

شروط الخدمة لمدى Pay

(1) المقدمة

خدمة "مدى Pay" هي إحدى الخدمات المقدمة من شبكة مدى بصفتها نظام المدفوعات الوطني المعتمد في المملكة العربية السعودية، صندوق بريد 2992 الرياض 11169 المملكة العربية السعودية، وهي تخضع للقرارات الواردة في قواعد عمل مدى التجارية و الفنية الخاصة بها. وباستخدامك لخدمة مدى Pay فإنك تخضع للأحكام الواردة في شروط الخدمة لمدى Pay ("الشروط").

في حال وجود أي تعارض بين النسخة العربية للشروط وأي نسخة موضوعة للغة أخرى تُرجمت إليها، يتم الاعتماد بالنص الوارد باللغة العربية.

ولكي تتمكن من استخدام خدمة مدى Pay فإنه يلزمك الموافقة على الأحكام التالية، لذا يرجى قراءتها تمعن. ولزيد من المعلومات انظر إلى فقرة التواصل مع البنك المصدر للبطاقتك.

(2) وصف عام لخدمة مدى "Pay"

خدمة مدى "Pay" هي تطبيق للهواتف الذكية يعمل بنظام الأندرويد ويسمح لك بإجراء العمليات الشرائية باستخدام رقم حساب افتراضي صادر من بنك سعودي مرخص له العمل في السعودية يُمثل بطاقة خصم مباشر، أو بطاقة مسبقة الدفع، أو بطاقة ائتمانية مسجلة في خدمة مدى "Pay" ("رقم حساب افتراضي"). وتختلف أرقام الحسابات الافتراضية بناءً على ما إذا كان التطبيق مستخدماً داخل المملكة أو خارجها. وتم تطوير التطبيق باستخدام تقنية محاكاة البطاقة المضيفة، حيث يتم إصدار نسخة رقمية من بطاقتك البنكية على الهواتف الذكية لتمكينك من إجراء العمليات الشرائية باستخدام تقنية الاتصال القريب (NFC).

يمكن إضافة أرقام الحسابات الافتراضية (المسماة جميعاً بـ "أداة الدفع") إلى تطبيق مدى "Pay" مستقبلاً حيث قد يتراوح نطاق الاستخدام عند التجار المشاركين أو مواقع النقل، وذلك باستخدام أجهزة نقالة تسمح بدعم تقنية الاتصال القريب (قد تشمل الأجهزة القابلة للارتداء الداعمة لتقنية الاتصال القريب) وكلٌّ من تطبيق مدى "Pay" الموجود على جهازك النقال.

(3) استخدام مدى Pay

(أ) متطلبات الاستخدام الأساسية. لكي تتمكن من استخدام خدمة مدى "Pay" عند أجهزة نقاط البيع التي تحتوي على خاصية الدفع بالاستشعار عن بعد فإنه عليك استخدام بطاقة مدى للخصم المباشر/ مسبقة الدفع أو بطاقة ائتمانية/مسبقة الدفع صادرة من البنوك الأعضاء بمدى العاملة في المملكة، وأن تلبى مواصفات جهازك متطلبات الخدمة من حيث النظام والتوافق، التي قد تتغير من وقت لآخر، ويلزم أيضاً وجود اتصال بشبكة الإنترنت، وبرمجيات متوافقة. وقد تتأثر قدرتك على استخدام خدمة مدى "Pay" وأداء الخدمة إجمالاً بحسب هذه العوامل. وعلى المستخدمين بصفتهم مستهلكين ضمان تلبية جميع المتطلبات اللازمة للبدء في استخدام التطبيق. ويمكن الرجوع للبنوك المصدرة للبطاقات للحصول على مزيد من التفاصيل حول متطلبات الأجهزة النقالة الأساسية اللازمة لاستخدام التطبيق حسب ما صمم له.

(ج) البدء بالاستخدام. يمكن ضبط إعدادات خدمة مدى "Pay" باستخدام تطبيق خدمة مدى "Pay" الموجود على جهازك النقال. وبعد قيامك بتقديم المعلومات المطلوبة وإضافة أداة الدفع لمدى "Pay"، سيتحقق نظام مدى "Pay" من كون البنك المصدر لأداة الدفع داعماً

لخدمة مدى "Pay" في الوقت الحالي كما سيتم التحقق أيضًا من كون البطاقة نفسها قابلة للاستخدام مع مدى "Pay". وقد تكون جميع البطاقات الخاصة بالبنك المصدر غير قابلة للاستخدام. فإذا كان البنك المصدر لأداة الدفع ضمن البنوك الأعضاء في شبكة مدى ولا يقوم بدعم خدمة مدى "Pay" حاليًا أو إذا لم تكن أداة الدفع الخاصة بك قابلة للإضافة في خدمة مدى "Pay"، حينها قد يقوم البنك المصدر لبطاقتك بإشعارك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو أي قناة اتصال أخرى عندما تصبح أداة الدفع التابعة لك جاهزة للقبول. ولا تتحمل شبكة مدى أي مسؤولية تجاه أدوات الدفع لتطبيق مدى "Pay" التي لا يتم قبولها، وإنما تتحمل البنوك الأعضاء وأنظمة المدفوعات الدولية الشريكة مسؤولية ذلك.

إذا كان البنك المصدر لأداة الدفع يدعم خدمة مدى "Pay" وكانت أداة الدفع خاصتك مخولة للقبول، سيلزمك عند إضافتها تأكيد هويتك باستخدام الرمز السري المرسل لرقم الهاتف النقال المسجل لدى هذا البنك المصدر.

عند إنهائك لتلك العملية وقيامك بإضافة أداة الدفع بنجاح، سيقوم تطبيق مدى "Pay" بتسجيل رقم الحساب الافتراضي الذي يمثل الرقم الفعلي لبطاقة الدفع البلاستيكية خاصتك. وسيتم استخدام رقم الحساب الافتراضي هذا في جميع عمليات الدفع داخل المتاجر باستخدام تطبيق مدى "Pay". وفي حال دعم بطاقتك لعدة شبكات مدفوعات، سيتم إسناد رقم حساب افتراضي واحد لكل شبكة. وقد يتراوح المظهر الخارجي لرقم الحساب الافتراضي في كل إيصال مطبوع صادر لمالك الجهاز النقال حسب الاتفاقيات والمواصفات التقنية للخدمة المشار إليها آنفًا.

قد تكون خدمة مدى "Pay" بمختلف مزاياها متاحة فقط في مناطق محددة، أو لأدوات دفع أو بنوك مصدرة محددة، أو مع تجار معينين، حيث قد يحصل تغيير في ذلك في أي وقت حسب طبيعة أدوات الدفع التي تعمل على البرنامج.

(د) استخدام خدمة مدى "Pay". تكون عملية استخدامك لخدمة مدى "Pay" التي ترافقها أداة سداد معينة محكومة بهذه الشروط علاوةً على الشروط وسياسات الخصوصية السارية الخاصة لدى البنك المصدر لأداة الدفع الخاصة بك. ولا يوجد في هذه الشروط ما يشكل أساسًا لتغيير مثل تلك الشروط وسياسات الخصوصية لدى البنك المصدر. وفي حال وجود أي تباين بين هذه الشروط والشروط الخاصة بالبنك المصدر، سيتم الاعتماد على الشروط في إدارة علاقتك بشبكة مدى بخصوص خدمة مدى "Pay"، بينما يتم الاعتماد بشروط البنك المصدر لأداة الدفع الخاصة بك في تعاملاتكم. وأنت هنا تقر بالسماح لمدى "Pay" بالحصول على معلومات من البنك المصدر لأداة الدفع الخاصة بك كي يتسنى لها عرض تفاصيل العمليات الشرائية بصيغتها التامة وأيضًا سجل عملياتك الشرائية الأخيرة في تطبيق مدى "Pay". ولزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على الشروط وسياسة الخصوصية لدالبنك المصدر لأداة الدفع الخاصة بك. وتقر هنا بالإحجام عن استخدام خدمة مدى "Pay" لأغراض غير مشروعة أو تحايلية، أو بانتهاك الأنظمة واللوائح المرعية. وتقر أيضًا بعدم التدخل في عمل مدى "Pay"، أو تعطيله، أو إساءة استغلاله (بصورة مباشرة أو غير مباشرة)، بما فيه جميع الخوادم، أو الشبكات، أو البنى التحتية المرتبطة بها. وتقر بمسؤوليتك الكاملة عن أنشطتك المنفذة عبر هاتفك النقال الذي قمت فيه بتحميل تطبيق مدى "Pay". ويمتد نطاق المساءلة ليغطي كل حالة سوء استخدام نجم عنها إلحاق الضرر بشبكة مدى، وأعضاء شبكة مدى، وأنظمة المدفوعات ذات الصلة. وتقر بأن تطبيق مدى "Pay" مخصص لأغراضك الشخصية، باستخدام بطاقات الخصم المباشر والبطاقات الائتمانية الخاصة بك، أو حساباتك لدى أطراف خارجية متى بانت متاحة الاستخدام في محافظتك. وفي حال قيامك باستخدام تطبيق مدى "Pay" باستخدام بطاقة قابلة للاستخدام مع مدى تخص شركة مؤهلة، فإنك تقر بأن ذلك يتم بتصريح من الجهة التي تعمل لحسابها ومع إمكانية إلزام تلك الجهة بالتقيد بهذه الشروط. وتقر بأنه عند استخدامك لبطاقات خصم مباشر، أو مسبق دفع، أو ائتمانية لخدمة مدى "Pay" سيتم الاستعاضة عن رمز تعريف بطاقتك (PIN) بأسلوب التحقق جهاز المستهلك حامل البطاقة (CDCVM) لغرض التحقق من هويتك لإتمام عملية الدفع، وهذا سيتم الاستعاضة بأسلوب التحقق تلك عن الأساليب الأخرى المقبولة لدى نظام التشغيل أندرويد، ومثال ذلك دون حصر: التعرف على ملامح الوجه، والتعرف على البصمة، وخاصة التعرف على الأنماط، ونحو ذلك. وتقع عليك المسؤولية المطلقة بصفقتك مالك الجهاز النقال في حماية

تفاصيل الثبوتية تلك من الأفراد غير المصرح لهم لمنع حصول أي عمليات تحايلية في حسابك البنكي ، ولا تتحمل شبكة مدى، أو أي من أعضائها أو كياناتها التابعة لها المسؤولية في حال حدوث عمليات غير مصرح بها نفذتها أطراف خارجية عبر تطبيق مدى "Pay" وليس صاحب الحساب/الهاتف النقال الفعلي.

يمكن إزالة بطاقة حسم فوري أو بطاقة مسبقة دفع أو بطاقة ائتمانية من تطبيق مدى "Pay" المحمل على جهاز معين و/أو جعلها غير قابلة للاستخدام في التطبيق في حال: (1) قمت بحذفها من تطبيق مدى "Pay"؛ و/أو (2) لم تعد تجعلها إحدى طرق الدفع في البنك المصدر لبطاعتك؛ و/أو (3) قمت بحذف جهازك النقال باستخدام تطبيق مدير جهاز الأندرويد؛ و/أو (4) قمت بحذف تطبيق مدى "Pay"؛ و/أو (5) تعذر على جهازك النقال الاتصال بشبكة الإنترنت لمدة تزيد عن 5 ساعات؛ و/أو (6) لم تقم باستخدام تطبيق مدى "Pay" لـ 24 شهرًا متتاليًا؛ و/أو (7) قام البنك المصدر لأداة دفعك أو شبكة المدفوعات بتوجيه تعليمات لشبكة مدى بإزالة أداة الدفع من تطبيق مدى "Pay"؛ و/أو (8) انقضت صلاحية هويتك؛ و/أو (9) ورود مسببات أخرى تعيق عمل تلك البطاقات.

أنت تقر هنا أنك باستخدامك لمدى Pay بحدود العمليات المسموح بها في مدى Pay و/أو خدمة مدى أثير في مشترياتك، مدى لها كامل الأحقية لتعديل حدود عمليات الشراء بدون اعلان مسبق.

(هـ) دور مدى. يمكنك خدمة مدى "Pay" من حفظ أدوات دفعك ونقل معلوماتها للتجار أو مقدمي خدمات المواصلات، حيث تقوم شبكة مدى بمعالجة عمليات تطبيق مدى "Pay" التي تتم عبر مثل تلك الأدوات، ولا تكون لها أي صلاحية رقابية على: توافر أو دقة بيانات بطاقات الدفع، أو المبالغ المالية، أو المدفوعات، أو الاسترجاع النقدي، أو عمليات عكس قيد قيمة العمليات الشرائية؛ أو توفير (أو إضافة) أدوات الدفع لتطبيق مدى "Pay"؛ أو أية أنشطة تجارية أخرى مرتبطة باستخدامك لتطبيق مدى "Pay". وفي حال وجود أي تساؤلات حول ما سبق يجدر بك التواصل مع البنك المصدر لأداة دفعك مباشرةً. وأنت تقر وتوافق بأن العمليات التي تجريها عبر تطبيق مدى "Pay" هي عمليات تتم بينك وبين التاجر وليس بين مدى وبين أي من كياناتها التابعة لها. وبشأن المنازعات الناشئة عن عمليات الدفع التي تتم باستخدام تطبيق مدى "Pay"، قم بالتواصل مع البنك المصدر لأداة دفعك أو اتبع الإجراءات الملزمة لدى التاجر لتقديم المطالبات وفقاً للقوانين السعودية. فمدى ليست طرفاً في اتفاقيات أدوات الدفع لحاملي البطاقات المسجلة لديك أو في أي شروط استخدام أخرى، كما أنها غير مرتبطة بإجراءات منح الإقراض أو عملية تحديد الاستحقاق لها. ولا تقوم مدى بتقديم أي بيان أو التحقق من سلامة الوضع النظامي لأدوات دفعك أو ضمان أن البنك المصدر لأداة دفعك سيقوم بمنح التصريح لأي عمليات تتم مع التجار أو اعتمادها. وتخضع العمليات المنفذة بتقنية الاتصال القريب عبر تطبيق مدى "Pay" داخل حدود المملكة لقواعد عمل شبكة مدى، بالتحديد مدى أثير. بينما تخضع العمليات التي تتم خارج المناطق الإدارية التي لا تغطيها شبكة مدى (باستثناء المناطق الإدارية التابعة للشبكة الخليجية المرتبطة بشبكة مدى) لقواعد ولوائح أنظمة المدفوعات الدولية السارية في تلك المناطق وذلك بما يخص خدمات تقنية الاتصال القريب.

5. الخصوصية

تصف سياسة الخصوصية لخدمة مدى "Pay" الأسلوب الذي يتعين مراعاته عند التعامل مع المعلومات الشخصية عند استخدام خدمة مدى "Pay"، وهي مقدمة لحاملي بطاقات مدى واستخدامهم لها محكوم بسياسة الخصوصية لدى البنك مصدر البطاقة.

استخدامك لخدمة مدى "Pay" خاضع للأحكام الواردة في شروط الخدمة لمدى "Pay"، حيث تصف بعمق أكبر الخدمات المشمولة في وثيقة الخصوصية هذه. المصطلحات المكتوبة بالبنط العريض التي لم يتم تعريفها في وثيقة الخصوصية لخدمة مدى "Pay" سوف تحمل المعاني المسندة إليها في شروط الخدمة لمدى "Pay".

المعلومات التي نجمعها

إضافة إلى المعلومات المدونة في البطاقة سياسة خصوصية البنك المصدر، فإننا قد نقوم بجمع المعلومات التالية:

❑ **معلومات التسجيل** - عندما تقوم بالتسجيل في خدمة مدى "Pay"، فإنك تقوم بإنشاء ارتباط بين منصة مدى "Pay" وبين حسابك البنكي الجاري. وبناءً على خدمات مدى "Pay" التي تستخدمها، وبالإضافة إلى المعلومات المدونة في سياسة الخصوصية لدى البنك المصدر لبطاقتك، قد يطلب منك تقديم المعلومات التالية: رقم بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الائتمانية وتاريخ انتهاء الصلاحية، والرمز الأمني للبطاقة، والعنوان، ورقم الهاتف، ورقم الهوية الصادر من الدولة. وقد يطلب منك كذلك في بعض الحالات إرسال مزيد من المعلومات أو الإجابة عن أسئلة إضافية للمساعدة على التثبيت من دقة معلوماتك.

❑ **معلومات العملية** - عندما تجري عمليات عبر خدمة مدى "Pay" فإننا قد نجمع معلومات عنها، ويشمل ذلك من دون أن تقتصر على: تاريخ العملية ووقتها ومقدار قيمتها، وموقع التاجر ووصفه (وصف يقدمه البائع للسلع أو الخدمات التي بيعت)، واسماء البائع والمشتري (أو المرسل والمستقبل)، والطريقة المتبعة لإتمام عملية الدفع، وشرحك لسبب تنفيذك العملية، وعرض البائع المرتبط بالعملية إذا وجد.

كيف نستخدم المعلومات التي نجمعها

نقوم باستخدام المعلومات التي تقدمها لنا في أغراض تخص خدمة عملاء مدى "Pay" ولحمايتك من محاولات الاحتيال، والتصيد الإلكتروني، وصور الاستغلال الأخرى. ويمكن استخدامها أيضًا في مساعدة الأطراف الأخرى في تقديم منتجات أو الخدمات التي تطلبها منهم، وكذلك في إجراء الرقابة على أنشطتك على خدمة مدى "Pay" للتأكد من متابعتك في التقيد بشروط الخدمة، وفي عمليات اتخاذ القرار بشأن العمليات التي ستجريها مستقبلاً عبر خدمة مدى "Pay"، ولاعتبارات أخرى نظامية تخص العمل بشأن عملياتك عبر مدى "Pay".

يتم حفظ معلومات تسجيلك ضمن سجل ارتباط في محفظة مدى "Pay" الخاصة بك ويتم حفظ أساليب الدفع التي سجلتها في خوادم مدى، كما قد يتم حفظ بعض العناصر لبيانات محددة على جهازك النقل. وقد نحتفظ بالمعلومات التي تزودنا بها لفترات طويلة بغرض الالتزام بالإجراءات القانونية والالتزامات التنظيمية.

المعلومات التي نشاركها

سنقوم فقط بمشاركة معلوماتك الشخصية مع البنوك مصدرة البطاقات غير المنضمة لشبكة مدى في الحالات التالية:

- ❑ حين الاقتضاء بشأن معالجة عملياتك والمحافظة على حسابك.
- ❑ لإكمال تسجيلك في خدمة مقدمة من طرف خارجي.
- ❑ إشعار التجار غير المشاركين، عندما تقوم بزيارة مواقعهم الإلكترونية أو استخدام تطبيقاتهم، عما إذا كان لديك حساب مدى "Pay" يمكن استخدامه للسداد لهم.
- ❑ في حال طلب هذه المعلومات من قبل أي جهة حكومية بموجب أمر قضائي.

على سبيل المثال، عندما تقوم بإجراء عمليات شرائية أو معاملات مالية باستخدام تطبيق مدى "Pay"، فإننا نتأكد من إتاحة معلومات شخصية خاصة بك للتاجر الذي تتعامل معه.

عندما تزور الموقع الإلكتروني لتاجر مشارك أو تستخدم تطبيقه، فإن التاجر قد يتحقق مما إذا كانت لديك محفظة مدى "Pay" تحوي على طريقة دفع مقبولة يمكن استخدامها بهدف تقليل احتمالية عرض خصائص غير قابلة للاستخدام في ذلك الموقع أو التطبيق.

لا تشمل وثيقة الخصوصية هذه أية معلومات تقدمها مباشرة لتاجر غير مشارك أو في موقعه الإلكتروني أو تطبيقه، ولا نتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية والاحتياطات الأمنية التي يتبعها التجار أو الأطراف الخارجية الأخرى التي قررت مشاركة معلوماتك الشخصية معها مباشرةً، ونحن نحثك على الاطلاع على سياسات الخصوصية لأي طرف خارجي تقرر مشاركة معلوماتك الشخصية معه مباشرةً.

تتم مشاركة المعلومات التي نجتمعها، علاوةً على المعلومات المأخوذة من أطراف خارجية، مع البنك المصدر لبطاقتك.

لن نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية مع أي جهة غير منضمة لشبكة مدى أو غير مرتبطة بالبنك المصدر لبطاقتك باستثناء الحالات الواردة في وثيقة الخصوصية، وكما هو مبين أعلاه فإن خدمة مدى "Pay" منتج مقدم لحاملي بطاقات مدى المؤهلين للحصول على الخدمة.

أمن المعلومات

تعتمد درجة أمان محفظتك في مدى "Pay" على مدى حفاظك على سرية ما يخصك من كلمات مرور، ورموز التعريف الشخصية، ومعلومات الدخول الأخرى، فإذا ما قمت بمشاركة معلوماتك الشخصية، بما فيه الجهاز المحمول نفسه، مع أطراف خارجية فإن ذلك قد يمنحهم إمكانية استخدام حساباتك البنكية ومعلوماتك الشخصية، مما قد ينجم عنه إجراء عمليات دفع غير مصرح بها.

إن مسؤولية إبقاء أجهزتك المحمولة وتطبيق مدى "Pay" الموجود عليها بمنأى عن استخدام الآخرين لها تقع على عاتقك، ويدخل في ذلك المحافظة على سرية كلمات المرور ورموز التعريف الشخصي الخاصة بك وعدم مشاركتها مع أيّ كان. كما تقع عليك مسؤولية تنبيه البنك المصدر لبطاقتك في حال تيقنك من وجود مخاطر تهدد الحالة الأمنية للمعلومات في تطبيق مدى "Pay" أو معلومات بطاقتك البنكية. ومن مسؤوليتك الحفاظ على سرية معلومات بطاقتك البنكية من أجل تجنب حصول أية عمليات لم ترخص لها بصفتك حامل البطاقة الشرعي. حينما تقوم بعملية فإنك تقر بأنك المستخدم المصرح له باستخدام الجهاز المستخدم لرقمنة البطاقة البنكية داخل تطبيق مدى Pay.

ملاحظة:

- لمزيد من المعلومات، الرجاء الرجوع لقواعد وأحكام بنكك المصدر للبطاقة حيث أنها لا تُشمل في قواعد وأحكام مدى Pay.
- في حال وجود أي نزاعات ناشئة في عمليات الدفع التي تتم باستخدام تطبيق مدى "Pay"، قم بالتواصل مع البنك المصدر للبطاقة أو اتّبع الإجراءات الملائمة لدى التاجر لتقديم المطالبات وفقاً للقوانين السعودية.

إذا ما زالت لديكم أية أسئلة يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط <http://www.mada.com.sa>