة استخداماته الشخصية أو أي شخص مسمى للخدمة بما في ذلك أي استخدام عام، أو استخدام مفتوح، أو استخدام بدون إشراف.

الخدمة الهاتفية

• لا يتحمل البنك أي مسؤولية مهما كانت عن أي مطالبات أو دعاوى قضائية أو خسائر أو أضرار، سواء كانت محتملة، أو تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لاستخدام العميل أو أي شخص مسمى لأي أوامر مفتوحة فيما يتعلق بالخدمة الهاتفية.

• ويوصي البنك بأن يلتزم العميل التزاماً تاماً باتباع كافة التوجيهات المذكورة أدناه عند استخدام العميل للهاتف فيما يتعلق بتوجيه العميل لتعليمات التداول أو مدفوعات الغير إلى الخدمة:

• اختيار ميزة حصر المكالمات لتلك التعليمات وإصدار تلك التعليمات فقط من أرقام الخطوط الهاتفية التي تكون مشمولة في ذلك الحصر.

• اختيار ميزة حصر المدفوعات المحددة مسبقاً لكافة تلك التعليمات بحد أقصى للمبلغ وحد أقصى للتكرار.

• اختيار ميزة حصر رمز التفويض لتلك التعليمات.

• بهذا يوافق العميل على تعويض البنك عن كافة المطالبات والدعاوى والأضرار وخسائر الغير وخلافها سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام العميل أو أي شخص مسمى للخدمة لأي أوامر مفتوحة صادرة من العميل أو من الأشخاص الذين قام العميل بتسميتهم.

• يتعهد العميل بالالتزام التام بتوصيات الشركة المصنعة، و/أو الشركة المقدمة للخدمة، و/أو الشركة الموردة فيما يتعلق بأمن الأجهزة اليدوية وبطاقات الهاتف الجوال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الهاتف المتنقلة أو الهاتف الجوال أو الخدمات الهاتفية الخلوية الأخرى وأي أجهزة يدوية تستخدم للاتصال عبر الموجات اللاسلكية التي يتم استخدامها في هذه الخدمة.

• بهذا يوافق العميل على تعويض البنك عن كافة المطالبات والدعاوى والأضرار وخسائر الغير سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن إخفاق العميل أو الشخص المسمى في الالتزام التام بتوصيات الشركة المصنعة و/أو الشركة المقدمة للخدمة و/أو الشركة الموردة.

ملكية الوسائل

• يقر العميل وبوافق على أن أي وسيلة يقدمها البنك للعميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البطاقات المشفرة الممغنطة أو البطاقات التي تحتوي على شرائح إلكترونية، تبقى ملكاً للبنك. ويتعهد العميل بإعادة تلك الوسائل للبنك فوراً عند انتهاء أو إنهاء الخدمات أو هذه الشروط والأحكام وذلك على حسابه الخاص. كما يقر العميل أنه في حالة ضياع أو فقدان أو تضرر أو عدم إعادة الوسيلة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ

all costs incurred by the Bank solely as determined by the Bank, for the replacement.

Disclosure by the Customer

The Customer shall take the utmost care to safeguard the Secrets and shall not divulge, or cause to be divulged, the Secrets to any third party except in the event that such disclosure is intentional on the part of the Customer. In such event, that third party whether named to the Bank by the Customer or otherwise, shall be considered a Nominee of the Customer.

Nominees

The Customer acknowledges and accepts that the Customer shall be liable for any and all usages and consequences of such usages of the Service by any or all Nominees as though each such Nominee were the Customer. The Customer hereby accepts to indemnify the Bank against any claim, litigation, and losses or damages whether direct or indirect by any third party, from the Bank considering and acting on instructions or enquiries from Nominees.

The Customer acknowledges, confirms and accepts that the Bank has no obligation whatsoever, nor incurs any liability whatsoever, in considering any or all Nominees to be the Customer.

The Customer acknowledges and accepts that the Customer is solely liable for all acts of the Nominees, whether those acts are in conformity to, or in breach of the terms and conditions of the Service.

The Customer acknowledges and accepts that any or all Nominees are de-facto granted by the Customer, those same rights to use the Service as those of the Customer and that such Nominees may be empowered through those rights to extend, modify or alter those rights and/or the Secrets. In such event, the Customer acknowledges and accepts that the Customer remains solely liable for all acts of the Nominees, whether those are in conformity to or in breach of the terms and conditions of this Service.

The Customer acknowledges and accepts that the Bank neither makes nor is obliged to make any determination, other than automatic access and usage controls within the Service that rely on the Secrets and on the Customer Selected Restrictions, as to the right to use the Service.

The Customer hereby accepts to indemnify the Bank against any claim, litigation, losses or damages of any third party whether arising directly or indirectly as a result of the Bank acting on instructions or enquiries made or in relation to the Service where such instructions or enquiries were accompanied by the Secrets and subject to the Customer Selected Restrictions.

The Customer hereby accepts to indemnify the Bank against any claim, litigation, losses or damages of any third party whether arising directly or indirectly from any Nominee and irrespective of whether such Nominee is known to the Bank, legally competent or known or unknown to the Customer.

Suspension of Services

The Customer shall notify the Bank immediately and in the event of the unintentional disclosure, loss or theft of any or all of the Secrets.

الإلغاء أو الإلغاء، يكون العميل مسؤولاً تجاه البنك عن جميع التكاليف التي يتكبدها البنك ويحددها وحده لاستبدال تلك الوسيلة.

الإفشاء من قبل العميل

يجب على العميل اتخاذ أقصى درجات الحيطة والحذر لحماية الأسرار وعدم الإفشاء بها أو التسبب في الإفشاء بها إلى أي طرف ثالث إلا إذا كان ذلك الإفشاء مقصوداً من جانب العميل. وفي تلك الحالة، فإن ذلك الطرف الثالث سواء أعلن العميل عن اسمه للبنك أو لم يعلن، يعتبر شخصاً مسمى من قبل العميل.

الشخص المسمى

يقر العميل ويوافق على أنه يتحمل مسؤولية كافة الاستخدامات والتبعات الناتجة عن استخدام الخدمة من قبل كافة الأشخاص الذين يسميهم كما لو كان العميل نفسه. وبهذا يوافق العميل على تعويض البنك عن أية مطالبات أو دعاوى قضائية أو خسائر أو أضرار سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة من أي طرف ثالث نتيجة قيام البنك بالنظر في أو التصرف بناءً على تعليمات أو استفسارات صادرة من الأشخاص الذين قام العميل بتسميتهم أو من كانوا بحكمهم.

يقر العميل ويؤكد ويوافق على أن البنك ليس ملزماً بأي شكل من الأشكال ولا يتحمل أي مسؤولية مهما كانت نتيجة اعتبار أي من كافة الأشخاص الذين يسميهم العميل كما لو كان العميل نفسه.

يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً وحده عن كافة تصرفات الأشخاص الذين يسميهم سواء كانت تلك التصرفات متماشية مع أو مخلة بشروط وأحكام الخدمة.

يقر العميل ويوافق على أن كافة الأشخاص الذين يقوم بتسميتهم يمنحون بحكم الواقع من العميل نفس الحقوق في استخدام الخدمة التي يتمتع بها العميل وأنه يمكن لأولئك الأشخاص الذين يسميهم العميل من خلال تلك الحقوق التمتع بصلاحيات تمديد أو تعديل أو تغيير تلك الحقوق و/أو الأسرار. وفي تلك الحالة، يقر العميل ويوافق على أنه يبقى وحده مسؤولاً عن كافة تصرفات الأشخاص الذين يسميهم، سواء كانت تلك التصرفات متماشية مع أو مخلة بشروط وأحكام الخدمة.

يقر العميل ويوافق على أن البنك لا يقوم بأي تحقق أو ملزم بالقيام بأي تحقق، عدا الاعتماد على الضوابط الآلية لدخول واستخدام الخدمة والتي تعتمد بدورها على الأسرار والقيود التي يختارها العميل فيما يتعلق بحق استخدام الخدمة.

بهذا يوافق العميل على تعويض البنك عن أية مطالبات أو دعاوى أو خسائر أو أضرار للغير وخلافها سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة تصرف البنك بناءً على تعليمات أو استفسارات واردة أو متعلقة بالخدمة عندما تكون تلك التعليمات أو الاستفسارات مصحوبة بالأسرار وخاصة للقيود التي يختارها العميل.

بهذا يوافق العميل على تعويض البنك عن أية مطالبة أو دعاوى أو خسائر أو أضرار وخلافها سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي شخص مسمى وبغض النظر عما إذا كان الشخص المسمى معروفاً للبنك، أو متمتعاً بالأهلية، أو معروفاً أو غير معروف للعميل.

تعليق الخدمات

يتعهد العميل بالقيام فوراً بإبلاغ البنك في حالة الإفشاء غير المتعمد أو فقدان أو سرقة أي من أو كافة الأسرار.

- The Bank shall make its best efforts, always subject to the Bank's normal working hours, to stop all future use of the Service. The Customer agrees and acknowledges that the Bank shall not be held liable for any unauthorized usage of the Service prior to the receipt by the Bank of the Customer's notification of the unintentional disclosure, loss or theft of any or all of the Secrets.

Service Arrangements

- The Customer is solely responsible for any or all the necessary arrangements with third parties, including but not limited to, telecommunication providers or Internet Service Providers, for services, support, fees, charges or any other costs required or incurred by the Customer to use the Service.

- The Customer is solely responsible for any or all necessary equipment, software, services or related tools, including but not limited to telephone equipment, telecommunication lines, computers, operating systems, Internet browsers, for services, support, fees, charges or any other costs required or incurred by the Customer to use the Service.

Intended use

- The Customer acknowledges and accepts that the Customer is responsible for using the Service only in accordance with its intended use. The Customer acknowledges and accepts that the Customer shall be liable for all damages, claims or litigations arising from any inappropriate use of the Service by the Customer or any or all of the Nominees.

- The Customer shall use the Service only in accordance with applicable governmental and statutory regulations in force from time-to-time, including but not limited to money laundering, financing of terrorism, and exchange control.

- The Customer acknowledges and accepts that the Customer shall be solely liable for all damages, claims or litigations arising from any use of the Service by the Customer or any or all of the Nominees in contravention of such governmental or statutory regulations.

Notification

- The Customer hereby authorises the Bank to send notifications and correspondence relating to the Service by electronic means including, but not limited to electronic mail or by means of the Service itself. The Customer must take all necessary measures to ensure the security and privacy of such notifications and correspondence.

- The Bank reserves the right to amend the terms and conditions at any time and the Bank shall notify such amendments to the Customer. The Bank undertakes to notify the Customer of such amendments in a manner selected by the Bank. The continued use of the Service by the Customer or by any Nominee after such amendments constitutes acceptance by the Customer of such amendments.

- The Customer shall promptly notify the Bank of any changes to the Customer's mailing address, telephone numbers or any other means of contact with the Customer by the Bank.

Recording and Confidentiality

- The Customer hereby authorizes the Bank to electronically record any or all communications, whether voice or otherwise,

- سيقوم البنك ببذل قصارى جهده لإيقاف كافة الاستخدامات المستقبلية للخدمة. ويوافق العميل ويقر بأن البنك لا يكون مسؤولاً عن أي استخدام غير مصرح به بالخدمة قبل اشعار البنك من العميل بالإفشاء غير المقصود أو بضياع أو سرقة أي من أو كافة الأسرار. ترتيبات الخدمة

- يكون العميل مسؤولاً وحده عن كافة الترتيبات الضرورية مع الأطراف الثالثة ذات العلاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شركات تقديم خدمة الاتصالات أو شركات تقديم خدمة الانترنت، عن الخدمات والدعم والرسوم والمصاريف أو أي تكاليف أخرى مطلوبة أو يتكبتها العميل لاستخدام الخدمة.

- يكون العميل مسؤولاً وحده عن كافة الأجهزة والبرامج والخدمات الضرورية أو الأدوات ذات العلاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الهاتف وخطوط الاتصال وأجهزة الكمبيوتر ونظم التشغيل وبرنامج تصفح الانترنت والخدمات والدعم والرسوم والمصاريف وأي تكاليف أخرى مطلوبة أو يتكبتها العميل لاستخدام الخدمة.

الاستخدام المخصص

- يقر العميل ويوافق بأنه مسؤول عن استخدام الخدمة فقط وفقاً للأغراض التي خصصت من أجلها. كما يقر العميل ويقبل بأنه سوف يكون مسؤولاً عن كافة التعويضات أو المطالبات أو الدعاوى التي قد تنشأ عن أي استخدام غير صحيح للخدمة من قبله أو من قبل كافة الأشخاص الذين يسميهم أو من هم بحكمهم.

- يلتزم العميل باستخدام الخدمة فقط وفقاً للأنظمة والتشريعات الحكومية المعمول بها والتي يتم وضعها موضع التنفيذ من وقت لآخر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والرقابة على صرف العملة.

- يقر العميل ويوافق على أنه مسؤول وحده عن كافة الأضرار أو المطالبات أو الدعاوى التي قد تنشأ عن استخدام الخدمة من قبله أو من قبل كافة الأشخاص الذين يسميهم أو من هم بحكمهم بما يخالف الأنظمة والتشريعات الحكومية المعمول بها.

الإشعار

- بهذا يفوض العميل البنك بإرسال الإشعارات والمراسلات المتعلقة بالخدمة بواسطة وسائل إلكترونية تشمل على سبيل المثال لا الحصر البريد الإلكتروني أو الرسائل الهاتفية أو بواسطة الخدمة نفسها. ويجب على العميل اتخاذ كافة التدابير الضرورية لضمان أمن وخصوصية تلك الإشعارات والمراسلات.

- يحتفظ البنك بحقه في تعديل الشروط والأحكام في أي وقت على أن يقوم البنك بإبلاغ العميل بتلك التعديلات بالطريقة التي يختارها. وبشكل استمرار الخدمة من قبل العميل أو من قبل أي شخص مسمى بعد إجراء تلك التعديلات قبولاً من العميل لتلك التعديلات.

- يجب على العميل أن يقوم فوراً بإبلاغ البنك بأي تغييرات في عنوانه البريدي أو أرقام هاتفه أو أي وسائل أخرى يستخدمها البنك للاتصال معه.

التسجيل والسرية

- بهذا يفوض العميل البنك بالقيام بالتسجيل الإلكتروني لجميع الاتصالات، سواء كانت صوتية أو غير ذلك، تتم بين العميل وبين الخدمة، ويقر العميل ويوافق على أن تلك التسجيلات التي يقوم البنك بتسجيلها تعتبر

between the Customer and the Service and acknowledges and accepts that such recordings made by the Bank shall be acceptable as evidence of such communications in any legal proceedings, resolution of any dispute or in any arbitration.

- The Bank will not disclose to any third party any information concerning the Customer's use of the Service unless such disclosure is (a) required by law or by banking regulations, (b) authorised by the Customer, (c) required to affect a Customer instruction or enquiry or (d) required to resolve or support resolution of a dispute or claim of any kind or (e) required by a bank mandate or by any External Terms and Conditions.

- The Customer accepts to indemnify the Bank against any claim, litigation, losses or damages of any third party arising from the Bank making disclosure of the Customer's use of the Service.

Losses and Damages

- The Bank shall not be liable for any losses or damages incurred by the Customer or any Nominee, whether arising directly or indirectly, as a result of the Customer's or Nominee's breach or violation of these terms and conditions.

- The Bank shall not be liable for any losses or damages incurred by the Customer, whether arising directly or indirectly, as a result of the Service being unavailable, unreliable or inaccessible, whether such was caused by the Bank or any third party provider upon which the Service relies.

Termination

- The Customer may, by virtue of a written notification sent to the Bank, terminate this document. In such event, and on receipt of the Customer's written notification, the Bank shall make its best efforts, always subject to the Bank's normal working hours, to cancel the Customer's future use of the Service.

- The Customer agrees and acknowledges that the Bank shall not be held liable for any usage of the Service prior to the receipt by the Bank of the Customer's written notification of termination of this document, always subject to the Bank's normal working hours.

- The Bank may, at its sole discretion, terminate this document and cancel the Customer's use of the Service at any time and without prior notification to the Customer and without liability of any kind.

- The Customer agrees and acknowledges that any liability of the Customer relating to instructions or enquiries made by the Customer or by any Nominee through or in relation to the Service, prior to receipt of written notification of termination by the Customer or such termination by the Bank, shall survive such termination.

General

- The Bank does not warrant that the Service is fit for any particular purpose nor does the Bank warrant:

- That the Service will operate without interruption.
- That the Service is error free.

- That the information provided by the Service is current, accurate or relevant.

- No failure by the Bank to exercise and no delay in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of such rights, powers

مقبولة كإثبات لتلك الاتصالات في أي دعوى قضائية أو في تسوية أي نزاع أو في أي تحكيم.

- ولن يقوم البنك بالتصريح لأي طرف ثالث بأي معلومات تتعلق باستخدام العميل للخدمة ما لم يكن ذلك التصريح (أ) مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح المصرفية. أو (ب) بموافقة العميل. أو (ج) مطلوب لتنفيذ تعليمات أو استفسارات العميل. أو (د) مطلوب لتسوية أو تأييد تسوية نزاع أو مطالبة من أي نوع كانت. أو (هـ) مطلوب بموجب نظام البنك أو بموجب أي شروط وأحكام خارجية.

- يوافق العميل على تعويض البنك عن أي مطالبات أو دعاوى أو خسائر أو أضرار أو خلافها لأي طرف ثالث قد تنشأ عن قيام البنك بالتصريح عن استخدام العميل للخدمة.

الخسائر والأضرار

- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار يتكبدها العميل أو أي شخص مسمى، سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة إخلال أو مخالفة العميل أو الشخص المسمى لهذه الشروط والأحكام.

- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار يتكبدها العميل سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة عدم توفر الخدمة أو عدم موثوقيتها أو عدم إمكانية الوصول إليها بسبب البنك أو بسبب أي طرف ثالث يعتمد عليه لتقديم الخدمة.

الإنهاء

- يجوز للعميل إنهاء هذه الشروط والأحكام بموجب إشعار خطي يرسله إلى البنك مع تثبيت استلامه من شخص مفوض خلال ساعات العمل الرسمية للبنك وبعد استلام البنك للإشعار الخطي من العميل، سيقوم ببذل قصارى جهده، لإلغاء استخدام العميل المستقبلي لهذه الخدمة.

- يقر العميل ويوافق على أن البنك ليس مسؤولاً عن أي استخدام للخدمة قبل استلام البنك للإشعار الخطي من العميل بإنهاء هذه الشروط والأحكام، شريطة أن يتم ذلك دائماً ضمن ساعات العمل الرسمية للبنك مع تثبيت استلامه من شخص مفوض.

- يجوز للبنك حسبما يراه وحده مناسباً إنهاء هذه الشروط والأحكام وإلغاء استخدام العميل للخدمة في أي وقت وبدون سابق إشعار للعميل ودون أن يترتب عليه أدنى مسؤولية مهما كان نوعها.

- يقر العميل ويوافق على أن مسؤوليته ستظل سارية المفعول ومستمرة بشأن التعليمات أو الاستفسارات التي يصدرها العميل أو أي شخص مسمى من خلال الخدمة قبل استلام البنك للإشعار الخطي بإنهاء هذه الخدمة.

شروط عامة

لا يضمن البنك أن الخدمة مطابقة لغرض معين كما أنه لا يضمن الآتي:

- أن الخدمة ستعمل دون انقطاع.
- أن الخدمة خالية من الخطأ.
- أن المعلومات المقدمة بواسطة الخدمة حديثة أو دقيقة أو ملائمة.

- لا يشكل عدم ممارسة البنك أو تأخره في ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز له بموجب هذه الشروط والأحكام تنازلاً عن ذلك الحق أو الصلاحية أو الامتياز، ولا تعتبر أي ممارسة واحدة أو جزئية لتلك الحقوق أو الصلاحيات أو الامتيازات تنازلاً عن ممارستها فيما بعد. وتعتبر الحقوق

or privileges preclude any other or further exercise thereof. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

- These T&Cs do not grant to the Customer any additional rights to operate any account, or any additional rights to make any instruction, whether financial transaction or other instruction or enquiry over and above any such rights already granted to the Customer through any External Terms and Conditions.

- The terms and conditions of this document shall be governed and construed in accordance with the laws, rules and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia. In the event of any dispute, the Bank and the Customer irrevocably provide to the exclusive jurisdiction of the Committee for Settlement of Banking Disputes in Saudi Arabia.

- Words and phrases used in this agreement, whether expressed in singular or plural form shall be interpreted to apply in whatever forms the Bank, at its sole discretion, and from time to time, deems relevant.

- Headings and numbering used in this document are provided solely for the purpose of clarity and shall not be interpreted as forming or modifying any part of, any of the terms and conditions of this document.

Value Added Tax

- It is understood and agreed that any amounts, Fees or charges due under these terms and conditions are exclusive of any Value Added Tax (VAT). Hence VAT shall be added at the current applicable rate as amended from time to time, as per the VAT Rules and Regulations effective the First of January 2018.

Customer declaration

- The Customer acknowledges and accepts that the Bank does not accept any liability for failure to execute an order within a specified time, for any reason whatsoever. The Bank does not accept liability for any errors, loss or damage resulting from delayed or failed instructions, including (but not restricted to):

- Insufficient balance in the Customer's account to permit the execution of the instructions;
- Insufficient instructions to execute a transaction;
- Failure to comply with the Bank's instructions or guidance, or in the event of unclear or incomplete Customer instructions;
- Disruptions to the Service caused by any reason including the unavailability of power supply, electricity, Internet connections, telecommunications, or any similar causes.

- The Customer hereby agrees to indemnify and hold the Bank and the Bank's directors, officers, employees or agents free and harmless from or against all losses, damages, costs, claims, expenses (including legal costs) incurred or suffered by the Bank or such other person by reason of any act or omission of the Bank or such other person relating to the transaction.

- The Customer agrees not to use the Service in a manner that violates the instructions by SAMA Agency or the Capital Market Authority, or any other regulatory authorities, and that he is legally liable for any such occurrence.

والتعويضات المنصوص عليها مضافة إلى وليست مستبعدة لأي حقوق أو تعويضات يكفلها القانون.

- لا تعطي هذه الشروط والأحكام للعميل أي حقوق إضافية لتشغيل أي حساب لإعطاء أي تعليمات سواء كانت تتعلق بعمليات مالية أو أي تعليمات أخرى أو استفسار بما يتجاوز أي حقوق سبق منحها للعميل بموجب شروط وأحكام خارجية.

- تخضع وتفسر شروط وأحكام هذه الشروط والأحكام وفقاً للقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. وفي حالة نشوء أي نزاع، يلتزم البنك والعميل بالخضوع للولاية الحصرية للجنة تسوية المنازعات المصرفية في المملكة العربية السعودية.

- تفسر الكلمات والعبارات الواردة في هذه الاتفاقية سواء بصيغة المفرد أو الجمع بأي صيغة يراها البنك من وقت لآخر مناسبة حسب تقديره المطلق.

- ترد العناوين والترقيم في هذه الشروط والأحكام لأغراض التوضيح فقط ولا تفسر على أنها تشكل أو تؤدي إلى تعديل أي جزء من شروط وأحكام هذه الشروط والأحكام.

ضريبة القيمة المضافة

- من المفهوم والمتفق عليه أن أية مبالغ، رسوم أو عمولات مستحقة ضمن هذه الشروط والأحكام لا تتضمن ضريبة القيمة المضافة ("الضريبة"). ولذا فإن هذه الضريبة سيتم إضافتها حسب النسبة المطبقة في ذلك الوقت والممكن تعديلها من وقت لآخر حسب الأنظمة والتشريعات الخاصة بضريبة القيمة المضافة وذلك اعتباراً من الأول من يناير للعام ٢٠١٨م

إقرار العميل

يقر العميل ويوافق على أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن عدم تنفيذ أي أمر خلال وقت محدد وذلك مهما كان السبب. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي أخطاء أو خسائر أو أضرار تكون ناتجة عن أي تأخير أو فشل في تنفيذ التعليمات بما في ذلك، دون الحصر:

- عدم كفاية الرصيد في حساب العميل بما يسمح بتنفيذ التعليمات.
- عدم كفاية التعليمات لتنفيذ العملية.
- عدم الالتزام بتعليمات وإرشادات البنك أو في حالة عدم وضوح أو عدم اكتمال تعليمات العميل.

- انقطاع الخدمة لأي سبب بما في ذلك انقطاع التيار الكهربائي أو شبكة الإنترنت أو شبكة الاتصالات الهاتفية أو أي أسباب مشابهة.

- يوافق العميل على إخلاء طرف البنك وتعويضه وأعضاء مجلس إدارته ومدراءه ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات أو مصاريف (بما في ذلك الأتعاب القانونية) والتي يتكبدها البنك أو أي شخص آخر بسبب أي إجراء أو سهو من قبل البنك أو أي شخص آخر فيما يتعلق بالعملية.

- يقر العميل بعدم استخدام هذه الخدمة بما يخالف تعليمات البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية أو أية هيئات أخرى ذات صلاحية وأنه مسئول قانونياً في حالة حدوث ذلك.

- بهذا يوافق العميل صراحة على تعويض البنك عن كافة المطالبات والدعاوى والأضرار والخسائر لأي طرف ثالث قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر بشأن اشتراك العميل بالخدمة أو استخدامه لها.

• The Customer hereby accepts to indemnify the Bank against any and all claims, litigation, damages and losses of any third party, whether arising directly or indirectly from or in relation to the Customer's enrolment into or use of the Service.

• The Customer acknowledges and agrees that the Customer has read and understood and is bound by all of the terms and conditions of this document.

Language

• Notwithstanding that this document is written in both Arabic and in English languages, the Arabic language version shall prevail as the legal basis.

Customers Protection Principles and Guidelines Terms

• The customer acknowledges that he has seen, read, understood and agreed to the clauses / terms of this document, that the bank has encouraged him to review these terms and conditions and that the bank has answered any queries (if any) related to these terms and conditions/clauses.

• The bank has the right to amend the clauses / terms of this document upon notifying the customer of such amendment through an SMS sent to his registered mobile phone in the bank's records, 30 days before the amendment validation. The customer also has the right to object to that amendment by submitting a request through the bank's official channels (Contact Center, Branches, Customer Care Department, or other authenticated electronic means).

• The customer acknowledges receipt of either hard or soft copy of the terms / conditions of this document.

WooW Program Terms and Conditions

1. Definitions

WooW Program: It is one of the Saudi Investment Bank's loyalty programs.

Points: Are the points earned by the customer after enrolling in the WooW Program and in return of performing transactions which are published on the Banks website and may change from time to time.

<https://www.saib.com.sa/en/woow-programs#tab-2>

Rewards: Wide variety of gifts such as travel miles, gift items, e-vouchers and donations to charities that the customers get when redeeming their earned points.

Customer: All SAIB PBG customers.

Transactions: Mean the activities/transactions executed by the customer, as specified in the Reward Program on SAIB personal electronic banking website.

Products & Services: Mean what is provided by the Bank to its customers to be able to satisfy his/her needs such as e-services, loans, credit cards, etc.

Rewards Store: It is an electronic platform within the electronic banking services where the customer can redeem their points.

WooW Rewards Record. Means a record for each customer member of the program, in which his/her points earned through the program are recorded.

Governing Law: Means the laws and regulations in force in the Kingdom of Saudi Arabia.

2. Website terms and conditions

• يقر العميل ويوافق على أنه قد قرأ وفهم كافة شروط وأحكام هذه الشروط والأحكام وأنه يلتزم بتنفيذها.

• على الرغم من تحرير هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية ، إلا أن النص العربي هو النص الأساسي المعتمد في هذه الشروط والأحكام ويؤخذ به عند نشوء أي خلاف في تفسير بنود هذه الشروط والأحكام.

الأحكام الخاصة بمبادئ وقواعد حماية العملاء

• يقر العميل بأنه قد اطلع وقرأ وفهم ووافق على بنود / شروط هذا المستند وأن البنك قد قام ببحثه على مراجعة تلك الشروط والأحكام وأن البنك قد أجابه على أية إستفسارات (إن وجدت) تخص تلك الشروط والأحكام / البنود.

• يحق للبنك تعديل بنود / شروط هذا المستند مع إبلاغ العميل بذلك التعديل من خلال رسالة نصية ترسل الى هاتفه المحمول المعتمد حسب سجلات البنك وذلك قبل ٣٠ يوم من سريان ذلك التعديل، كما يحق للعميل الاعتراض على ذلك التعديل من خلال تقديمه طلب حسب القنوات الرسمية للبنك (مركز الاتصال، الفروع، مركز العناية بالعميل، أو الوسائل الإلكترونية الموثقة) .

• يقر العميل بإستلام نسخة ورقية أو الكترونية من بنود / شروط هذا المستند.

شروط وأحكام برنامج واو

١. التعريفات

برنامج "واو": هو أحد برامج الولاء لدى البنك السعودي للاستثمار النقاط: هي النقاط التي يحصل عليها العميل بعد اشتراكه في البرنامج وعند إجراء التعاملات المصرفية الموضحة في الموقع الرسمي للبنك، وقد يتم تغييرها في أي وقت.

<https://www.saib.com.sa/ar/woow-programs>

المكافآت: هي مجموعة واسعة من الهدايا المتنوعة كأميال السفر والهدايا القيمة والقسائم الشرائية ويمكن للعميل أيضا دعم الجمعيات الخيرية المرخصة في البرنامج عند استبدال نقاطهم بها.

العميل: جميع عملاء مصرفية الأفراد لدى البنك السعودي للاستثمار فقط. **المعاملات / العمليات:** الأنشطة التي يمارسها العميل وهي محددة في برنامج المكافآت في صفحة الخدمات المصرفية الإلكترونية في موقع البنك على شبكة الإنترنت.

الخدمات والمنتجات: ما يقدمه البنك للعميل ليتمكن من الحصول على احتياجاته مثل الخدمات الإلكترونية، والقروض وبطاقات الائتمان وخلافه. **متجر الهدايا:** هو منصة إلكترونية يمكن الوصول إليها عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد يمكن للعميل من خلاله استبدال نقاطه.

سجل مكافآت واو: هو سجل خاص لكل عميل مشترك في البرنامج تسجل فيه النقاط التي يحصل عليها من البرنامج. **الأنظمة الحاكمة:** أنظمة المملكة العربية السعودية.

٢. شروط وأحكام الاستخدام

ان مجرد دخول العميل واستخدامه للموقع يعتبر إقراراً صريحاً من قبله بموافقه على جميع شروط هذا البرنامج والأنظمة المطبقة في المملكة

Accessing and using the Website shall be deemed as explicit acknowledgment and acceptance by the customer of all the terms and conditions of the WooW program as well as all the laws and regulations enforced in the Kingdom of Saudi Arabia. These terms and conditions shall revoke and supersede all the previous terms and conditions concluded between the customer and Saudi Investment Bank in this regard. If the customer disagrees to these terms and conditions, please press "Cancel" to exit the website immediately.

3. Program Overview

The Saudi Investment Bank's Rewards Program allows the customer to earn and redeem points after enrolling in the WooW Program and in return for performing transactions which are published on the Banks website and may change from time to time.

4. Eligibility

4.1. Only PBG customers are eligible for the Rewards Program membership, and each subscribing customer may maintain only one Program Account.

4.2. Corporates, legal persons, joint accounts, heir accounts and other non-personal accounts, any person holding Cards on behalf of a corporation, group and/or legal person cannot enroll in the Rewards Program.

5. Enrollment/Subscription to the program

5.1. Bank individual customers may join the WooW Program in accordance with the provisions stated in Eligibility clause here above.

5.2. By accepting the WooW Program terms and conditions shown on SAIB Personal Internet Banking website, the customer shall be automatically entitled to earn and redeem the points he gained through its account.

6. Eligible Transactions

6.1. The customer may check/review the Rewards Program's eligible transactions shown on WooW program page within the personal internet banking page on SAIB's official website.

6.2. The bank has the right to modify or change eligible transactions without prior notice to the customer.

6.3. If a transaction against which the customer has earned points is reversed within the same day, such points earned will be deducted/cancelled as a result of such reversal.

6.4. Customers will not accrue points in their account for the banking transactions completed prior to their enrollment date.

6.5. Points accrued in the program have no cash or monetary value.

7. Missing Points

7.1. In the case that any transactions are not shown on a Customer's statement (which occurred during the statement period) then the customer may claim the missing points through the Saudi Investment Bank's Customer Care Center. If such points were later verified and validated, missing transactions will appear on the Customer's next statement.

7.2. Retrospective claims can only be made up to 30 days following the statement date.

8. Redemption of Points

العربية السعودية في هذا الصدد. حيث تلغي هذه الشروط والأحكام وتحتل محل جميع الشروط والأحكام السابقة الخاصة ببرنامج المكافآت المبرمة بين العميل والبنك في هذا الشأن. وفي حال عدم موافقة العميل على شروط الاستخدام هذه، يرجى التكرم بالضغط على "الإلغاء" للخروج من هذا البرنامج في الحال.

٣. نظرة عامة على البرنامج

يتيح هذا البرنامج للعميل اكتساب واستبدال النقاط بعد الحصول عليها مقابل معظم التعاملات والخدمات البنكية الموضحة في الموقع الرسمي للبنك، وقد يتم تغييرها في أي وقت.

٤. الأهلية

٤.١. يحق فقط لعملاء مصرفية الأفراد الانضمام لعضوية هذا البرنامج، ويحق لكل مشترك الحصول على حساب واحد فقط في البرنامج.

٤.٢. لا يحق للشركات والشخصيات الاعتبارية والحسابات المشتركة وحسابات الورثة وغيرها من الحسابات غير الشخصية الدخول في البرنامج ويشمل الحظر أي شخص يحتفظ بالبطاقات المصرفية نيابة عن شركة أو كيان اعتباري

٥. الاشتراك / التسجيل في البرنامج

٥.١. يحق لجميع عملاء البنك "الأفراد" الاشتراك في برنامج واو وفقاً لما تم توضيحه في بند (الأهلية) أعلاه.

٥.٢. بمجرد قبول العميل للشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج المنشورة في صفحة الخدمات المصرفية الالكترونية الشخصية على موقع البنك على شبكة الانترنت، فإنه يصبح مؤهلاً تلقائياً لكسب واستبدال النقاط التي يحصل عليها

٦. العمليات المؤهلة

٦.١. يمكن للعميل الاطلاع واستعراض العمليات المؤهلة من خلال صفحة برنامج واو الموجودة في صفحة الخدمات المصرفية الالكترونية الخاصة بكم في موقع البنك على شبكة الانترنت

٦.٢. للبنك الحق في تغيير أو تعديل العمليات المؤهلة بدون إخطار العميل.

٦.٣. إذا تم إلغاء العملية التي اكتسب من خلالها العميل نقاط ما في نفس يوم إجرائها، سيتم خصم أو إلغاء النقاط المكتسبة كنتيجة لإلغاء هذه العملية.

٦.٤. لا يمكن للعميل الحصول على نقاط وإضافتها إلى حسابه في البرنامج عن العمليات المصرفية التي تمت قبل تاريخ تسجيله بالبرنامج.

٦.٥. النقاط المتراكمة في البرنامج لا يمكن استبدالها نقدًا.

٧. النقاط المفقودة

٧.١. في حال عدم ظهور نقاط أو عمليات في كشف حساب العميل (عن نفس الفترة التي تمت فيها العمليات)، يمكن للعميل المطالبة بنقاط العمليات المفقودة من خلال مركز العناية بعملاء البنك. وفي حال الموافقة على ذلك، ستظهر نقاط العمليات المفقودة في كشف الحساب التالي للعميل عند أحقيته بها.

٧.٢. يمكن إجراء المطالبات بأثر رجعي خلال مدة لا تتجاوز (٣٠) يوم من تاريخ إرسال كشف الحساب.

٨. استبدال النقاط

8.1. The points may be redeemed from a wide variety of gifts such as travel miles, gift items, e vouchers and donations to charities, which the customers get when redeeming their earned points.

8.2. The points once redeemed cannot be used again or credited back to customer account.

8.3. Any WooW points earned by a client within a calendar year (from January 1 to December 31) will expire at the end of the third year after the points are earned. For instance, if the client earns 5,000 points on May 15, 2023, and 10,000 points on June 14, 2023, the client's total 15,000 points earned within 2023 will expire at the end of December 31, 2026.

8.4. If WooW Points are expiring by the end of the year in question, the expiration date of such points will not be affected by transferring such points to other members.

8.5. If a client transferred his/her valid points in the same transaction with the expiring points, the valid points will be expired and deducted with the expiring ones.

8.6. Only the points that are registered in the customer's Rewards Program record at the time of redemption are eligible for redemption. The Bank's records shall be conclusive evidence in respect of the number of points registered, credited to a Rewards program account and available for redemption.

8.7. The customer may redeem its WooW points only through accessing their account on SAIB's Internet Banking website page.

8.8. Upon special request received from the Relationship Manager (RM or AGM / Head of Branches; the RM shall submit a special request for manual redemption of points for such customers; which needs to be approved by The Bank's management. While carrying out such redemptions, the customer should sign the acknowledgement on receipt of the benefit redeemed and have understood, agreed and accepted WooW Program Terms and Conditions and will be reviewed and approved by Legal Department based on a legal perspective.

8.9. All rewards are subject to availability during the specified period.

8.10. Certain restrictions may apply to certain rewards. The customer can review such restrictions in the terms and conditions of each reward.

8.11. Any redemption request made by the customer will be governed by the terms and conditions of the respective mode of redemption. The Customer shall be fully responsible for following up the execution of the redemption request.

8.12. The Bank will only process redemption request subject to the availability of sufficient number of points in your Rewards Program record. In the event, your Rewards Program record does not have available points; The Bank reserves the right to reject to act on any redemption request.

8.13. Notwithstanding the forgoing provisions, The Bank reserves the right to make further fraud prevention checks with regard to any redemption request or point earning, and may refuse to act on a request in case of detecting any fraud.

8.14. Any Rewards Program redemptions are subject to SAIB's sole approval, and to the terms and conditions for the relevant reward, and availability of a reward at the time the redemption is requested. Whenever deemed necessary, The Bank may, without any notice to

٨,١ يمكن استبدال النقاط مقابل تشكيلة واسعة من الهدايا المتنوعة والقسائم الشرائية وأميال السفر، كما يمكن للعميل أيضاً دعم الجمعيات الخيرية المسجلة في البرنامج عند استبدال نقاطهم بها.

٨,٢ يمكن استبدال النقاط بالهدايا لمرة واحدة فقط، ولا يمكن إعادة استخدامها مرة أخرى بعد ذلك.

٨,٣ أي نقاط واو حصل عليها العميل خلال سنة تقويمية (من ١ يناير - ٣١ ديسمبر) سوف تنتهي صلاحيتها في نهاية السنة الثالثة بعد اكتساب النقاط. على سبيل المثال، إذا حصل عميل على ٥,٠٠٠ نقطة في تاريخ ١٥ مايو ٢٠٢٣، و ١٠,٠٠٠ نقطة في تاريخ ١٤ يونيو ٢٠٢٣، فإن إجمالي النقاط ١٥,٠٠٠ التي حصل عليها العميل خلال عام ٢٠٢٣ سوف تنتهي صلاحيتها في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٦.

٨,٤ إذا قاربت صلاحية نقاط العميل على الانتهاء في نهاية السنة المعنية، فإن تاريخ صلاحية هذه النقاط لن يتأثر بتحويلها لمستفيد آخر.

٨,٥ إذا حول العميل نقاطاً سارية الصلاحية ونقاطاً قاربت على الانتهاء في نفس العملية، فسوف يكون تاريخ صلاحية جميع النقاط المحولة هو تاريخ صلاحية النقاط التي قاربت على الانتهاء.

٨,٦ النقاط المسجلة في سجل حساب العميل في برنامج واو في وقت الاستبدال هي فقط النقاط التي يمكن استبدالها. وتعتبر سجلات البنك هي الإثبات الحاسم والنهائي لعدد النقاط المسجلة والمقيدة في حساب برنامج المكافآت والمتوفرة للاستبدال.

٨,٧ يحق للعميل استبدال نقاط برنامج واو من خلال الدخول على الحساب الخاص به على صفحة الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد على موقع البنك فقط.

٨,٨ بناءً على طلب خاص من مدير العلاقة أو من مساعد مدير عام/رئيس شبكة الفروع، يقوم مدير العلاقة برفع طلب خاص للاستبدال اليدوي للنقاط لهؤلاء العملاء، ويجب اعتماده من قبل إدارة البنك. عند قيام العميل باسترداد نقاط واو التي تخصه، فإنه يتعين عليه التوقيع على إقرار استلام هدايا النقاط المستبدلة وأنه قد فهم ووافق وقبل شروط وأحكام برنامج واو وأن هذه الشروط والأحكام ستتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة القانونية استناداً إلى وجهة النظر القانونية.

٨,٩ تخضع كل الهدايا لمدى توفرها خلال المدة المحددة لذلك.

٨,١٠ توجد بعض القيود على بعض أنواع المكافآت، بإمكان العميل الاطلاع عليها في الشروط والأحكام الخاصة بكل مكافأة.

٨,١١ تخضع جميع طلبات الاستبدال لشروط وأحكام طريقة الاستبدال وتنفيذها على أن يكون العميل مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن متابعة تنفيذ البنك لطلبه.

٨,١٢ سيقوم البنك بتنفيذ عمليات الاستبدال فقط عند توفر العدد الكافي من النقاط في سجل العميل الخاص ببرنامج واو. وفي حال عدم توفر العدد الكافي من النقاط في سجل العميل يحتفظ البنك بالحق في رفض تنفيذ طلب الاستبدال.

٨,١٣ بصرف النظر عما تقدم، يحتفظ البنك بحق القيام بالمزيد من عمليات التحري للوقاية من عمليات الاحتيال فيما يتعلق بأي طلبات استبدال أو اكتساب النقاط، وبحق للبنك رفض تنفيذ أي عمليات استبدال بعد التأكد من عملية الاحتيال.

customer, reserve the rights to substitute the reward or service redemption order with another of comparable nature and value, as determined by The Bank every now and then.

8.15. Once issued, these rewards are not exchangeable, returnable, refundable or redeemable for cash or credit.

8.16 The Saudi Investment Bank will not be responsible for any rewards redemption information sent to the wrong /invalid mail address or returned as a result of customer's failure to update its account profile information or not responding to the courier.

8.17 Delivery of redeemed items will take up to 14 business days. The Saudi Investment Bank will make reasonable efforts to ensure rewards are delivered and received by customers in due course and without delay.

8.18 The customer has to collect the redeemed items within a maximum of business 45 days from the redemption date; otherwise, the redeemed items will be returned to the Bank and WooW points will not be re-credited back to his/her account.

8.19 Should an item redeemed from WooW Program be received in a damaged or defective condition, the courier should be notified of such damage or defect upon receipt of the same. Notwithstanding the foregoing, The Bank will not be held responsible in any manner whatsoever for any damaged, defective, etc. of WooW program rewards.

9. Program Record

9.1. A record of The Rewards Program activity for each customer will be available online in the form of a statement. In case the Points are not used and/or redeemed, they shall accrue and expire in the term of 3 Gregorian years from the date they are earned as described in these Terms and Conditions. The customer will not be entitled to claim compensation for the expired rewards.

9.2. The customer shall be responsible for advising the bank of any change of your security details and address and he shall be responsible for ensuring that its points are properly credited. If proper credit does not appear on the Customer's Statement, he should immediately inform the bank and provide it with any necessary documentation.

10. Security Policy

The Saudi Investment Bank respects Customer's rights to the privacy of any personal information he may supply to the Bank when transacting business with it electronically. The bank is committed to providing a high level of security and privacy regarding collection and use of our online customer's personal information. Any transactions conducted via the Internet or other electronic means, and any personal information exchanged by such means are processed as securely as the technology permits. For example, any Internet Banking exchanges between the Customer and the Bank are encrypted.

11. Membership Deactivation and Termination

The Rewards Program membership can be Deactivated or Terminated due to the following events:

a) Insolvency: This action will deactivate the customer's Account until repayment is completed. The customer will be deemed eligible either to earn points from transactions or to redeem the points previously earned.

٨,١٤ تخضع أي عملية استبدال للنقاط ببرنامج واو لموافقة البنك المنفردة والشروط والأحكام الخاصة بالمكافأة أو الخدمات المعنية، وإلى مدى توفرها وقت طلب الاستبدال. كما أن البنك، كلما رأى ذلك ضرورياً، ودون الحاجة إلى أي إنذار مسبق يحتفظ بالحق في استبدال المكافأة أو الخدمة بأخرى ذات طبيعة وقيمة مشابهة، حسبما يقرره من وقت لآخر.

٨,١٥ تكون المكافآت غير قابلة للاسترجاع أو الاسترداد ولا يمكن الحصول مقابلها على مبالغ نقدية أو ائتمان.

٨,١٦ لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي معلومات خاصة باستبدال المكافآت التي ترسل على عنوان بريدي خاطئ زوده به العميل، أو تلك التي تُعاد إلى مرسلها بسبب إخفاق العميل بتحديث بياناته الشخصية ذات الصلة بحسابه لدى البنك أو عدم الرد على الشركة الناقلة.

٨,١٧ يستغرق تسليم الأصناف المستبدلة حتى ١٤ يوم عمل. ويسعى البنك ضمن حدود الإمكانية إلى تمكين العملاء من الحصول على الهدايا بالوقت المناسب دون تأخير.

٨,١٨ على العميل استلام الأصناف المستبدلة خلال ٤٥ يوم عمل من تاريخ الاستبدال وإلا سيتم إعادة الأصناف للبنك ولن يتم إعادة إيداع نقاط واو لحساب العميل.

٨,١٩ في حال استلام أي أصناف مستبدلة من برنامج واو في حالة متضررة أو معيبة يتم إبلاغ الشركة الناقلة بذلك الضرر أو العيب عند الاستلام ولن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن المكافآت المتضررة أو المعيبة أو النقص الخاص ببرنامج واو.

٩. سجل نقاط البرنامج

٩,١ سوف يتم توفير سجل خاص لكل عميل على هيئة كشف حساب وذلك على الموقع الخاص بالبنك على شبكة الانترنت لتسجيل جميع نقاط برنامج المكافآت. وفي حال عدم استخدام واو أو استبدال هذه النقاط خلال مدة (٣) سنوات من تاريخ الحصول عليها، سوف تنتهي تلقائياً حسب ما هو مبين في الشروط والأحكام ذات الصلة، ولا يحق للعميل المطالبة بالتعويض عنها.

٩,٢ تقع على العميل المسؤولية الكاملة عن إبلاغ البنك بأي تغيير قد يطرأ على بياناته وعنوانه، وكذلك التأكد من أن نقاطه قد تم تسجيلها بالشكل الصحيح. وفي حال لم يظهر الكشف القيود الصحيحة لنقاط العميل، يجب عليه إبلاغ البنك فوراً بذلك وتزويده بجميع المستندات الضرورية المعززة لذلك.

١٠. سياسة الأمان

يحترم البنك حقوق العميل فيما يتعلق بسرية معلوماته الشخصية التي قد يزود البنك بها عند القيام بأي صفقة تجارية مع البنك إلكترونياً. والبنك ملزم بتقديم مستوى عالٍ من الأمان والسرية فيما يتعلق بجمع واستخدام المعلومات الشخصية لعملائه. إن أي عملية تتم عن طريق الإنترنت أو غيرها من الوسائل الإلكترونية، وأي معلومة شخصية يتم تبادلها عن طريق أي من هذه الوسائل تتم معالجتها بشكل سري بقدر ما تسمح به التقنية. فعلى سبيل المثال، يتم تشفير أي معلومة يتم تبادلها مع العميل عند استخدامه لخدمات البنك المصرفية عبر الإنترنت.

١١. إيقاف العضوية في البرنامج والغاؤها

يمكن تجميد وإنهاء العضوية في برنامج المكافآت وفق الحالات التالية:

b) Fraud and/or Breach of The Terms of Use: Breaching any of The Terms of Use stated in this document will result in the termination and blocking of the customer's account. In the case of fraud or abuse involving the Rewards Program, The Bank reserves the right to take appropriate administrative and/or legal actions as per The Bank's own discretion, and as permitted by the regulatory authorities effective instructions.

12. Modifications and Changes

12.1. The accumulation of Points and redemption of each Reward is subject to related Program Rules. The customer is responsible for reading the Program Rules, newsletters, and Rewards Account Statements in order to understand its rights, responsibilities, and status in the WooW Program, as well as the structure for earning Rewards. The bank shall have the sole discretion to interpret and apply the rules, and all questions or disputes regarding these rules will be resolved by the bank according to the terms and conditions.

12.2. The Rewards Program structure is subject to modification, cancellation, variation, termination or limitation of any benefits or features thereof or to withdraw or change the membership criteria and/or change the value or validity of the Loyalty Programs at any time, at the bank's sole discretion. The number of Points required to redeem any Reward may be substantially increased or decreased to be substituted by any Reward or services from the Program. Any Reward may be withdrawn, and restrictions on any Reward or substitution of the same may be imposed at any time.

12.3. The Saudi Investment Bank have the right to change, limit, modify or cancel the Rewards Program terms and conditions at any time, even though such changes may affect the value of Points, or the ability to obtain certain Rewards. The bank and its Partners offering the Rewards may, among other things:

- Increase or decrease the number of the required Points to receive a reward.
- Withdraw, limit, modify or cancel any reward.
- Add date or time based limited rewards.
- Change program benefits, Partners, conditions of participation, rules for earning, redeeming, retaining, forfeiting or expiring Points, or rules governing the use of the Program.
- Change or cancel any of the program's rewards. Therefore, in accumulating Points, you may not rely upon the continued availability of any Reward.

13. The Saudi Investment Bank's Rights

13.1. The Saudi Investment Bank may inform the Customers of any changes in the way that seems most appropriate to the Saudi Investment Bank (whether email, emailing, or updating the new general conditions on the bank website, etc..) and confirmation of changes will be sent to the Customer in accordance with the information and data provided by him to the Saudi Investment Bank. Therefore, the Saudi Investment Bank cannot be held liable for any actions, claims or demands of a Customer who claims not to have been duly notified of such changes after have been properly sent and received under customer's acknowledgement. Consequently, the Saudi Investment Bank invites each Customer to regularly check the

أ. تعثر العميل: سيؤدي هذا الإجراء إلى تجميد حساب العميل ببرنامج واو إلى حين قيام العميل بالانتهاء من عملية السداد. ويعتبر العميل غير مؤهل لاكتساب النقاط من العمليات/ المعاملات خلال فترة التعثر. كما ان العميل لن يكون مؤهلاً لاستبدال النقاط التي تم اكتسابها فيما سبق

ب. الاحتيال و/ أو مخالفة شروط الاستخدام: إن مخالفة أي من شروط الاستخدام المنصوص عليها في هذه الوثيقة يمكن أن ينتج عنه إنهاء وإقفال حساب العميل في برنامج واو. وكذلك في حالات الاحتيال أو تلك التي تنطوي على إساءة استخدام البرنامج، يحتفظ البنك بحقه في اتخاذ كافة الإجراءات الإدارية والقانونية المناسبة لذلك وحسب ما يراه البنك في هذا الصدد وتسمح به التعليمات المبلغة من الجهات الرقابية.

١٢. التعديلات والتغييرات

١٢.١ تخضع عملية تجميع نقاط برنامج المكافآت إلى شروط وأحكام هذا البرنامج. وتقع على العميل مسئولية قراءة جميع قواعد البرامج والنشرات وكشوفات الحسابات الخاصة ببرنامج المكافآت لكي يطلع على حقوقه ومسئولياته في برنامج واو، إضافة إلى هيكل اكتساب المكافآت في البرنامج. ويحتفظ البنك بحق تفسير وتطبيق تلك القواعد، وتتم الإجابة على جميع الأسئلة و تسوية كافة النزاعات المرتبطة بتلك القواعد من قبل البنك حسب الشروط والأحكام

١٢.٢ يخضع هيكل برنامج المكافآت للتعديل والإلغاء والتغيير والإنهاء أو الحد من أية مزايا أو منافع مرتبطة به، أو سحب العضوية أو تغيير شروطها و/أو تغيير قيمة أو صلاحية برنامج المكافآت في أي وقت من الأوقات، وفق تقدير البنك وحده. ويجوز زيادة أو تخفيض عدد النقاط المطلوبة بشكل ملحوظ، لاستبدالها بأية مكافأة أو خدمة من برنامج واو. ويجوز سحب أية مكافأة من مكافآت برنامج المكافآت ، كما يجوز وضع قيود، في أي وقت، على أية مكافأة أو على استبدال تلك المكافأة.

١٢.٣ يحق للبنك وحده تغيير أو تحديد أو تعديل أو إلغاء شروط وأحكام برنامج المكافآت في أي وقت، بالرغم من إمكانية تأثير تلك التغييرات على قيمة النقاط، أو القدرة على الحصول على مكافآت معينة من برنامج المكافآت. ويحق للبنك وشركائه الذين يقدمون مكافآت برنامج المكافآت القيام بما يلي، من ضمن أمور أخرى :

- زيادة أو تقليل عدد النقاط المطلوبة للحصول على مكافأة
- سحب المكافأة أو الحد منها أو تعديلها أو إلغائها.
- إضافة بعض المكافآت المحدودة بوقت أو تاريخ محدد.

د) تغيير مزايا البرنامج، الشركاء، شروط المشاركة، قواعد اكتساب النقاط أو استبدالها أو الاحتفاظ بها أو مصادرتها أو انتهاء صلاحيتها، أو القواعد التي تحكم استخدام مكافآت برنامج واو .

هـ) تغيير أو إلغاء أي مكافأة من البرنامج وعليه، لا يمكنكم الاعتماد على استمرارية توفر أية مكافأة من مكافآت برنامج واو عند تجميعكم للنقاط.

١٣. حقوق البنك

١٣.١ يحق للبنك إبلاغ العملاء بأية تغييرات بالطريقة التي يراها مناسبة وذلك عن طريق إرسال بريد إلكتروني أو تحديث الشروط العامة الجديدة على موقع البنك.... الخ. وسيتم إرسال تأكيد بالتغييرات إلى العميل وفقاً للمعلومات والبيانات التي قدمها للبنك. بالتالي لا يعد البنك مسؤولاً عن أي إجراءات، دعاوى أو مطالبات من العملاء الذين يدعون بأنه لم يتم إبلاغهم بهذه التغييرات على النحو المطلوب بعد التأكد من إرسالها بشكل موثق.

bank website in order to read the latest version of these terms and conditions.

13.2. The Saudi Investment Bank reserves the right not to send the offers being held to all the Customers, and to amend, suspend or terminate WooW Program at any time. However, in the event that the Saudi Investment Bank decides to terminate the WooW Program, all Customers will be informed by means the Saudi Investment Bank deems appropriate (email, SMS etc.) in accordance with the information and data supplied by the Customer to the Saudi Investment Bank. In the event of a termination and/or suspension of the Rewards Programs by the Saudi Investment Bank, the Bank will not be held liable to any Customer for unused points. Furthermore, the Customer will not be entitled to any compensation in the event of modification or termination of the Rewards Program by the Saudi Investment Bank.

14. Disclaimer

14.1. The Customer hereby irrevocably releases and unconditionally discharges the Bank and its officers, board, and employees, jointly and severally from any and all liability, actions, claims and demands which hereafter may be sustained by participating in the Rewards Program.

14.2 If you have any queries about the Wow Program, or if you have any questions about this Terms of Use document, please contact us at 800 124 8000 or by email LoyaltyProgram@saib.com.sa.

15. Customers Protection Principles and Guidelines Terms

The customer acknowledges that he has seen, read, understood and agreed to the clauses / terms of this document, that the bank has encouraged him to review these terms and conditions and that the bank has answered any queries (if any) related to these terms and conditions/clauses.

The bank has the right to amend the clauses / terms of this this document upon notifying the customer of such amendment through an SMS sent to his registered mobile phone in the bank's records, 30 days before the amendment validation. The customer also has the right to object to that amendment by submitting a request through the bank's official channels (Contact Center, Branches, Customer Care Department, or other authenticated electronic means).

The customer acknowledges receipt of either hard or soft copy of the terms / conditions of this document.

Appendix - Current Account Opening Agreement - Individuals Declaration

I hereby confirm that I have received, read, understood and accepted the Terms and Conditions of the Current Account from The Saudi Investment Bank

By submitting this application, I hereby agree as follows:

The details furnished in this application are true and correct. I am aware that I may be held liable if any of the information I have supplied to the Bank proves to be false, misleading or misrepresenting.

I am solely responsible for the validity and authenticity of all information I supply to the Bank whether, in person, in writing, by phone to the Bank's Phone Banking, online through the electronic

بناء على ذلك، يدعو البنك جميع العملاء إلى تصفح ومراجعة موقع البنك بانتظام من أجل الاطلاع على أحدث نسخة من هذه الشروط والأحكام.

١٣,٢ يحتفظ البنك بالحق في عدم إرسال العروض المطروحة إلى جميع العملاء، وكذا بحقه في تعديل، تعليق، أو إنهاء برنامج والو في أي وقت. ومع ذلك، وفي حال قرر البنك إنهاء برنامج والو، سيقوم البنك بإبلاغ العملاء بالطريقة التي يراها مناسبة عن طريق إرسال بريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية... الخ. وفي حال تم تعليق و / أو إنهاء برنامج المكافآت من قبل البنك، لا يعد البنك مسؤولاً أمام أي عميل فيما يتعلق بالنقاط غير المستخدمة. وعلاوة على ذلك كما أنه لن يكون من حق العميل الحصول على أي تعويض في حال تعديل أو إنهاء برنامج المكافآت من قبل البنك في أي وقت.

١٤. إخلاء المسؤولية

١٤,١ بهذا يتنازل العميل تنازلاً غير قابل للنقض أو الإلغاء عن جميع الدعاوي والمطالبات، مهما كان نوعها، الناتجة عن هذه الشروط والأحكام ويخلي ذمة البنك والمسؤولين فيه من جميع التبعات ذات الصلة .

١٤,٢ في حال وجود أي استفسارات أو أسئلة لديكم فيما يتعلق ببرنامج المكافآت، أو في حال وجود أي استفسارات أو أسئلة فيما يتعلق بهذه الوثيقة الخاصة بشروط وأحكام الاستخدام، يرجى التكرم بالاتصال بنا عبر الهاتف المجاني رقم: ٨٠٠١٢٤٨٠٠٠، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على LoyaltyProgram@saib.com.sa.

١٥. الاحكام الخاصة بمبادئ وقواعد حماية العملاء

يقر العميل بأنه قد اطلع وقرأ وفهم ووافق على بنود / شروط هذا المستند وأن البنك قد قام بحثه على مراجعة تلك الشروط والأحكام وأن البنك قد أجابه على أية إستفسارات (إن وجدت) تخص تلك الشروط والأحكام / البنود.

يحق للبنك تعديل بنود / شروط هذا المستند مع إبلاغ العميل بذلك التعديل من خلال رسالة نصية ترسل الى هاتفه المحمول المعتمد حسب سجلات البنك وذلك قبل ٣٠ يوم من سريان ذلك التعديل، كما يحق للعميل الاعتراض على ذلك التعديل من خلال تقديمه طلب حسب القنوات الرسمية للبنك (مركز الاتصال، الفروع، مركز العناية بالعميل، أو الوسائل الإلكترونية الموثقة) .

ملحق - اتفاقية فتح حساب بنكي جار للأفراد

إقرار

أقر بأنني استلمت وقرأت وفهمت وقبلت الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الجاري من البنك السعودي الاستثمار من خلال تقديم هذا الطلب أقر بما يلي :

أن التفاصيل المقدمة في هذا الطلب صحيحة وحقيقية ، وأقر بعلمي بأنني سأكون تحت طائلة المسؤولية في حال ثبوت أن أيًا من المعلومات التي رَوَدت بها البنك زائفة أو مضللة أو تنطوي على تلفيق أو ادعاء كاذب. اتحمل لوحدي المسؤولية عن صحة ودقة جميع المعلومات التي أزوّد البنك بها سواءً شخصياً أو كتابةً أو عبر الهاتف إلى الهاتف المصرفي الخاص

banking channels or by any other means. The Bank may accept any information I have provided and/or will provide as current and valid information, that may be used for verification of my identity, authentication of my instructions to the Bank and/or other uses as the Bank deems fit.

I agree to provide the Saudi Investment Bank with any information or data it requests from me to open my account with it, review it, and/or to manage it. I also agree for the bank to obtain/collect my credit information, request establishing a credit record for me if I do not have one, and including my credit data in it with any of the entities licensed to provide credit information services. The bank also has the right to provide and exchange credit information related to this agreement with any of the entities licensed to provide credit information services.

If I do not comply to pay the monthly payments or the total amount due to the bank, the bank has the right to include the credit information in the credit information record in the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any other relevant entity. This Appendix shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws, regulations, instructions, and relevant rules issued by the supervisory and regulatory authority in the Kingdom of Saudi Arabia. In case of any dispute arising between the parties, exclusive jurisdiction should be vested in competent judicial authority in the city of Riyadh.

By signing this application, I acknowledge that I have read and agreed with the Bank's terms and conditions available on the Bank's website at (www.saib.com.sa).

البنك أو عبر القنوات المصرفية الإلكترونية التابعة للبنك أو بأي وسيلة أخرى. ويجوز للبنك أن يقبل أي معلومات قدمتها و/أو سأقدمها بمثابة معلومات حديثة وصحيحة ويمكن أن يتم استعمالها للتحقق من هويتي وتوثيق تعليماتي الموجهة إلى البنك و/أو أي استخدامات أخرى وفق ما يراه البنك ملائماً.

أوافق على تزويد البنك السعودي للاستثمار بأي معلومات أو بيانات تطلب مني لفتح حسابي لديه و/أو لمراجعتي، و/أو لإدارته، كما أوافق على حصول البنك على / جمع المعلومات الائتمانية الخاصة بي، وطلب تأسيس سجل ائتماني عني إذا لم يوجد لي سجل ائتماني وإدراج بياناتي الائتمانية فيه لدى أي من الجهات المرخصة بتقديم خدمات المعلومات الائتمانية، كما يحق للبنك تزويد وتبادل المعلومات الائتمانية المرتبطة بهذه الاتفاقية مع أي من الجهات المرخصة بتقديم خدمات المعلومات الائتمانية.

في حالة عدم التزامي بسداد الدفعات الشهرية أو إجمالي المبلغ المستحق للبنك، فإنه يحق للبنك إدراج المعلومة الائتمانية في سجل المعلومات الائتمانية لدى شركة المعلومات الائتمانية أو أي جهة أخرى ذات علاقة. يخضع هذا الملحق للأنظمة والتعليمات والقواعد ذات الصلة الصادرة من الجهة الاشرافية والرقابية بالمملكة العربية السعودية وفي حال نشوء نزاع بين الطرفين فإن الاختصاص القضائي ينعقد للجهة القضائية المختصة بمدينة الرياض.

من خلال توقيعي على هذا الطلب، فإنني أقر باطلاعي وقراءة شروط وأحكام البنك المبينة في موقع البنك الإلكتروني (www.saib.com.sa) ووافقت عليها.